

Presseinformation

## **Service leicht gemacht: Neues SCR-Ersatzteilset von Liebherr**

- **Wenn die Zeit drängt: leichte Fehlerbehebung durch Baustellenpersonal**
- **Zufriedenheit im Fokus: lückenlose Unterstützung von Liebherr-Kunden**

**Liebherr erweitert seine Angebot an nützlichen modularen Werkzeug- und Ersatzteilkoffern, um die effiziente Reparatur von Maschinen auf der Baustelle zu erleichtern. Das SCR-Ersatzteilset enthält alle erforderlichen Ersatzteile und eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, um die sofortige Reparatur der SCR-Systeme von Maschinen der Stufe IV/Tier 4F und Stufe V durch das Baustellenpersonal zu ermöglichen. Das Set ist für alle Raupenkrane bis 300 t Traglast, alle Hydroseilbagger und Spezialtiefbaumaschinen sowie Hafenmobilkrane und Reachstacker erhältlich, die diese Abgasnormen erfüllen.**

Nenzing (Österreich), 26. März 2021 – Liebherr hat für die Reparatur der SCR-Systeme von Maschinen der Stufe IV/Tier 4F und Stufe V ein neues Ersatzteilset zusammengestellt. Reparaturen dieser Art erfordern sofortiges Handeln, um die Kosten und Stillstandszeiten auf ein Minimum zu reduzieren. Das Baustellenpersonal kann solche Reparaturen sofort selbst durchführen, ohne Hilfe von extern anfordern zu müssen.

Das SCR-Ersatzteilset enthält Originalersatzteile von Liebherr. Diese werden den gleichen strengen Qualitätskontrollen unterzogen wie die Maschinen selbst. Sie sind perfekt auf Liebherr-Dieselmotoren zugeschnitten und sorgen dafür, dass die einzelnen Teile optimal kompatibel sind. Ein mitgeliefertes Handbuch erklärt sämtliche Komponenten und Werkzeuge auf leicht verständliche Weise und beschreibt im Detail die dazugehörigen Arbeitsschritte. Die empfindlichen SCR-Komponenten sind in einem robusten und speziell ausgestatteten Koffer verstaut, was für eine ideale Aufbewahrung sowie hohe Flexibilität und Mobilität sorgt.

---

## **Wenn die Zeit drängt**

Tritt bei einer Maschine ein SCR-Problem auf, so geben internationale Gesetze und Vorschriften die Zeitspanne für die Fehlerbehebung vor. Diese ist in vier Warnstufen unterteilt. Die ersten drei Warnstufen führen zu einer schrittweisen Leistungsreduktion. Doch die Zeit drängt: Stufe 1 muss innerhalb von 60 Minuten nach der ersten Warnung behoben werden, Stufe 2 innerhalb von 170 Minuten und Stufe 3 innerhalb von 200 Minuten. Bei Warnstufe 4 kann nur ein einziger Reparaturversuch unternommen werden. Wenn dieser eine Versuch scheitert, muss ein Liebherr-Techniker das SCR-System reparieren und zurücksetzen.

Wird das SCR-Ersatzteilset verwendet, kann die Fehlerbehebung bei allen vier Warnstufen leicht vom Baustellenpersonal durchgeführt werden. Diese neue Hilfestellung für Kunden stellt einen großen Vorteil dar, wenn es um die Einhaltung der vorgegebenen Zeitspanne und die Überwindung externer Faktoren geht.

## **Kundenzufriedenheit im Fokus**

Die große Bedeutung des neuen SCR-Ersatzteilsets für die lückenlose Unterstützung der Liebherr-Kunden kommt vor allem während der aktuellen Pandemie zum Tragen, in der Reisen und Besuche von Liebherr-Servicepersonal auf Kundenbaustellen nur sehr eingeschränkt möglich sind. Es stellt auch eine wichtige Ergänzung zum Remote-Service-Tool von Liebherr dar, das durch visuelle Information rasche Hilfe bietet und zu einer schnelleren und einfacheren Problemlösung führt. Audio- und Videoanrufe, Chat-Funktion, Screen Sharing, Austausch von Bildern und Dokumenten sowie Whiteboard-Funktionen sind Besonderheiten, die in dieses Tool integriert wurden. Dadurch wird weltweit in Echtzeit eine schnelle und effiziente Kundenunterstützung durch Liebherr-Experten ermöglicht.

In naher Zukunft werden weitere Ersatzteilsets vorgestellt, um eine hohe Verfügbarkeit der Liebherr-Maschinen zu erhalten.

Alle Komponenten und Ersatzteile, inkl. dem neuen SCR-Ersatzteilset, sind rund um die Uhr schnell und einfach auf dem [MyLiebherr](#)-Onlineportal erhältlich.

---

## Bild



liebherr-scr-kit-single-source.jpg

Das neue SCR-Ersatzteilset: Alles aus einer Hand in Originalqualität.

### **Ansprechpartner**

Aleksandra Krstic

Strategisches Marketing und Kommunikation

Telefon: +43 50809 42795

E-Mail: [Aleksandra.Krstic@liebherr.com](mailto:Aleksandra.Krstic@liebherr.com)

### **Veröffentlicht von**

Liebherr-Werk Nenzing GmbH

Nenzing / Österreich

[www.liebherr.com](http://www.liebherr.com)