

Comunicado de prensa

Dos primicias de Grúas Marítimas Liebherr

- **Primera LHM 420 entregada en Argentina**
- **Primer ensamble llevado a cabo por medio de la nueva App de Servicio Remoto**
- **Formal handover fully on schedule**

La LHM 420 no solo es la primera de este tipo en Argentina, sino que también es la primera grúa móvil portuaria que se ensambla completamente con la ayuda de la nueva herramienta de servicio remoto de Liebherr. La estrecha cooperación entre Liebherr-Argentina S.A. in situ en Campana y la oficina central Liebherr MCCtec Rostock GmbH, Alemania, condujo a una entrega fluida y a tiempo de la grúa.

Rostock (Alemania) Agosto 2020 – En el mes de Mayo de este año la LHM 420 fue entregada a Euroamérica S.A. en Campana, Argentina; completamente desmontada y prevista para la entrega en junio de 2020. Varias grúas móviles portuarias ya están en funcionamiento en Argentina y con el servicio de los experimentados ingenieros locales de Liebherr Argentina SA. Sin embargo, esto también fue una novedad para ellos: el montaje completo de una LHM 420. Debido a la actual situación de pandemia en todo el mundo, el ingeniero de la oficina central, Liebherr-MCCtec Rostock GmbH en Alemania, no pudo asistir en persona, por lo que se tomaron todas las medidas necesarias para que, no obstante, pudiera estar disponible para brindar apoyo y asistencia requerida. Se instalaron cámaras en el sitio, se realizaron reuniones diarias para discutir las tareas pendientes y la nueva herramienta de Servicio Remoto estuvo lista para su primer ensamblaje de grúa.

La nueva aplicación de servicio remoto de Liebherr fue indispensable en este caso. Llamadas de audio y video, función de chat, uso compartido de pantalla, intercambio de imágenes y documentos, así como funciones de pizarra son algunas de las características que se han integrado en la herramienta. Estos permiten el apoyo de expertos en tiempo real, rápido y eficaz y posibilitaron la entrega del equipo LHM.

Gracias al alto nivel de cooperación, Liebherr pudo entregar el nuevo LHM 420 a Euroamérica S.A. a pesar de la desafiante situación global actual. Todo salió según el plan y pudo realizarse dentro del plazo establecido. Benoit Cibert, el ingeniero en Argentina explica con entusiasmo: “Por mi parte, puedo decirles que la puesta en servicio ha sido una gran

experiencia y un gran desafío para nosotros, y estamos encantados de entregar la grúa al cliente de acuerdo con lo programado y sin ningún problema. La herramienta de servicio remoto ciertamente contribuyó a esto".

Debido a la actual situación de pandemia en todo el mundo, Liebherr ha acelerado el lanzamiento al mercado del servicio remoto en términos de una fase de prueba ampliada. Esto significa que todos los clientes de Liebherr con grúas marítimas, equipos de cimentación profunda y grúas sobre orugas de hasta 300 t de capacidad ahora tienen la oportunidad de utilizar la aplicación "Remote Service" de forma gratuita hasta finales de 2020. Todo lo que se necesita es una notebook, tableta o teléfono inteligente y conexión a Internet

öA cerca de Euroamérica SA

Euroamérica SA, es una empresa familiar con más de 30 años de experiencia en servicios de importación, exportación y mercado local. Se encuentra en Campana, Argentina, sobre el río Paraná de las Palmas y cuenta con tres terminales donde opera con carga general, ro-ro, carga pesada y portacontenedores así como también bulk carriers y barcasas.

About Liebherr-MCCtec Rostock GmbH

Liebherr-MCCtec Rostock GmbH es uno de los principales fabricantes europeos de soluciones de manipulación de materiales marítimos. La gama de productos comprende grúas para barcos, puertos móviles y de mar adentro. Reachstackers y componentes para grúas portacontenedores también se incluyen en la cartera de productos .

About the Liebherr Group

Liebherr Group es una empresa de tecnología de gestión familiar con una cartera de productos muy diversificada. La empresa no solo es uno de los mayores fabricantes de equipos de construcción del mundo, sino que también ofrece productos y servicios de alta calidad orientados al usuario en una amplia gama de otras áreas.

El Grupo Liebherr abarca a más de 140 empresas en todos los continentes, emplea a más de 48.000 personas y en 2019 logró unos ingresos combinados de más de 11.700 millones de euros. Desde su fundación en 1949 en Kirchdorf an der Iller, en el sur de Alemania, Liebherr ha perseguido el objetivo de lograr una innovación tecnológica continua y brindar soluciones líderes en la industria a sus clientes.

Imágenes



liebherr-customer-service-remote-app.jpg

Liebherr Remote Service, conectando al ingeniero de la oficina central con el montaje en Argentina



liebherr-customer-service-remote-app-2.jpg

Primer LHM 420 entregada a Euroamérica S.A., Argentina. Gustavo Palacios, Liebherr Argentina y Oscar Michael, capitán de puerto en Euroamérica (de izquierda a derecha)

Contacto:

Philipp Helberg

Teléfono: +49 381 6006 5024

E-Mail: philipp.helberg@liebherr.com

Publicado por

Liebherr-MCCtec Rostock GmbH

Rostock/Germany

www.liebherr.com