

### **Liebherr-Baumaschinen AG remporte le prix des artisans préférés**

- Liebherr-Baumaschinen AG reçoit le diplôme d'or
- Première place pour la qualité des produits, la fiabilité, les recommandations et le service/soutien à la clientèle
- Liebherr en tant qu'entreprise suisse avec une large gamme de machines de construction

**Reiden (Suisse), mai 2019 - Liebherr-Baumaschinen AG Suisse a su convaincre par ses performances sur le marché dans la catégorie "engins de construction". Selon les critères d'évaluation, Liebherr est particulièrement convaincante en ce qui concerne la qualité des produits, la fiabilité et le service après-vente. Le rapport qualité/prix a également été jugé très bon par les entreprises de bâtiment et de génie civil, de sorte que la première place a également été atteinte pour le critère "Recommandation".**

#### **Or pour Liebherr-Baumaschinen AG**

Liebherr-Baumaschinen AG a reçu le diplôme et le trophée d'or " Craftsmen's Favorite Gold " dans la catégorie " Machines de chantier " pour ses excellentes performances sur le marché dans le groupe cible des professionnels du bâtiment. Marcel Hartl, directeur de Liebherr-Baumaschinen AG, déclare : "Ce prix est particulièrement motivant pour nous car il témoigne de l'appréciation de nos clients pour notre travail. Nos remerciements vont à tous nos employés, qui s'engagent chaque jour avec dévouement et engagement envers Liebherr et nos clients".

#### **L'enquête**

L'évaluation des entreprises et de leurs produits était fondée sur cinq critères d'évaluation : Qualité du produit, rapport qualité-prix, facilité de mise en œuvre, recommandation ainsi que service après-vente / support technique.

Le gagnant a été l'entreprise qui a le plus souvent été désignée comme la favorite dans son domaine de produits. Sur l'ensemble des cinq critères évalués, Liebherr-

Baumaschinen AG a obtenu le plus grand nombre de points - environ 22,9% - du maximum possible. Les huit concurrents bien connus de la même catégorie se partagent les points de pourcentage restants.

Liebherr-Baumaschinen AG occupe la première place dans les domaines de la qualité des produits, de la fiabilité, de la recommandation et du service après-vente. En terme de rapport qualité-prix, elle a raté de peu la première place. Cela signifie que le constructeur d'engins de construction est clairement en tête du classement général dans la catégorie "engins de construction".

### **Détails de l'étude de marché des artisans préférés**

Parmi les personnes interrogées, 75,1% connaissent Liebherr-Baumaschinen AG. Plus de 90,0% des entreprises du bâtiment et du génie civil participant à l'étude de marché connaissent Liebherr-Baumaschinen AG. Chez les moins de 30 ans, Liebherr-Baumaschinen AG a atteint un taux de notoriété de 88,9%. En outre, des questions ont également été posées sur le degré de notoriété des entreprises. Liebherr-Baumaschinen AG y occupe également la première place.

### **La Liebherr-Baumaschinen AG**

Liebherr, dont le siège se trouve en Suisse, est l'une des principales entreprises internationales proposant une large gamme de machines de construction en Suisse. Outre les grues à tour pivotante de tous types et de toutes tailles ainsi que les grues de chantier mobiles, on y trouve une large gamme d'engins de terrassement avec excavatrices mobiles et sur chenilles, chargeuses sur pneus, bulldozers et chargeuses à chenilles, chargeuses télescopiques et camions bennes. Des excavatrices à câble hydrauliques universelles ainsi que des équipements spéciaux d'empilage et de forage sont disponibles pour des travaux spéciaux de génie civil. La technologie du béton offre un large éventail de solutions pour une fabrication économique et un transport optimal de béton de qualité.

## **Légende**

liebherr-craftmens-favorite-award.jpg

Bravo à Liebherr-Baumaschinen AG.

De gauche à droite : Reto Studer (directeur marketing), Peter Misteli (directeur commercial / direction) ; René Klaus (directeur de la division Technique du béton) ; Marcel Hartl (directeur général / directeur) ; Rieder Pascal (conseiller technique commercial pour les grues à tour) ; Karl Suter (directeur commercial pour le génie civil spécial) ; Marc Bollinger (directeur de division pour les ponts roulants) ; Jörg Ingold (directeur division Earth Movement) sont satisfaits de cette distinction "engins de construction".

## **Interlocuteur**

Reto Studer

Leiter Marketing

Telefon: +41 62 785 81 11

E-Mail: Reto.Studer@liebherr.com

## **Publié par**

Liebherr-Baumaschinen AG

Industriestraße 18

6260 Reiden/LU

Schweiz