

# 利勃海尔中国有限公司

## 利勃海尔消费者电器包修条款

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》，《中华人民共和国产品质量法》以及《部分商品修理更换退货责任规定》的有关要求，消费者购买利勃海尔家电产品后按照如下规定享受包修服务。

### 1. 包修期定义

#### 1.1 包修期开始日期

自 2023 年 1 月 1 日起，包修期开始日期以购买收货日期为准。

#### 1.2 包修凭证

包修凭证包括有效收货凭证、购买发票、安装服务报告以及厂方指定的相关三包凭证。

### 2. 产品包修期

各类产品包修期如下，扣除因修理占用和无零配件待修的时间。

#### 2.1 包修期

产品类别	三包有效期 (年): 整机	三包有效期(年): 压缩机
------	------------------	------------------

家用电冰箱，酒柜，雪茄柜	2	10
--------------	---	----

## 2.2 降价处理机器

产品存在瑕疵但不影响产品的性能、功能，也不违反国家强制性规定，厂方、商业单位作降价处理的，其包修条件同上，但因此而降价的部位不予包修。

## 3. 收费修理

除另有规定外，下列项目属于非免费包修范围，应实行收费修理。

- 用户搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的；
- 使用错误电源电压而损坏的；
- 自行或非厂方特约维修点拆修的；
- 无有效购买发票和三包凭证的；
- 三包凭证型号与修理产品型号不符或涂改的；
- 因不可抗力造成产品损坏的；
- 超过免费包修期的；
- 其他公司从国外进口并在国内销售的利勃海尔集团的机器；

#### 4. 修理保用期

所有部件维修后保用期为 6 个月。

#### 5. 家电退换

产品自收货之日起，7 日内发生性能故障，消费者可选择退货、换货或修理。8 至 15 日内发生

性能故障，消费者可选择换货或修理。性能故障指产品不符合安全、卫生要求，存在危及人身、财

产安全的不合理危险；或不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况

利勃海尔(中国)有限公司

中国（上海）自由贸易试验区高设北路 319 号, 邮编 201208

电话：021 5046 1988

传真：021 5046 1989

**LIEBHERR**