

Nutzungsbedingungen für den Liebherr SmartMonitoring Service

Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist der von der Liebherr-Hausgeräte GmbH (nachfolgend „HAU“) bereitgestellte Liebherr SmartMonitoring Service (nachfolgend „SmartMonitoring“).

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für die Nutzung von SmartMonitoring. Anbieter von SmartMonitoring ist die Liebherr-Hausgeräte GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen, vertreten durch die Geschäftsführer Steffen Nagel, Dr. Clemens Philippson und Detlef Walther.
- 1.2 Für die Nutzung anderer Angebote von Gesellschaften der Firmengruppe Liebherr im Zusammenhang mit der Nutzung von SmartMonitoring gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter der Angebote.
- 1.3 SmartMonitoring richtet sich ausschließlich an Nutzer, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Andere Nutzer sind von der Nutzung von SmartMonitoring ausgeschlossen.

2. Gegenstand von SmartMonitoring

SmartMonitoring ist ein digitaler cloudbasierter Service der es ermöglicht den Schaltzustand von Komponenten sowie Alarmzustände und Temperaturen von ein oder mehreren professionellen Kühl- und Gefriergeräten aufzuzeichnen und visuell in einer browserbasierten Anwendung darzustellen. Im Weiteren können mit SmartMonitoring Messgrößen, mittels externer Sensorik, die in verschiedenen Varianten als Zubehör zum SmartMonitoring-System erworben werden kann, erfasst und dargestellt werden.

3. Nutzungsrecht

Der Nutzer wird nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen ausschließlich gegenüber der HAU zur Nutzung von SmartMonitoring berechtigt. Das Nutzungsrecht ist ein gerätebezogenes, einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares, zeitlich gemäß Ziffer 5.1 beschränktes Nutzungsrecht (nachfolgend „SmartMonitoring Lizenz“)

4. Nutzungsvoraussetzungen und Pflichten des Nutzers

- 4.1. Um SmartMonitoring nutzen zu können benötigt der Nutzer auf seine Kosten
 - ein für SmartMonitoring geeignetes Kühl- und/oder Gefriergerät,
 - ein WLAN-Modul (so genannter „SmartCoolingHub“) und dazugehöriges Zubehör (wie z.B. Kabel, RS485-Stecker und RS485-Adapter) zur Vernetzung des Kühl- und/oder Gefriergeräts,
 - eine gültige SmartMonitoring Lizenz für das jeweilige Kühl- und/oder Gefriergerät und
 - ein aktives MyLiebherr-Business-Konto.
- 4.2. Der Nutzer verpflichtet sich, nur von der HAU für SmartMonitoring zugelassene Kühl- und/oder Gefriergeräte zu registrieren und seine Kontaktdaten im Nutzerprofil von SmartMonitoring stets auf dem aktuellen Stand zu halten.

- 4.3. SmartMonitoring darf nur mit von der HAU für SmartMonitoring freigegebenen Kühl- und/oder Gefriergeräten verwendet werden, die innerhalb der europäischen Union, EFTA-Staaten oder dem Vereinigten Königreich aufgestellt sind und dort verwendet werden.
- 4.4. Die von der HAU für SmartMonitoring freigegebenen Kühl- und/oder Gefriergeräte dürfen ausschließlich mit dem von der HAU zugelassenen Vernetzungslösungen vernetzt werden.
- 4.5. Der Nutzer darf SmartMonitoring nicht missbräuchlich verwenden, insbesondere darf er keine technischen Beschränkungen von SmartMonitoring umgehen oder gesetzwidrige Zwecke verfolgen.

5. Laufzeit und Kaufpreis

- 5.1. Die Laufzeit sowie der Kaufpreis der SmartMonitoring Lizenz sind Gegenstand einer gesonderten Vereinbarung zwischen dem Nutzer und dem von der HAU zum Verkauf der SmartMonitoring Lizenz berechtigtem Händler (nachfolgend „Händler“).
- 5.2. Durch eine Vereinbarung zwischen dem Nutzer und dem Händler können keine Rechte begründet werden, die über die in den vorliegenden Nutzungsbedingungen geregelten Rechte hinausgehen. Dies gilt nicht, wenn der Händler die HAU ist.

6. Systemänderungen

Die HAU ist im Rahmen der Produktentwicklung zu Änderungen von SmartMonitoring, insbesondere zur Anpassung an rechtliche, gesetzliche, wirtschaftliche und technische Bedingungen, berechtigt.

7. Haftung

- 7.1. Schadensersatzansprüche des Nutzers für Schäden gleich welcher Art sind ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten gesetzlicher Vertreter und Erfüllungsgehilfen der HAU, sofern der Nutzer gegen diese Ansprüche geltend macht.
- 7.2. Von vorstehender Haftungsbeschränkung ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, die aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der HAU, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen resultieren. Ebenfalls ausgenommen von dieser Haftungsbeschränkung ist die zumindest leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Nutzer vertrauen darf.
- 7.3. Eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung, insbesondere eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie eine Haftung bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit eines Nutzers bleibt von der vorstehenden Haftungsbeschränkung unberührt.

8. Verfügbarkeit

Es besteht kein Anspruch auf eine unterbrechungsfreie Nutzung. Es wird nicht gewährleistet, dass der Zugang oder die Nutzung von SmartMonitoring nicht durch

Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen oder anderweitig durch Störungen unterbrochen oder beeinträchtigt wird. Die HAU bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit von SmartMonitoring und wird den Nutzer über geplante Wartungsarbeiten im Voraus informieren. Jedoch können durch technische Störungen (wie z.B. Unterbrechung der Stromversorgung, Hardware- und Softwarefehler, technische Probleme in den Datenleitungen) zeitweilige Beschränkungen oder Unterbrechungen auftreten.

9. Datenschutz

Der Schutz und die Sicherheit der personenbezogenen Daten der Nutzer ist für die HAU von größter Wichtigkeit. **Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie hier.**

10. Urheberrechte, Kennzeichnungsrechte und sonstiges geistiges Eigentum

Die in SmartMonitoring abrufbaren Inhalte (Texte, Daten, Bilder, Logos, Grafiken, Dokumentationen, Ton-, Video- und sonstige Bilddarstellungen) unterliegen dem Urheberrecht sowie sonstiger Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums. Ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers dürfen die Inhalte weder ganz noch teilweise vervielfältigt, verbreitet, in anderen Medien (zum Beispiel anderen Webseiten) gespeichert oder verändert werden.

11. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die HAU behält sich vor, einzelne Klauseln dieser Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe von Gründen zu ändern, sofern dies unter Berücksichtigung der Interessen der HAU und für den Nutzer zumutbar ist. Die HAU wird den Nutzer rechtzeitig über jegliche Änderungen der Nutzungsbedingungen informieren. Falls der Nutzer der Änderung der Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Inkrafttreten der geänderten Nutzungsbedingungen widerspricht, gelten die abgeänderten Nutzungsbedingungen als angenommen. Widerspricht der Nutzer den Änderungen ist die HAU für den Fall, dass ein Festhalten an der Vertragsbeziehung unter der Geltung der bisherigen Nutzungsbedingungen nicht möglich oder zumutbar ist, unter Berücksichtigung der Interessen des Nutzers berechtigt, den Nutzungsvertrag zu kündigen.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Auf diese Nutzungsbedingung und ihre Auslegung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des deutschen bzw. europäischen Internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 12.2. Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist der Sitz der HAU.
- 12.3. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam und/oder nicht durchsetzbar, so bleibt die Gültigkeit der Bestimmungen im Übrigen unberührt. Unwirksame und/oder nicht durchsetzbare Bestimmungen werden im Wege der ergänzenden Vertragsauslegung durch diejenigen wirksamen und durchsetzbaren Bestimmungen ersetzt, die unter Berücksichtigung der Interessenlage beider Parteien zur Erreichung des gewünschten wirtschaftlichen Zwecks am ehesten geeignet sind. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Lücken in diesen Nutzungsbedingungen.

Stand: Mai 2021