

Jamstveni uvjeti tvrtke Liebherr Hrvatska

Tvrtka Liebherr-Appliances Austria GmbH, Wiedner Gürtel 9, 11 & 13/Turm 24/24. Stock, 1100 Wien/Austrija (tvrtka Liebherr) pruža vlasniku ovog hladnjaka i/ili zamrzivača (uređaja) jamstvo u skladu sa sljedećim uvjetima (jamstvo tvrtke Liebherr). Ovo jamstvo tvrtke Liebherr vrijedi dodatno uz zakonska prava koja kupac ima u odnosu na prodavatelja uređaja (odgovornost za materijalne nedostatke / garancija) te ih ne ograničava.

I. Područje primjene jamstva

Jamstvo tvrtke Liebherr vrijedi za uređaje postavljene u Hrvatskoj.

II. Davatelj jamstva

Davatelj jamstva jest tvrtka Liebherr-Appliances Austria GmbH, Wiedner Gürtel 9, 11 & 13/Turm 24/24. Stock, 1100 Wien/Austrija.

III. Trajanje i početak jamstva tvrtke Liebherr

1. Jamstvo tvrtke Liebherr vrijedi u trajanju od 24 mjeseca (jamstveno razdoblje).
2. Jamstveno razdoblje započinje predajom uređaja kupcu koji je uređaj kupio u svrhu prvog stavljanja u pogon.
3. Ako se radi o manjem popravku, jamstveno razdoblje se produljuje za razdoblje koliko je kupac bio lišen uporabe uređaja.
4. Ako je izvršena zamjena uređaja ili bitni popravak, jamstveno razdoblje počinje teći ponovno od zamjene, odnosno od vraćanja popravljene stvari. No, ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio uređaja, jamstveno razdoblje počinje teći ponovno samo za taj dio.

IV. Uvjeti jamstva tvrtke Liebherr

Tvrtka Liebherr pruža jamstvo tvrtke Liebherr ako su sljedeći uvjeti dokazano ispunjeni:

1. Uređaj je prvi put kupljen od tvrtke Liebherr ili od ovlaštenog trgovca tvrtke Liebherr, tvrtke koja se nalazi unutar područja primjene jamstva.
2. Uređaj je postavljen unutar područja primjene jamstva tvrtke Liebherr.
3. Osoblju službe za kupce predočite ove jamstvene uvjete i potvrdu o kupnji.
4. Jamstvo tvrtke Liebherr ne može se prenijeti na drugi uređaj osim u slučaju opisanom pod točkom III 4. i V 3.

V. Sadržaj i opseg jamstva tvrtke Liebherr

1. Tijekom jamstvenog razdoblja, sve nedostatke na uređaju koji se mogu dokazati kao posljedica pogreške materijala ili proizvodnje besplatno će otkloniti služba za kupce ili ovlašteni servisni centar tvrtke Liebherr. U slučaju nedostatka na dijelovima unutarnje opreme, kao što su ručke i/ili pokrovne maske, tvrtka Liebherr zadržava pravo besplatnog slanja odgovarajućih rezervnih dijelova vlasniku za samostalnu montažu.
2. Jamstvo tvrtke Liebherr ne obuhvaća nikakva potraživanja prema tvrtki Liebherr osim uklanjanja nedostataka.
3. Ako je popravak neisplativ ili nemoguć, vlasnik će po predaji neispravnog uređaja dobiti identičan ili sličan novi uređaj (zamjenski uređaj). U tom će slučaju jamstveno razdoblje tvrtke Liebherr bit prebačeno na zamjenski uređaj sukladno III. 4.

LIEBHERR

4. Vlasnik mora ono što dobije od prodavatelja na temelju ostvarivanja svojih zakonskih prava (odgovornost za materijalne nedostatke / garancija) uračunati u korist usluge iz jamstva tvrtke Liebherr.

VI. Isključenje i prestanak jamstva tvrtke Liebherr

1. Iz jamstva tvrtke Liebherr isključene su pogreške ili nedostaci na uređaju koji proizlaze iz sljedećih situacija:
- a) nepoštivanja uputa za upotrebu i/ili montažu, nepravilnog postavljanja i/ili nepravilnog priključivanja, nepropisne upotrebe, nepravilnog rukovanja ili opterećenja te trošenja
 - b) vanjskih utjecaja, kao što su oštećenja pri transportu, oštećenja uslijed udarca ili udara, oštećenja uslijed vremenskih utjecaja ili drugih prirodnih pojava
 - c) popravaka i preinaka koje nije izvršila služba za kupce tvrtke Liebherr ili ovlašteni servisni centar tvrtke Liebherr.
2. Jamstvo tvrtke Liebherr prestaje ako je bilo tko uklonio, mijenjao ili učinio natpisnu pločicu odnosno broj uređaja nečitkom ili ugradio dijelove nepoznatih proizvođača u uređaj.

VII. Zastara

Prava iz jamstva tvrtke Liebherr zbog nedostatka koji je prijavljen unutar jamstvenog razdoblja zastarijevaju za 1 godinu računajući od dana kad je kupac zatražio popravak stvari.

VIII. Ostvarivanje prava

Ako kupac želi ostvariti prava iz ovog jamstva tvrtke Liebherr, potrebno je obratiti se:

Liebherr-Appliances Austria GmbH
Wiedner Gürtel 9, 11 & 13/Turm 24/24. Stock
1100 Wien
Austrija
info.laa@liebherr.com

Našu politiku privatnosti možete pronaći na home.liebherr.com/dataprotection

LIEBHERR