

### **En acción con personal, tecnología y entusiasmo: Prantl invierte en tres nuevas excavadoras Liebherr**

- El nuevo trío de excavadoras con una pintura especial color rojo rubí
- Múltiples usos en el Tirol y alrededores
- Prantl: una empresa tradicional con alrededor de 70 empleados

**Roppen (Austria), 25 mayo de 2020 – Tres excavadoras rojas de Liebherr están trabajando desde hace algunos meses en un proyecto de construcción en el Tirol y el sur de Alemania: dos excavadoras sobre cadenas R 924 de la generación 8 y una excavadora sobre neumáticos A 914 Compact con pluma ajustable lateralmente.**

Tras su excelente cooperación, Prantl decidió invertir en tres nuevas máquinas de Liebherr: dos excavadoras sobre cadenas R 924 y una excavadora sobre neumáticos A 914 Compact. Las dos excavadoras sobre cadenas de 24 toneladas son de la nueva generación 8, presentada en abril del año pasado en la Bauma de Múnich. Se lanzaron al mercado mundial siete modelos de entre 22 y 45 toneladas que ofrecen más confort, seguridad, ergonomía y potencia, así como un diseño completamente revisado.

#### **«Nuestros operadores están encantados»**

También se invirtió en una nueva excavadora sobre neumáticos A 914 Compact. «La máquina A 914 Compact es verdaderamente genial. Ahora mismo se está usando en Múnich, y nuestros operarios están muy satisfechos», declara entusiasmado Peter Prantl. En el uso diario es donde esta excavadora sobre neumáticos de Liebherr demuestra su utilidad y versatilidad. Según Prantl, la máquina compacta con pluma ajustable lateralmente convence ante las condiciones de espacio reducido de uso en ciudad. Con su reducido radio de giro trasero, de tan solo 1,75 m, la A 914 Compact flexible puede emplearse en excavaciones convencionales, el desenterramiento de elementos existentes, el modelado de terraplenes, la compactación de material y cualquier trabajo de movimiento de tierras.

«Con la nueva excavadora sobre neumáticos de Liebherr estamos en buenas manos. A nuestros operadores les maravilla la nueva máquina A 914 Compact. Están encantados. Por ello, en enero de 2020 pedimos otra excavadora sobre neumáticos A 918 Compact, que recibiremos en los próximos meses», afirma Andrea Prantl. La pintura de las tres nuevas máquinas en el color corporativo tiene también un eco positivo. «Por fuera, auténticas Prantl, y por dentro, auténticas Liebherr», añade sonriente. La «conexión emocional» con las máquinas por parte de los operadores está clara: cada una de las tres nuevas máquinas de Liebherr tiene su propio nombre.

### **«Cooperación al mismo nivel»**

Respecto a los equipamientos de su flota de máquinas de construcción, Prantl apuesta exclusivamente por el sistema de enganche rápido totalmente automático LIKUFIX de Liebherr. «Hemos supervisado muy de cerca todo el proceso de adaptación. Estamos muy contentos con la calidad en la atención de nuestro contacto en Liebherr y con la disponibilidad de repuestos, que es extraordinariamente alta. Tenemos una relación de igual a igual; este modelo de base interpersonal va con nosotros», añade Peter Prantl.

En Prantl también gusta mucho MyLiebherr, el portal para clientes de Liebherr. «La posible fuente de errores que supone el pedir una pieza de repuesto incorrecta, se reduce así al mínimo», declara convencido Peter Prantl. «Facilita enormemente el proceso, y para nosotros, el suministro de repuestos es realmente un punto clave», agrega Andrea Prantl.

«En Liebherr siempre recibimos la ayuda que necesitamos, sin trabas. Da la sensación de que nuestro contacto en el servicio de atención al cliente se ocupa inmediatamente del problema», añade Peter Prantl. «La actividad cotidiana es ya de por sí extremadamente complicada. Por tanto, todo aquello que facilite el trabajo es relevante para nosotros y lo valoramos especialmente. Aquí se incluye una comunicación al mismo nivel, es decir, que quien está enfrente reaccione con comprensión y prudencia», afirma Peter Prantl. En Prantl están convencidos de que unos sistemas adecuados y una buena relación interpersonal son el camino al futuro.

## **Modernización continua**

El completo parque móvil cuenta entre tanto con 27 máquinas de construcción. La cooperación con Liebherr, que dura ya largos años, empezó con las excavadoras sobre neumáticos. Para la empresa es muy importante mantener actualizado su parque de maquinaria. «Nos consideramos una empresa moderna y nos gusta estar en todos los ámbitos en el nivel más actual de la técnica», reflexiona Andrea Prantl.

También la satisfacción de los operadores tiene un papel clave en Prantl. Se incluye a los operadores en las fases previas a las decisiones de compra. «En nuestra opinión, el rendimiento potencial de un operador contento es mayor», afirma segura Andrea Prantl. «En este punto, una parada significa un paso atrás. Se debe avanzar al ritmo de los tiempos: es lo que esperamos también de nuestros empleados. Por suerte, todos son muy receptivos a las novedades, tanto los jóvenes como los compañeros más mayores. Intentamos fomentar esta actitud abierta en todas y cada una de las áreas de la empresa», continúa Andrea Prantl. La empresa se implica activamente en el acompañamiento de los empleados ante las abundantes novedades técnicas para que todos se familiaricen con los sistemas. Se van desmontando así posibles miedos y reticencias y se evitan los errores.

Respecto a los horarios de trabajo, la empresa tiene también un enfoque muy progresista. «Creamos incentivos específicos para nuestros empleados, para que concilien de la mejor forma posible su vida profesional y privada. Puesto que también tenemos empleados en países vecinos, queremos ofrecerles, además de sueldos más altos, más flexibilidad respecto al tiempo libre», explica Prantl. Es una situación en la que todos ganan: de ello están convencidos en esta empresa de construcción del Tirol.

## **La empresa Prantl Roppen**

Con su resuelto equipo y gracias al uso consecuente de la tecnología más moderna, la empresa Prantl Roppen puede realizar muchos proyectos de construcción. La empresa fue fundada en 1988 por Peter Prantl, que cuenta desde hace 20 años con el apoyo de su mujer Andrea Prantl. En las últimas décadas se realizaron con éxito proyectos en muy diversas áreas, como construcción de carreteras, instalación de tuberías, excavaciones, instalaciones exteriores y enrocados.

La empresa tradicional tirolesa Prantl Roppen Erd- und Leitungsbau GmbH apoya con entusiasmo y pasión a socios de proyectos tanto dentro como fuera del país. Sobre todo en el segmento de la construcción de conductos, se ve a Prantl como una empresa especialista y líder del mercado regional.

### **Pies de imágenes**

liebherr-a914-prantl-munich-1.jpg

La nueva A 914 Compact de la empresa Prantl convence en Múnich con su corto radio de giro de la parte trasera, para el uso en ciudad.

liebherr-prantl-a914-munich-2.jpg

Orgullosos de la nueva máquina de Liebherr – De izq. a dcha.: Peter Prantl (Prantl Roppen), Thomas Volgger (Liebherr-Werk Bischofshofen GmbH), Johannes Falkner (Prantl Roppen).

liebherr-r924-prantl-tirol-1.jpg

Uso de la excavadora en un escenario impresionante: las nuevas excavadoras rojas sobre cadenas Liebherr de la empresa Prantl en las montañas del Tirol.

liebherr-r924-prantl-tirol-2.jpg

Un equipo fuerte: nueva excavadora sobre cadenas Liebherr de la generación 8 cargando el camión.

liebherr-r924-prantl-tirol-3.jpg

En acción con personal, tecnología y entusiasmo: el director gerente Peter Prantl (de Prantl Roppen) delante de las dos nuevas excavadoras sobre cadenas de Liebherr.

### **Contacto**

Elisabeth Weitgasser

Responsable de Marketing de ventas y servicio

Teléfono: +43 50809 11551

E-mail: [elisabeth.weitgasser@liebherr.com](mailto:elisabeth.weitgasser@liebherr.com)

**Publicado por**

Liebherr-Werk Bischofshofen GmbH

Bischofshofen, Austria

[www.liebherr.com](http://www.liebherr.com)