

Liebherr Supplier Portal

Q&A

Module:

- RFQ

Inhaltsverzeichnis

Entstehen für uns Kosten (z.B. für Lizenzen etc.)?	3
Gibt es eine Vertreterregelung?	3
In welchen Sprachen ist das System verfügbar?	3
Wie erfolgt das Training unserer Nutzer?	3
Gibt es Versionierungen?	3
Müssen wir bei einer RFQ Abgabefristen / Deadlines beachten?	3
Kann ein Kollege die Bearbeitung einer RFQ für mich übernehmen?	3

Extern

Entstehen für uns Kosten (z.B. für Lizenzen etc.)?

Die Nutzung des Supplier Portals und die Teilnahme an RFQs ist für Lieferanten kostenlos.

Gibt es eine Vertreterregelung?

Der Administrator kann über das Supplier Portal weitere User hinzufügen. RFQs sind über den gesamten Kunden darstellbar, so dass auch ein Stellvertreter die Angebote bearbeiten kann.

In welchen Sprachen ist das System verfügbar?

Das System steht auf Deutsch und Englisch zur Verfügung.

Wie erfolgt das Training unserer Nutzer?

Ihr Liebherr-Kontakt aus dem Einkauf ist Ihr erster Ansprechpartner und übernimmt das Training. Liebherr unterstützt Sie mit diversen Unterlagen (Präsentationen, eGuide, Anleitungen) und gibt Ihnen Hilfestellung auch per Telefon oder Skype.

Gibt es Versionierungen?

Ja, RFQs können versioniert werden.

Müssen wir bei einer RFQ Abgabefristen / Deadlines beachten?

Üblicherweise sind Angebote innerhalb von 7 Kalendertagen abzugeben.

Im Einzelfall können andere Fristen gelten. Den genauen Termin entnehmen Sie der jeweiligen Anfrage.

Kann ein Kollege die Bearbeitung einer RFQ für mich übernehmen?

Ja, über die Stellvertreterregelung besteht die Möglichkeit, einen Kollegen einzubinden, der die RFQ für Sie bearbeitet.