

Presseinformation

Per Klick zur Wunschmaschine: Produktkonfigurator für Liebherr Erdbewegungs- und Materialumschlagmaschinen

- Liebherr führt den Earthmoving Configurator für Erdbewegungs- und Materialumschlagmaschinen ein
- Neues, digitales Vertriebstool ermöglicht Interessenten eine zeit- und ortsunabhängige Konfiguration ihrer Liebherr-Wunschmaschine
- Konfigurator verfügbar ab Juli 2022 für ein breites Portfolio an Maschinen, Anbauwerkzeugen, Schnellwechselsystemen und Serviceleistungen

Liebherr führt für die beiden Produktsegmente Erdbewegungs- und Materialumschlagmaschinen einen Produktkonfigurator ein und ebnet mit dem neuen Tool den Weg in Richtung digitalisierte Vertriebsprozesse. Der Liebherr Earthmoving Configurator ermöglicht Interessenten, sich zukünftig ihre auf die entsprechenden Bedürfnisse und Einsatzanforderungen abgestimmte Maschine zeit- und ortsunabhängig zu konfigurieren. Er schließt ein breites Portfolio an Maschinen, Anbauwerkzeugen, Schnellwechselsystemen sowie Serviceleistungen ein. Das neue Tool ist ab Juli 2022 zunächst für die Märkte Deutschland, Österreich, Schweiz sowie Frankreich verfügbar und kann auch auf Tablets und Smartphones ausgeführt werden.

Kirchdorf an der Iller (Deutschland), 12. Juli 2022 – Mit dem neuen Earthmoving Configurator haben Interessenten die Möglichkeit, sich ihre Liebherr-Wunschmaschine jederzeit individuell zusammenzustellen. Die Anwendung ist einfach und intuitiv zu bedienen. Sie führt den Nutzer Schritt für Schritt durch den Maschinenaufbau sowie die verfügbaren Ausstattungsvarianten und Optionen. Dank der guten visuellen Aufbereitung sowie weiterführender Beschreibungstexte werden Informationen für die Anwender leicht und verständlich zugänglich gemacht. Gleichzeitig werden die jeweiligen Preise transparent angezeigt und ein Überblick zu den Gesamtkosten der Wunschkonfiguration gegeben.

Der Earthmoving Configurator von Liebherr ist eine kostenlose und unverbindliche Anwendung. Interessenten können sich unkompliziert, schnell und dennoch umfassend über ihre Liebherr-Wunschmaschine informieren und diese entsprechend ihrer individuellen Vorstellungen und Bedürfnisse konzipieren. Nachdem die Wunschkonfiguration erstellt wurde, kann diese abgespeichert und anschließend in einem persönlichen Gespräch mit dem zuständigen Liebherr-Vertriebspartner finalisiert werden.

Produktkonfigurator bildet hohe Ausstattungs- und Optionsvielfalt ab

Seit mehr als 70 Jahren entwickelt und produziert Liebherr leistungsfähige, zuverlässige und qualitativ hochwertige Baumaschinen. Dabei verfolgt Liebherr konsequent den Anspruch, Kunden maßgeschneiderte Produkte und Dienstleistungen mit echtem Mehrwert und Nutzen anzubieten.

Die zahlreichen Kombinationsmöglichkeiten und die hohe Ausstattungs- und Optionsvielfalt der Liebherr Erdbewegungs- und Materialumschlagmaschinen werden im neuen Produktkonfigurator transparent und übersichtlich zugänglich gemacht. Derzeit sind rund 30 Maschinen in der Anwendung verfügbar und die Produktpalette wird stetig erweitert.

Interessenten finden den Produktkonfigurator auf der Liebherr-Homepage im Bereich der Erdbewegung sowie Materialumschlagtechnik. Nachdem die gewünschte Produktkategorie ausgewählt wurde, wird der Anwender durch Anklicken des gewünschten Maschinenmodells direkt in die Konfiguration weitergeleitet.

Schritt für Schritt zur Liebherr-Wunschmaschine

Der Produktkonfigurator ist modular aufgebaut und führt den Anwender intuitiv und intelligent durch den Maschinenaufbau. Alle verfügbaren Kombinationen, Ausstattungen und Optionen im Bereich des Unter- und Oberwagens, der Ausrüstung und Fahrerkabine sowie der Bedienung und Sonderlackierung werden angezeigt. Sie sind systematisch gegliedert und mit entsprechenden Preisen und Bildern aufgeführt.

Ausführliche Beschreibungstexte geben ergänzende Informationen sowie relevante Hinweise, auch in Bezug auf den Kundennutzen. Alle verfügbaren Ausstattungen und Optionen werden intelligent kombiniert: Hat der Interessent beispielsweise eine Auswahl getroffen, die nicht mit einer anderen vereinbar ist, wird dies mit entsprechendem Hinweis angezeigt.

Ist die Konfiguration der Maschine erfolgt, können Anbauwerkzeuge sowie Schnellwechselsysteme ergänzt werden. Dabei werden nur die für den Maschinentyp verfügbaren Zubehörprodukte zur Auswahl angezeigt. Mit Hinblick auf eine langanhaltend hohe Maschinenverfügbarkeit kann das Gesamtpaket darüber hinaus noch mit optional ergänzbaren Serviceleistungen abgerundet werden. So können beispielsweise Garantieleistungen ausgewählt und hinzugefügt werden.

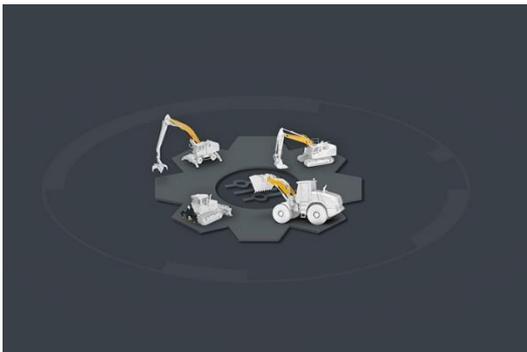
Für die vorgenommene Maschinenkonfiguration kann jederzeit ein QR-Code generiert werden. Dadurch haben Anwender die Möglichkeit, ihre Konfiguration im Bedarfsfall zu unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortzuführen.

Ist die Konfiguration abgeschlossen, kann diese direkt an den zuständigen Vertriebspartner versendet werden. Der Interessent wird vor Abschluss der Bestellung persönlich und individuell zu seiner Wunschkonfiguration beraten – dies stellt für Liebherr nach wie vor einen elementaren Teil des Vertriebsprozesses dar.

Über die Firmengruppe Liebherr

Die Firmengruppe Liebherr ist ein familiengeführtes Technologieunternehmen mit breit diversifiziertem Produktprogramm. Das Unternehmen zählt zu den größten Baumaschinenherstellern der Welt. Es bietet aber auch auf vielen anderen Gebieten hochwertige, nutzenorientierte Produkte und Dienstleistungen an. Die Firmengruppe umfasst heute über 140 Gesellschaften auf allen Kontinenten. In 2021 beschäftigte sie mehr als 49.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erwirtschaftete einen konsolidierten Gesamtumsatz von über 11,6 Milliarden Euro. Gegründet wurde Liebherr im Jahr 1949 im süddeutschen Kirchdorf an der Iller. Seither verfolgen die Mitarbeitenden das Ziel, ihre Kunden mit anspruchsvollen Lösungen zu überzeugen und zum technologischen Fortschritt beizutragen.

Bilder



liebherr-configurator.jpg

Liebherr führt für seine Erdbewegungs- und Materialumschlagmaschinen einen Produktkonfigurator ein. Das neue, digitale Vertriebstool ermöglicht Interessenten eine zeit- und ortsunabhängige Konfiguration ihrer Liebherr-Wunschmaschine.

Kontakt

Nadine Willburger

Marketing

Telefon: +49 7354 / 80 - 7332

E-Mail: nadine.willburger@liebherr.com

Veröffentlicht von

Liebherr-Hydraulikbagger GmbH

Kirchdorf an der Iller / Deutschland

www.liebherr.com