

Pressemitteilung

## Zwei Premieren für Liebherr

- **Erster LHM 420 nach Argentinien ausgeliefert**
- **Erste Montage mit der neuen Remote Service App von Liebherr durchgeführt**
- **Kran-Übergabe an Euroamérica S.A. im Zeitplan**

**Der neue LHM 420 für den Kunden Euroamérica ist nicht nur der erste LHM dieses Typs in Argentinien, sondern auch der erste Hafemobilkran überhaupt, der mit Hilfe des neuen Liebherr-Remote Service Tools komplett aufgebaut wurde. Die enge Zusammenarbeit zwischen der Liebherr-Argentinien S.A. vor Ort in Campana und des maritimen Headquarters der Liebherr-MCCtec Rostock GmbH führte zu einer reibungslosen und termingerechten Übergabe des Krans an den Kunden.**

Rostock (Deutschland) August 2020 - Im Mai dieses Jahres wurde ein LHM 420 nach Campana, Argentinien, im vollständig zerlegten Zustand geliefert. Im Juni 2020 sollte er an den Kunden Euroamérica S.A. übergeben werden. Mehrere Hafemobilkrane sind bereits in Argentinien im Einsatz und werden von den erfahrenen lokalen Technikern von Liebherr-Argentinien S.A. gewartet und betreut. Aber auch für sie war dies eine Premiere: die komplette Montage eines LHM 420. Aufgrund der aktuellen weltweiten Pandemie-Situation konnten die Servicetechniker der Liebherr-MCCtec Rostock GmbH in Deutschland, nicht persönlich anwesend sein. Deshalb wurden alle Vorkehrungen so getroffen, um dennoch bei Bedarf Unterstützung und Hilfe leisten zu können. Vor Ort wurden Kameras installiert, es fanden tägliche Abstimmungsrunden statt, um die anstehenden Aufgaben zu besprechen, und das neue Remote-Service-Tool war bereit für seine erste Kranmontage.

Die neue Remote Service App von Liebherr war in diesem Fall unverzichtbar. Audio- und Videoanrufe, eine Chat-Funktion, Screen-Sharing, Bild- und Dokumentenaustausch sowie Whiteboard-Funktionen sind einige der Features, die in das Tool integriert wurden. Diese ermöglichen eine zeitnahe, schnelle und effektive Unterstützung durch Experten und machten den Aufbau und die anschließende Übergabe des LHM an den Kunden möglich.

Dank der guten Zusammenarbeit konnte Liebherr den neuen LHM 420 trotz der aktuell herausfordernden globalen Situation an Euroamérica S.A. übergeben. Alles verlief nach Plan und konnte innerhalb des Zeitrahmens abgeschlossen werden. Benoit Cibert, der Service

---

Techniker in Argentinien, erklärt begeistert: „Von meiner Seite kann ich Ihnen sagen, dass diese Inbetriebnahme eine große Erfahrung und Herausforderung für uns war, und wir freuen uns, den Kran gemäß dem ursprünglichen Zeitplan und ohne Probleme an den Kunden zu liefern. Das Remote-Service-Tool hat sicherlich dazu beigetragen“.

Aufgrund der aktuellen Pandemie-Situation weltweit hat Liebherr die Markteinführung des Remote Service im Sinne einer verlängerten Testphase beschleunigt. Damit haben nun alle Liebherr-Kunden mit maritimen Kranen, Tiefgründungsgeräten und Raupenkranen bis 300 t Traglast die Möglichkeit, die Remote Service App bis Ende 2020 kostenfrei zu nutzen. Benötigt werden lediglich ein Laptop, Tablet oder Smartphone und eine Internetverbindung.

#### **Über die Euroamérica SA**

Euroamérica SA, ist ein Familienunternehmen mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der Bereitstellung von Import-, Export- und lokalen Marktdienstleistungen. Es hat seinen Sitz in Campana, Argentinien, am Fluss Paraná de las Palmas und fertigt mit drei Terminals Stückgut-, RoRo-, Schwergut- und Containerschiffe sowie Massengutfrachter und Lastkähne ab.

#### **Über Liebherr-MCCtec Rostock GmbH**

Die Liebherr-MCCtec Rostock GmbH ist einer der führenden europäischen Hersteller von maritimen Materialflusslösungen. Das Produktprogramm umfasst Schiffs-, Hafemobil- und Offshore-Krane. Reachstacker und Komponenten für Containerkrane gehören ebenfalls zum Produktportfolio.

#### **Über die Firmengruppe Liebherr**

Die Firmengruppe Liebherr ist ein familiengeführtes Technologieunternehmen mit einem stark diversifizierten Produktportfolio. Das Unternehmen ist nicht nur einer der größten Baumaschinenhersteller der Welt, sondern bietet auch in vielen anderen Bereichen hochwertige und anwenderorientierte Produkte und Dienstleistungen an. Die Firmengruppe Liebherr umfasst über 140 Gesellschaften auf allen Kontinenten, beschäftigt mehr als 48.000 Mitarbeiter und erzielte im Jahr 2019 einen Gesamtumsatz von über 11,7 Milliarden Euro. Seit der Gründung im Jahr 1949 im süddeutschen Kirchdorf an der Iller verfolgt Liebherr das Ziel, kontinuierlich technologische Innovationen zu realisieren und seinen Kunden branchenführende Lösungen anzubieten.

#### **Bilder**



---

liebherr-customer-service-remote-app.jpg

Der Liebherr-Fernwartungsdienst verbindet den Techniker in der Zentrale in Deutschland mit der Montage in Argentinien.



liebherr-customer-service-remote-app-2.jpg

Formelle Übergabe voll im Zeitplan. Gustavo Palacios, Liebherr Argentinien und Oscar Michael, Hafenskapitän von Euroamérica (v.l.n.r.)

### **Kontaktperson**

Philipp Helberg

Telefon: +49 381 6006 5024

E-Mail: [philipp.helberg@liebherr.com](mailto:philipp.helberg@liebherr.com)

### **Herausgegeben von**

Liebherr-MCCtec Rostock GmbH

Rostock / Deutschland

[www.liebherr.com](http://www.liebherr.com)