

## Podmienky 10-ročnej záruky Liebherr

Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz/Rakúsko (Liebherr) poskytuje vlastníkov samostatne stojacej kombinácie chladničky s mrazničkou v triede energetickej účinnosti A, B alebo C alebo vstavanej kombinovanej chladničky s mrazničkou triedy energetickej účinnosti A alebo B (spolu: spotrebiče) dobrovoľnú 10-ročnú záruku Liebherr v súlade s nasledujúcimi podmienkami (záruka Liebherr). Táto záruka Liebherr platí popri zákonných právach, ktoré má kupujúci voči predávajúcemu spotrebiča v prípade chýb (zodpovednosť za chyby, záruka), ktoré si kupujúci môže uplatniť bezplatne, pričom záruka tieto práva neobmedzuje. Taktiež neobmedzuje ďalšie záruky spoločnosti Liebherr alebo tretích strán.

### I. Rozsah pôsobnosti

Záruka Liebherr sa vzťahuje na akciové spotrebiče nainštalované na Slovensku na nekomerčné použitie, ktoré boli zakúpené v čase trvania akcie od 1. januára 2024 do 31. decembra 2024.

### II. Poskytovateľ záruky

Poskytovateľom záruky je spoločnosť Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz/Rakúsko.

### III. Trvanie a začiatok záruky Liebherr

- Záruka Liebherr sa poskytuje na 10 rokov (záručná doba).
- Záručná doba začína plynúť odovzdaním spotrebiča kupujúcemu, ktorý si spotrebič zakúpil na účely prvého uvedenia do prevádzky.
- Záručným plnením v rámci záruky Liebherr sa záručná doba neobnoví ani nepredĺži.

### IV. Predpoklady záruky Liebherr a jej uplatnenia

Liebherr poskytne záruku Liebherr, ak je možné preukázať súčasné splnenie nasledujúcich predpokladov:

- Spotrebič bol prvýkrát zakúpený od spoločnosti Liebherr alebo autorizovaného predajcu Liebherr, ktorý je podnikateľ, v rozsahu platnosti záruky Liebherr.
- Spotrebič je nainštalovaný v rozsahu platnosti záruky Liebherr.
- Spotrebič bol zaregistrovaný prostredníctvom aplikácie Liebherr SmartDevice alebo prostredníctvom registračnej webovej stránky [home.liebherr.com](http://home.liebherr.com) do 12 mesiacov od zakúpenia (záväzná lehota). Pri registrácii sa vytvorí záručný certifikát.
- K spotrebiču sa personálu zákaznického servisu Liebherr predloží doklad o kúpe spotrebiča a záručný certifikát podľa bodu IV. 3.
- Záruka Liebherr nie je prenosná na iný spotrebič, s výnimkou prípadu opísaného v bode V. 3.

### V. Obsah a rozsah záruky Liebherr

- Chyby, ktoré sa na spotrebiči vyskytnú počas záručnej doby a ktoré sú preukázateľne spôsobené materiálovými alebo výrobnými chybami, bezplatne opraví zákaznicky servis Liebherr alebo autorizovaný zákaznicky servis Liebherr, pričom tento servis bude znášať náklady s tým spojené, najmä pracovný čas a cestovné náklady, ako aj ďalšie potrebné materiály na opravu. Pokiaľ sa vyskytne chyba na častiach vnútornej výbavy, ako sú úchytky a krycie panely, spoločnosť Liebherr si vyhradzuje právo bezplatne zaslať vlastníkov príslušné náhradné diely na svojpomocnú montáž.
- Záruka Liebherr neumožňuje voči spoločnosti Liebherr žiadne nároky, ktoré by presahovali rámec tohto odstránenia chyby.
- V prípade, že je oprava neekonomická alebo nemožná, vlastník dostane po odovzdaní svojho chybného spotrebiča rovnaký alebo porovnateľný nový spotrebič (náhradu). Keď spoločnosť Liebherr v rámci záruky Liebherr vymení spotrebič, zostávajúca záručná doba záruky Liebherr sa prenesie na náhradný spotrebič.

### VI. Vylúčenie zo záruky a uplynutie platnosti záruky Liebherr

- Zo záruky Liebherr sú vylúčené chyby alebo nedostatky na spotrebiči, ktoré sú spôsobené:
  - nedodržaním návodu na použitie a/alebo montáž, nesprávnou inštaláciou a/alebo nesprávnym pripojením, používaním na iný účel, než bol zamýšľaný, nevhodným ovládaním alebo namáhaním a tiež opotrebovaním;
  - vonkajšími vplyvmi, ako napr. poškodením pri preprave, poškodením následkom otrasov alebo nárazov, poškodením vplyvom počasia alebo inými živelnými udalosťami;
  - opravami a úpravami, ktoré neboli vykonané zákaznickým servisom Liebherr alebo autorizovaným zákaznickým servisom Liebherr.
- Zo záruky Liebherr sú ďalej vylúčené chyby tesnení dverí vrátane častí, ktoré sú s nimi pevne spojené, ako napríklad: veká a dvierka, pokiaľ je príčinou chyby tesnenie dverí, ako aj žiarovky a optické chyby súvisiace so starnutím.
- Záruka Liebherr zaniká, keď ktokoľvek odstráni výrobný štítok alebo číslo spotrebiča, manipuloval s nimi alebo sa stali nečitateľnými alebo keď sú použité diely cudzieho pôvodu, najmä náhradné diely, ktoré nepochádzajú od firmy Liebherr alebo nie sú určené na použitie v spotrebiči, zabudovanie alebo montáž do spotrebiča.

### VII. Premlčanie

Premlčacia lehota uplatnenia nárokov vyplývajúcich zo záruky Liebherr z dôvodu chyby v záručnej dobe je 6 mesiacov. Premlčacia lehota začína plynúť od objavenia chyby.

### VIII. Kontaktné údaje pre prípad uplatnenia záruky

V prípade uplatnenia záruky sa s nami spojte telefonicky alebo e-mailom:

# LIEBHERR

LIEBHERR-HAUSGERÄTE LIENZ GMBH  
Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz  
RAKÚSKO  
Tel: +43 (0) 50809-20  
Fax: +43 (0) 50809-21139  
E-mail: [info.twl@liebherr.com](mailto:info.twl@liebherr.com)