

Фирмена политика на Liebherr Hausgeräte

Като работеща в световен мащаб **семейна компания** носим голяма отговорност към обществото, околната среда, нашите клиенти и служители, както и към компаниите доставчици. Ние сме убедени, че можем да бъдем успешни в дългосрочен план само ако винаги подчиняваме своите действия на това и постигаме максимално единодействие между икономика, екология и обществени изисквания.

Тази политика конкретизира основните ценности на фирмената група Liebherr и обяснява какво разбира под качество, устойчиво развитие и отговорност дружеството Liebherr-Hausgeräte GmbH. Тя се прилага неограничено за всички производствени обекти.

Най-висша цел за нас е да бъдем „първият избор“ за нашите **клиенти**. Ето защо се стремим да отговаряме с гъвкави решения на желанията на клиентите и да се утвърдим трайно като предпочитан партньор. Нашите уреди се отличават с иновативни и екологични технологии, елегантен дизайн и висок качествен стандарт.

Нашият **стандарт за качество** следва логиката на принципа на нулевата грешка и затова поставя на преден план предотвратяването на грешки. Процесите ни се подобряват чрез регулиращи вериги постепенно и последователно.

Нашите всеотдайни **служители** са ключът към общия успех. Убедени сме, че те ще продължат да гарантират и в бъдеще качеството на нашите продукти и услуги. Съвместната работа се основава на принципите на почтеност, взаимно уважение, справедливост и доверие. Ние се ангажираме да насърчаваме професионално нашите служители с образователни и квалификационни програми, както и да предлагаме сигурни работни места и здравословна работна среда.

Тези мерки за обучение и повишаване на квалификацията са предназначени да мотивират трайно служителите ни, така че те съзнателно да поемат отговорност за компанията и околната среда.

Искаме да намалим **влиянието върху околната среда** на нашите продукти и производствени обекти извън нормативните изисквания и законовите разпоредби. За целта трябва постоянно да се оптимизира потреблението на ресурсите и непрекъснато да се подобрява **енергийната ефективност**. Относно продуктите ни взимаме под внимание идеята за екологична защита в цялостния жизнен цикъл (определение, разработване, производство, употреба и последващо изхвърляне).

До минимум се свеждат замърсяването, уврежданията или опасностите за служителите, жителите в съседство с обектите ни и околната среда. Това важи и за случаите на произшествия и аварии. За да се гарантира максимална **безопасност**, са въведени предпазни мерки, които редовно се контролират, оценяват и при необходимост се разработват допълнително.

На ранен етап включваме **фирми доставчици и фирми за услуги** в нашите действащи стандарти за качество и устойчиво развитие. Подобренията в производствените ни обекти не трябва да се постигат чрез прехвърлянето на критични производствени процеси на нашите фирми доставчици.

Ние се ангажираме **да водим открит и обективен диалог** с нашите служители и обществеността.

Нашата **интегрирана система за управление** служи за изпълнение на тези изисквания и постигане на желаните цели. Нейната ефективност се проверява редовно чрез одити.

Подписите са премахнати от съображения за сигурност.

Steffen Nagel

Thomas Obererlacher

Andreas Seifert

Detlef Walther