

Podmínky 10leté záruky Liebherr

Společnost Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Strasse 1, 9900 Lienz/Rakousko (Liebherr) poskytuje majiteli volně stojící kombinované chladničky a mrazničky energetické třídy A, B nebo C či vestavné kombinované chladničky a mrazničky energetické třídy A nebo B (společně: spotřebiče) dobrovolnou 10letou záruku Liebherr podle níže uvedených podmínek (záruka Liebherr). Tato záruka Liebherr platí nad rámec zákonných práv, která kupujícímu náležejí vůči prodávajícímu spotřebiče v případě vad (odpovědnost za vady, záruční plnění) a která může kupující bezplatně uplatnit, a tato práva nijak neomezuje. Neomezuje ani jiné záruky poskytnuté společností Liebherr nebo třetími stranami.

I. Rozsah platnosti

Záruka Liebherr platí pro akční spotřebiče provozované k soukromým účelům v České republice, které byly zakoupeny v průběhu konání akce od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024.

II. Poskytovatel záruky

Poskytovatelem záruky je společnost Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Strasse 1, 9900 Lienz/Rakousko.

III. Doba trvání a začátek záruky Liebherr

1. Záruka Liebherr se poskytuje na dobu 10 let (záruční doba).
2. Záruční doba začíná běžet převzetím spotřebiče kupujícím, který spotřebič zakoupil za účelem prvního uvedení do provozu.
3. Plněním ze záruky Liebherr se záruční doba neobnovuje ani neprodlužuje.

IV. Podmínky záruky Liebherr a jejího uplatnění

Společnost Liebherr poskytuje záruku Liebherr, pokud jsou zároveň a prokazatelně splněny následující podmínky:

1. Spotřebič byl poprvé zakoupen od společnosti Liebherr nebo od prodejce autorizovaného společností Liebherr, který je podnikatelem, v rámci platnosti záruky Liebherr.
2. Spotřebič je používán v rámci platnosti záruky Liebherr.
3. Spotřebič byl zaregistrován prostřednictvím aplikace Liebherr SmartDevice nebo prostřednictvím registrační webové stránky home.liebherr.com do 12 měsíců od koupě (prekluzivní lhůta). Při registraci je vystaven záruční list.
4. Personálu zákaznického servisu Liebherr je předložen doklad o koupi spotřebiče a záruční list podle bodu IV. 3.
5. S výjimkou případu popsaného pod bodem V. 3. není záruka Liebherr přenositelná na jiný spotřebič.

V. Obsah a rozsah záruky Liebherr

1. Vady vzniklé na spotřebiči během záruční doby, které byly prokazatelně způsobeny vadou materiálu nebo výrobní vadou, budou zákaznickým servisem Liebherr nebo jiným servisem autorizovaným společností Liebherr bezplatně odstraněny a budou uhrazeny s tím spojené náklady, zejména na práci, dopravu na místo, případně na materiál potřebný k opravě. V případě vady na částech vnitřního vybavení, úchytech a krycích panelech si společnost Liebherr vyhrazuje právo zaslat majiteli zdarma odpovídající náhradní díly k montáži vlastními silami.
2. Záruka Liebherr nezahrnuje žádné další nároky vůči společnosti Liebherr nad tento rámec odstranění vad.
3. Je-li oprava neekonomická nebo nemožná, obdrží majitel oproti předání vadného spotřebiče stejný nebo srovnatelný nový spotřebič (náhradní spotřebič). Je-li spotřebič v rámci záruky Liebherr společností Liebherr nahrazen, zbývající doba trvání záruky Liebherr se převede na náhradní spotřebič.

VI. Vyloučení a ukončení platnosti záruky Liebherr

1. Ze záruky Liebherr jsou vyloučeny poruchy nebo vady na spotřebiči, které vznikly v důsledku následujících faktorů:
 - a. Nedodržení návodu k použití a/nebo montáži, chybná instalace a/nebo chybné připojení, použití v rozporu s určením, nesprávná obsluha nebo namáhání a opotřebení.
 - b. Vnější vlivy, např. poškození při přepravě, poškození při nárazu nebo úderu, poškození způsobené povětrnostními vlivy nebo jinými přírodními jevy.
 - c. Opravy a změny, které nebyly provedeny zákaznickým servisem Liebherr ani jiným servisem autorizovaným společností Liebherr.
2. Dále jsou ze záruky Liebherr vyloučeny vady těsnění dvířek včetně trvale připojených částí, např. krytu a dvířek, pokud lze jejich vadnost přičíst vadě těsnění dvířek, jakož i světelné zdroje a vzhledové vady související se stárnutím spotřebiče.
3. Záruka Liebherr zaniká, pokud byl – bez ohledu na to kým – odstraněn typový štítek, resp. číslo spotřebiče, bylo s ním manipulováno, stal se nečitelným nebo byly do spotřebiče či na něj namontovány či umístěny díly jiného výrobce, zejména pak náhradní díly nepocházející od společnosti Liebherr nebo nevhodné k použití ve spotřebiči či na něm.

VII. Promlčení

Nároky vyplývající ze záruky Liebherr z důvodu vady uplatněné v rámci záruční doby zanikají po 6 měsících. Promlčecí lhůta začíná běžet ode dne zjištění vady.

VIII. Kontaktní údaje pro uplatnění záruky

V případě uplatňování záruky se telefonicky nebo e-mailem obraťte na

LIEBHERR

LIEBHERR-HAUSGERÄTE LIENZ GMBH
Dr.-Hans-Liebherr-Strasse 1, 9900 Lienz
RAKOUSKO
Tel.: +43 (0) 50809-20
Fax: +43 (0) 50809-21139
E-mail: info.twl@liebherr.com