

# Liebherr Components **Customer Service**



**LIEBHERR**

# Customer Service



Weltweit sind tausende Liebherr-Komponenten in den unterschiedlichsten Anwendungen im Einsatz. Unsere Sparte bietet kunden- und produktspezifische Serviceleistungen. So lassen sich die vielfältigen Anforderungen von Kunden innerhalb und außerhalb der Firmengruppe realisieren. Kunden profitieren von kurzen Reaktionszeiten, schnell verfügbaren Originalersatzteilen und einem umfassenden Schulungsangebot. Damit stellen wir die Leistungsfähigkeit unserer Komponenten über den gesamten Lebenszyklus sicher.

## **Feldservice und Beratung**

Kompetentes Fachpersonal ist bei Bedarf schnell vor Ort. Darüber hinaus können unsere Kunden auf die technische Beratung und Unterstützung von Spezialisten an unseren Fertigungsstandorten zurückgreifen: Effizientes Troubleshooting und eine Minimierung von Stillstandszeiten sind garantiert. Zum Beratungsservice gehören außerdem individuelle Ersatzteilverschläge sowie die Zusammenstellung spezifischer Wartungskits.



# Ersatzteile



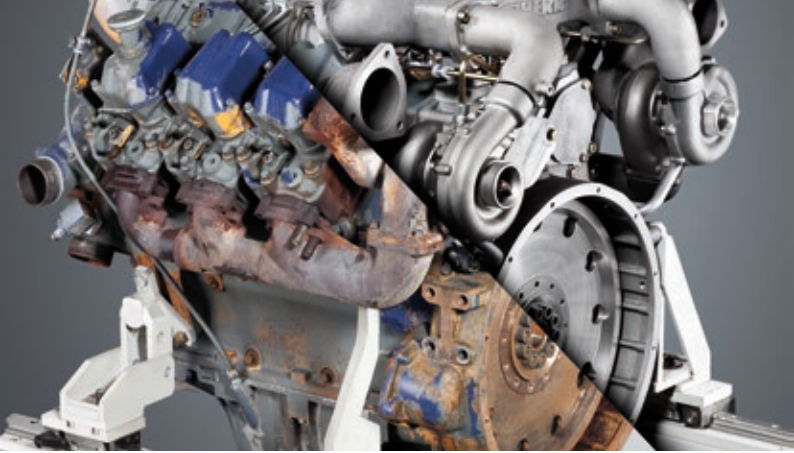
Für sämtliche Komponenten von Liebherr stehen Originalteile langjährig zur Verfügung. Durch das Retrofit-Programm sind zudem technische Nachrüstungen gemäß neuer gesetzlicher Richtlinien problemlos durchzuführen. Die umfangreichen Kontrollen des internen Qualitätssicherungssystems garantieren höchste Leistungsfähigkeit. Der Einsatz von Originalteilen stellt zudem die Wirtschaftlichkeit unserer Komponenten sicher und trägt zum Wertehalt der Maschinen und Anlagen unserer Kunden bei.

## **Logistik und Infrastruktur**

Liebherr betreibt auf 47.000m<sup>2</sup> ein hochmodernes Logistikzentrum in Oberpfingen (Deutschland). Ausgestattet mit modernster Lagertechnik und in verkehrsgünstiger Lage bietet es beste Voraussetzungen, die Ersatzteilbedarfe unserer Kunden weltweit schnell und effizient zu bedienen. Über das Sales Order Tracking (SOT) von Liebherr können unsere Vertriebs- und Servicepartner jederzeit und überall den aktuellen Bearbeitungsstand ihrer Bestellungen einsehen.



# Das Reman-Programm



Ausschließlich auf Originalteile setzt auch das Reman-Programm von Liebherr. Durch die Wiederaufbereitung gebrauchter Liebherr-Komponenten nach industriellen Standards werden Ressourcen geschont und eine wirtschaftliche Alternative zum Original-Neuteil geboten.

## **Neuteilqualität zu wirtschaftlichen Preisen**

Mit Tauschkomponente, Generalüberholung und Reparatur stehen drei aufeinander abgestimmte Aufarbeitungsstufen für jeden Bedarf zur Verfügung. Das Komponentenportfolio umfasst Verbrennungsmotoren, Hydraulikpumpen, -motoren und -zylinder, Fahr-, Schwenk- und Verteilergetriebe, sowie Achsen. Alle aufgearbeiteten Komponenten werden vor der Auslieferung nach dem Neuteilestandard geprüft und mit einer ganzheitlichen Garantie versehen. Dabei garantieren das Know-How und die Gründlichkeit unserer Fachleute hochqualitative Lösungen zu wirtschaftlichen Preisen.



# Schulungen



Die fachgerechte Wartung und Instandhaltung leistet einen entscheidenden Beitrag, den langlebigen Charakter von Liebherr-Komponenten zu gewährleisten. An den jeweiligen Kompetenzzentren geben unsere erfahrenen Mitarbeiter ihr Fachwissen im Rahmen von maßgeschneiderten Schulungen gerne an Kunden, Vertriebs- und Servicepartner weiter.

## **Fachkenntnisse aus erster Hand**

Das mit 2600m<sup>2</sup> größte Schulungszentrum befindet sich in Bulle (Schweiz). Dort erläutern unsere Experten den fachgerechten Umgang mit Verbrennungsmotoren, Einspritzsystemen und Hydraulikkomponenten. Zur Veranschaulichung stehen durchdachte Exponate und Simulatoren bereit.



# Weltweit im Einsatz

Der Vertrieb und Service innerhalb der Komponentensparte von Liebherr ist durch regionale Vertriebsgesellschaften organisiert, was die Nähe zu unseren Kunden gewährleistet.



## **Vertrieb & Service weltweit**

Die Liebherr-Components in Nussbaumen (Schweiz) ist für den weltweiten Vertrieb und Service von Komponenten und Systemlösungen der Firmengruppe zuständig.

## **Vertrieb & Service Nordamerika**

Die Liebherr USA, Co. in Saline (USA) ist für Vertrieb und Service von Komponenten in Nordamerika zuständig.



## **Reman-Kompetenzzentrum Europa**

Die Liebherr-Ettlingen GmbH (Deutschland) ist als Kompetenzzentrum für die Aufarbeitung von Komponenten in ganz Europa zuständig.

## **Reman-Center für Komponenten in Nordamerika**

Die Liebherr-Canada Ltd. in Burlington (Kanada) fungiert als Service-Center und Reman-Standort für Komponenten in Nordamerika.



### **Vertrieb & Service China**

Die Liebherr Machinery Service (Shanghai) Co., Ltd. in Shanghai (China) betreut den Vertrieb und Service von Komponenten in China.



### **Vertrieb & Service Russland**

Die Liebherr-Russland 000 in Moskau (Russland) ist für den Vertrieb und Service von Komponenten in Russland zuständig.



### **Reman-Center für Komponenten in Russland**

Die Liebherr-Nizhny Novgorod 000 in Dserschinsk bereitet Komponenten für den russischen Markt auf.



### **Logistikzentrum für Ersatzteile**

Das Ersatzteillogistikzentrum der Liebherr-Logistics GmbH in Süd-Deutschland gewährleistet eine schnelle Versorgung mit Originalteilen an jedem Einsatzort in Europa.

# Liebherr Components



Gasmotoren



Dieselmotoren



Einspritzsysteme



Axialkolbenhydraulik



Hydraulikzylinder



Großwälzlager



Getriebe und Seilwinden



Elektrische Maschinen



Aufarbeitung von  
Komponenten



Mensch-Maschine-  
Interfaces



Steuerelektronik



Leistungselektronik



Schaltanlagen



Software

Von A wie Antriebsgruppe bis Z wie Zahnkranz – die Sparte Komponenten der Firmengruppe Liebherr bietet ein breites Spektrum an Lösungen im Bereich der mechanischen, hydraulischen, elektrischen und elektronischen Antriebs- und Steuerungstechnik. Die leistungsfähigen Komponenten und Systeme werden an insgesamt zehn Fertigungsstandorten weltweit nach höchsten Qualitätsstandards produziert. Mit der Liebherr-Components AG und den regionalen Vertriebsniederlassungen haben unsere Kunden zentrale Ansprechpartner für alle Produktlinien.

Liebherr ist Ihr Partner für den gemeinsamen Erfolg: von der Produktidee über die Entwicklung, Fertigung und Inbetriebnahme bis hin zu Customer-Service-Lösungen wie die Aufarbeitung von Komponenten.

**[components.liebherr.com](http://components.liebherr.com)**

**Liebherr-Components AG**

Postfach 222, CH-5415 Nussbaumen/AG

☎ +41 56 296 43 00, Fax +41 56 296 43 01

[www.liebherr.com](http://www.liebherr.com), E-Mail: [info.cos@liebherr.com](mailto:info.cos@liebherr.com)