

Uvjeti 10-godišnjeg Liebherr jamstva

Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz, Austrija (dalje u tekstu: Liebherr) pruža vlasniku registriranog uređaja (dalje u tekstu: Uređaj ili Uređaji) dobrovoljno 10-godišnje Liebherr jamstvo u skladu sa sljedećim uvjetima (dalj u tekstu: Liebherr jamstvo). Ovo Liebherr jamstvo primjenjuje se dodatno uz zakonska prava koja kupac ima prema prodavatelju Uređaja u slučaju nedostataka (odgovornost za materijalne nedostatke, zakonsko jamstvo), a koja kupac može ostvariti bez naknade. Također, ovo jamstvo ne ograničava druga jamstva koja pruža Liebherr ili treće strane.

I. Područje primjene

Liebherr jamstvo primjenjuje se na brendirane Uređaje ugrađene u Republici Hrvatskoj koji se koriste u privatne svrhe i koji su prikladni za registraciju za 10-godišnje Liebherr jamstvo.

II. Davatelj jamstva

Davatelj jamstva je Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz, Austrija.

III. Trajanje i početak Liebherr jamstva

1. Liebherr jamstvo odobrava se na razdoblje od 10 godina (jamstveno razdoblje).
2. Jamstveno razdoblje počinje predajom Uređaja kupcu koji je Uređaj kupio u svrhu prvog stavljanja u pogon.
3. Ako se radi o manjem popravku, jamstveno razdoblje se produljuje za razdoblje koliko je kupac bio lišen uporabe Uređaja.
4. Ako je izvršena zamjena Uređaja ili njegov bitni popravak, jamstveno razdoblje počinje teći iznova od zamjene odnosno od vraćanja popravljenog Uređaja. Međutim, ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio Uređaja, jamstveno razdoblje počinje teći iznova samo za taj odnosni dio.

IV. Uvjeti Liebherr jamstva i ostvarivanje prava

Liebherr pruža Liebherr jamstvo ako su sljedeći uvjeti dokazivo i kumulativno ispunjeni:

1. Uređaj je prvi put kupljen od Liebherr-a ili prodavača ovlaštenog od strane Liebherr-a, tvrtke koja se nalazi unutar područja primjene Liebherr jamstva.
2. Uređaj je ugrađen unutar područja primjene Liebherr jamstva.
3. Uređaj je registriran putem Liebherr SmartDevice aplikacije ili putem web-stranice za registraciju na home.liebherr.com unutar 12 mjeseci od kupnje (rok za registraciju). Nakon registracije izdaje se potvrda/certifikat jamstva.
4. Potvrda o kupnji Uređaja i potvrda/certifikat jamstva iz točke IV.3. moraju biti predloženi osoblju Liebherr službe za korisnike.
5. Liebherr jamstvo nije prenosivo na drugi Uređaj, osim u slučaju opisanom u točki III.4. i V.3.

V. Sadržaj i opseg Liebherr jamstva

1. Liebherr služba za korisnike ili ovlašteni Liebherr servisni centar besplatno će otkloniti sve nedostatke Uređaja koji se pojave tijekom jamstvenog razdoblja, a koji dokazivo proizlaze iz materijalnih ili proizvodnih nedostataka, te snosi sve s time povezane troškove, osobito troškove rada, putovanja te eventualnih dodatnih materijala potrebnih za popravak. U slučaju nedostataka na dijelovima unutarnje opreme, kao što su ručke i pokrovne maske, Liebherr zadržava pravo besplatnog slanja odgovarajućih rezervnih dijelova vlasniku za samostalnu montažu.
2. Liebherr jamstvo ne obuhvaća nikakva potraživanja prema Liebherr-u osim uklanjanja nedostataka.

LIEBHERR

3. Ako je popravak neisplativ ili nemoguć, vlasnik će dobiti identičan ili usporediv novi Uređaj (dalje u tekstu: Zamjenski Uređaj) u zamjenu za svoj neispravan Uređaj. Ako Liebherr zamijeni Uređaj u okviru Liebherr jamstva, preostalo razdoblje jamstva iz Liebherr jamstva prenosi se na Zamjenski Uređaj sukladno točki III.4.

VI. Isključenja i prestanak Liebherr jamstva

1. Liebherr jamstvo ne obuhvaća kvarove ili nedostatke Uređaja koji su posljedica sljedećeg:
 - a) nepoštivanja sigurnosnih uputa, nepoštivanja uputa za uporabu i/ili montažu, neispravne ugradnje i/ili neispravnog priključka, nepravilne uporabe, nepropisnog rukovanja ili opterećenja, kao i redovnog trošenja i habanja;
 - b) vanjskih utjecaja, poput oštećenja pri transportu, oštećenja uslijed udarca ili udara, oštećenja uslijed vremenskih utjecaja ili drugih prirodnih pojava;
 - c) popravaka i preinaka koje nisu izvršili Liebherr služba za korisnike ili ovlašteni Liebherr servisni centar.
2. Također su isključeni iz Liebherr jamstva nedostaci u brtvama vrata, uključujući trajno pričvršćene dijelove poput poklopaca i vrata, ukoliko je njihov nedostatak posljedica kvara brtve vrata, kao i vidljivi nedostaci povezani s izvorom svjetla i dobi uređaja.
3. Liebherr jamstvo prestaje vrijediti ako je natpisna pločica ili serijski broj Uređaja uklonjen, oštećen ili učinjen nečitkim, bez obzira na to tko je to učinio, ili ako su na Uređaj ugrađeni ili pričvršćeni dijelovi treće strane, osobito rezervni dijelovi koji ne potječu od Liebherra ili nisu prikladni za uporabu u ili na Uređaju.

VII. Zastara

Prava iz Liebherr jamstva zbog nedostatka koji je prijavljen unutar jamstvenog razdoblja zastarijevaju za 1 godinu, računajući od dana kad je kupac zatražio popravak Uređaja.

VIII. Kontakt podaci za slučaj potraživanja iz jamstva

U slučaju ostvarivanja prava iz jamstva, molimo kontaktirajte telefonom ili e-poštom na:

LIEBHERR-HAUSGERÄTE LIENZ GMBH
Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz, AUSTRIJA
Tel: +43 (0) 50809-20
Email: info.lwl@liebherr.com

LIEBHERR