

---

# Packs de services

---

## **LIEBHERR**

Terrassement et transbordement



## Partenariat

Des normes de service élevées pour  
une disponibilité optimale

## Confort

Filtre et autres options pour le service :  
Pack tout en un

## Sécurité

Fabriqué selon et avec  
le savoir-faire du fabricant

## Rentabilité

Rentabilité à court,  
moyen et long terme



## Kit d'entretien

- Un avantage tarifaire de jusqu'à 10% par rapport aux pièces détachées
- Disponible à chaque intervalle de service
- Disponible pour les :
  - Pelles sur pneus
  - Pelles sur chenilles
  - Chargeuses sur pneus
  - Chargeuses sur chenilles
  - Bouteurs
  - Chariots télescopiques



# Partenariat

---



# Haut standard de service pour une disponibilité optimale

En terme de rentabilité machine, chaque minute compte. C'est pourquoi le service des pièces de rechange d'origine Liebherr vous est accessible 24 heures sur 24, y compris le weekend et les jours fériés. En coopération avec les Partenaires Service régionaux, le centre logistique assure une disponibilité rapide et permanente. Avec les kits d'entretien, vous obtenez avec un seul numéro de commande toutes les pièces nécessaires à l'entretien.

## Un service fiable aujourd'hui et demain

Avec Liebherr, vous avez à vos côtés un partenaire fidèle, toujours présent pour vous conseiller et vous approvisionner en pièces d'origine Liebherr. Nos sites et Partenaires Service en sont les garants.

## Un réseau de services dense

Avec des points de service après-vente aux quatre coins de la planète, le mot proximité prend toute sa signification. L'équipe de service après-vente Liebherr dispense des conseils professionnels et assure un approvisionnement fiable en pièces d'origine.

## Dialogue avec les utilisateurs sur une base partenariale

Liebherr s'appuie sur le savoir-faire professionnel de ses techniciens et sur vos exigences pour optimiser les machines et les prestations de services.

## Qualification et spécialisation

La formation et la spécialisation des équipes de service après-vente dans les centres de formation sont une condition sine qua non à un service hors-pair.

## Basé sur l'expérience et visant la pratique

Les machines et les services sont développés et optimisés de manière conséquente à l'aide des expériences pratiques et de l'expertise des techniciens de Liebherr.



## Une disponibilité assurée sur plusieurs années

- Les packs de services sont également disponibles pour des engins plus anciens
- Les évolutions techniques sont prises en compte dans les kits d'entretien.

Vous bénéficiez ainsi du progrès technique, même sur des machines plus anciennes

## Un entrepôt central moderne

- Un entrepôt de 47 000 m<sup>2</sup> permet de stocker près de 100 000 différentes références de pièces détachées destinées aux engins de terrassement et de transbordement. Ceci correspond à env. 6 millions de pièces de rechange à l'unité.\*\*
- Temps de traitement très courts grâce aux techniques modernes de stockage et de préparation des commandes
- Qualité de livraison et d'approvisionnement garantie grâce aux systèmes de stockage intelligents

## Un système logistique sophistiqué

- Combinée à un réseau de partenaires de services qui couvre l'ensemble du territoire, la logistique efficace et optimisée avec service de nuit\* assure une livraison rapide fiable de vos marchandises
- Pour les cas particulièrement urgents, un service d'urgence 24h / 24\* est à votre disposition

\* La disponibilité varie en fonction du produit et du pays

\*\* Version janvier 2016

# Sécurité

---

## Fabriqué selon et avec le savoir-faire du fabricant pour votre sécurité

L'expérience des spécialistes est mise à profit dans la conception de chaque détail des machines. Les performances et la qualité des pièces d'origine sont parfaitement adaptées à la machine. La sécurité et l'efficacité maximale des machines Liebherr sont ainsi garanties.



# Qualité de série d'origine

## Qualité d'origine

Les pièces d'origine Liebherr sont des pièces de série fabriquées dans le cadre du processus de production industriel. Elles sont donc soumises à l'ensemble des contrôles Liebherr.

## Moins de pannes, plus grande sécurité d'utilisation

La différence entre une pièce Liebherr d'origine et une réplique n'est presque pas visible de l'extérieur. Les pièces d'origine Liebherr sont soumises à de nombreux tests afin Ceci garantit un processus et des performances optimales. Les pièces sont parfaitement ajustées aux engins de Liebherr et minimisent ainsi le risque de temps d'arrêt imprévus. C'est pourquoi Liebherr recommande d'utiliser uniquement des pièces d'origine et de faire appel au service après-vente Liebherr.

# Technologie de pointe

## Optimisation des performances

Les pièces d'origine pour les kits d'entretien sont sans cesse améliorées, sur la base des expériences pratiques.

## Excellente filtration

Les filtres de retour hydrauliques Liebherr disposent d'une filtration spécialement adaptée à la machine et une perforation spécifique dans le vérin de maintien. Les filtres assurent ainsi une exploitation sûre.

# Commande sûre

## En parfaite harmonie

Les pièces contenues dans un kit d'entretien correspondent parfaitement avec l'intervalle de service de votre machine. Un numéro de référence suffit donc pour recevoir toutes les pièces nécessaires.



## Le pack de services adapté pour chaque engin

- Les packs de services sont parfaitement ajustés en fonction des types d'engins.
- La référence unique d'un kit d'entretien permet un approvisionnement fiable des pièces d'origine nécessaires, selon le type de machine et l'intervalle d'entretien.



## Performance

- Les pièces d'origine comprises dans le pack de services contribuent à la performance de longue durée de l'engin.
- Rendement du filtre, capacité d'écoulement, niveaux de filtration : voilà quelques-uns des paramètres qui participent aux performances de la machine Liebherr.

# Confort

## Filtre et autres options pour le service : Pack tout en un

Les kits d'entretien Liebherr sont pratiques et confortables. Tous les filtres, joints, courroies et autres pièces nécessaires à la maintenance sont fournies avec une seule référence de commande.

### Manipulation pratique et facile

#### Sélection et commande

La sélection des kits d'entretien se fait rapidement et simplement, soit à l'aide des brochures "Filtres et kits d'entretien", soit en ligne via MyLiebherr. Votre partenaire de services Liebherr se réjouit de vous conseiller. Les kits d'entretien peuvent être vus et commandés en ligne via MyLiebherr. Votre Partenaire Service se fera un plaisir de vous conseiller de manière professionnelle pour la sélection et la commande.

#### Livraison

Le centre logistique et les Partenaire Service assurent une parfaite disponibilité. Lors de la commande, vous pouvez indiquer le degré d'urgence de celle-ci. Liebherr se charge du reste et vous vous consacrez entièrement à votre travail.

#### Montage

Le temps, c'est de l'argent. C'est pourquoi Liebherr attache beaucoup d'importance à la facilité d'entretien de ses engins. En outre, les kits de maintenance en parfaite adéquation vous permettent de réduire les coûts et les temps d'immobilisation.

#### Commande intuitive

Dans le portail en ligne MyLiebherr, la sélection du kit d'entretien nécessaire se fait aisément avec le numéro de pièce ou le type d'engin et l'intervalle d'entretien.



### Des offres de maintenance bien conçues

#### Tout à portée de main

Avec les kits d'entretien, vous avez à portée de main tous les filtres, joints, courroies et autres pièces nécessaires à la maintenance.

#### Offres supplémentaires

Liebherr propose d'autres produits pour la maintenance en accord avec les kits d'entretien. Votre Partenaire Service se fera un plaisir de vous conseiller pour le choix des lubrifiants et fluides d'exploitation Liebherr ainsi que pour les pièces détachées et pièces d'usure. Ainsi, tous les éléments nécessaires peuvent être réunis en une seule opération.

#### La solution pour réduire les temps de révision

Le kit d'entretien comprend toutes les pièces nécessaires à l'entretien. Les points de maintenance sont facilement accessibles. Résultat : meilleure productivité, entretien plus rapide.







# Rentabilité

## Une rentabilité sur le court, le moyen et le long terme

Les kits d'entretien Liebherr sont conçus pour rimer avec rentabilité: Cette offre couvre les packs à des tarifs avantageux, les coûts réduits liés à la simplification de la maintenance ou encore le haut rendement et la longue durée de vie des composants des engins.



### Economique

Le kit d'entretien Liebherr est économiquement plus avantageux que l'achat de l'ensemble des pièces au détail.



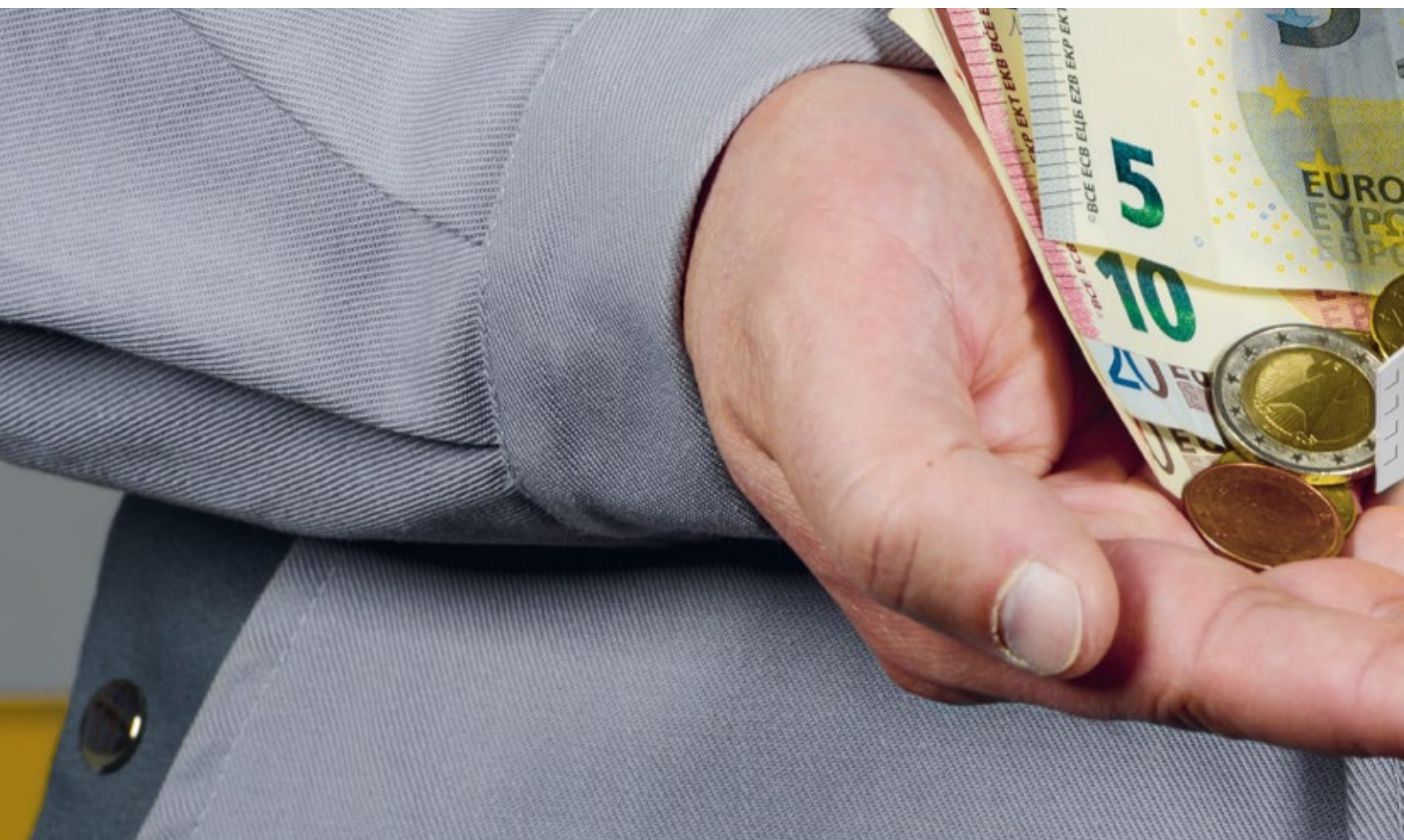
### Filtres de retour hydrauliques

Les filtres de retour hydrauliques de Liebherr sont des éléments filtrants spéciaux avec une performance filtrante qui soit ajustée de manière optimale aux exigences de leur mission.



### Bonne prévisibilité

La qualité de la documentation des machines permet de planifier les opérations de maintenance et d'utiliser les kits d'entretien, pour gagner du temps et de l'argent. Ceci économise du temps et de l'argent.



## Economique

### Tarifs des kits d'entretien

Les pièces d'origine Liebherr sont continuellement contrôlées et améliorées pour offrir un rapport prix/performance optimal. Un avantage renforcé par les tarifs avantageux des kits d'entretien.

## Faibles coûts de maintenance

### Facilité d'accès aux composants

La proximité des réseaux d'approvisionnement permet une planification aisée des opérations d'entretien. Grâce à l'accès facile aux composants, les travaux d'entretien sont rapides et efficaces.

### Intervalle de maintenance optimal

Les intervalles d'entretien sont parfaitement adaptés à chaque composant. Ces derniers sont possibles grâce aux packs de services Liebherr ajustés aux composants.

## Durée de vie élevée des composants

### Qualité

Les kits d'entretien Liebherr sont exclusivement composés de pièces d'origine Liebherr de grande qualité, adaptées aux besoins des engins et confèrent à ces derniers une protection et un rendement maximal.



# Le Groupe Liebherr



## Un acteur mondial et indépendant : plus de 70 ans de succès

C'est en 1949 que fut fondée l'entreprise Liebherr : avec le développement de la première grue à tour mobile du monde, Hans Liebherr jeta les bases d'une entreprise familiale fructueuse qui compte aujourd'hui plus de 140 sociétés réparties sur tous les continents et près de 50 000 collaborateurs. La holding du Groupe est la Liebherr-International AG à Bulle (Suisse) dont les sociétaires sont exclusivement des membres de la famille Liebherr.

## Leader technologique et esprit pionnier

Liebherr est un pionnier. C'est dans cet esprit que l'entreprise contribue à façonner l'histoire de la technologie dans de nombreux secteurs. Aujourd'hui encore, des collaborateurs du monde entier partagent encore le courage du fondateur de l'entreprise d'explorer des voies jusqu'alors inconnues. Ils ont tous en commun la passion pour la technique et les produits fascinants, ainsi que la détermination à proposer des solutions exceptionnelles pour leurs clients.

## Une gamme de produits très diversifiée

Liebherr compte parmi les plus grands fabricants mondiaux d'engins de construction, mais offre également, dans de nombreux autres domaines, des produits et services haut de gamme axés sur les besoins des utilisateurs.

La gamme de produits comprend les segments suivants : terrassement, technologie de manutention, machines pour fondations spéciales, secteur minier, grues mobiles et sur chenilles, grues à tour, technique du béton, grues maritimes, aérospatial et ferroviaire, technique d'engrenages et systèmes d'automatisation, réfrigération et congélation, composants et hôtels.

## Des solutions personnalisées et un avantage maximal pour le client

Les solutions Liebherr se distinguent par une précision maximale, une excellente mise en œuvre et une longévité remarquable. La maîtrise de technologies clés permet aussi à l'entreprise de proposer des solutions personnalisées à ses clients. Chez Liebherr, l'orientation client ne s'arrête pas au produit, mais englobe également des prestations de services qui font une véritable différence.

[www.liebherr.com](http://www.liebherr.com)

## Liebherr-Hydraulikbagger GmbH

Liebherrstraße 12 • D-88457 Kirchdorf / Iller • Téléphone : +49735480-0 • Fax : +49735480-7294  
[www.liebherr.com](http://www.liebherr.com) • E-mail : [info.lhb@liebherr.com](mailto:info.lhb@liebherr.com) • [www.facebook.com/LiebherrConstruction](https://www.facebook.com/LiebherrConstruction)