

# Izjava o varstvu podatkov

## Podaljšanje jamstva Gastro 2025

V podjetju Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH veliko pozornosti namenjamo zaščiti in varnosti vaših osebnih podatkov. Zato je pomembno, da vas v nadaljevanju obvestimo o tem, katere osebne podatke, ki se nanašajo na vas kot posameznika, obdelujemo v kakšen namen, in katere pravice imate v povezavi z vašimi osebnimi podatki.

### A. Splošne informacije

#### I. Kaj so osebni podatki in kaj pomeni obdelava?

- »Osebni podatki« (v nadaljevanju tudi »podatki«) so vse informacije, ki povejo nekaj o fizični osebi. Osebni podatki pri tem niso samo informacije, ki omogočajo neposredno sklepanje na določeno osebo (kot na primer ime ali e-poštni naslov osebe), ampak tudi informacije, s katerimi je mogoče z ustreznim dodatnim znanjem sklepati na določeno osebo.
- »Obdelava« pomeni vse ukrepe, ki se izvajajo z vašimi osebnimi podatki (na primer zbiranje, zajemanje, organizacija, naročanje, shranjevanje, uporaba ali brisanje podatkov).

#### II. Kdo je odgovoren za obdelavo vaših podatkov?

Odgovornost za obdelavo vaših podatkov je na strani:

**Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH**  
Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1  
9900 Lienz  
Avstrija  
Telefon: +43 508 092-0  
E-poštni naslov: [privacy.appliances@liebherr.com](mailto:privacy.appliances@liebherr.com)

#### III. Kakšne pravice imate kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki?

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico do:

- Informacij o vaših podatkih;
- Popravka napačnih podatkov in dopolnitev nepopolnih podatkov;
- Izbrisa vaših podatkov, zlasti če (1) niso več potrebni za namene, navedene v tej izjavi o varstvu podatkov, (2) umaknete soglasje in ni druge pravne podlage za obdelavo, (3) so bili vaši podatki obdelani nezakonito ali (4) ste vložili ugovor zoper obdelavo in ni nujnih zakonitih razlogov za obdelavo;
- Omejitve obdelave vaših podatkov, še posebej, če izpodbijate pravilnost podatkov ali je obdelava vaših podatkov nezakonita in namesto izbrisa zahtevate omejitev njihove uporabe;
- Ugovora zoper obdelavo vaših podatkov za zaščito zakonitih interesov zaradi razlogov, ki izhajajo iz vaše posebne situacije, ali brez posebne utemeljitve zoper obdelavo vaših podatkov za namene neposrednega trženja; če ne gre za ugovor zoper neposredno oglaševanje, vas prosimo, da obrazložite razloge, zakaj vaših podatkov ne bi smeli obdelovati, kot bi lahko storili, če bi vložili ugovor. V primeru vašega upravičenega ugovora bomo preučili situacijo in ustavili obdelavo, razen če lahko dokažemo nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če obdelava služi za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- Prejema vaših podatkov v strukturirani, običajni in strojno berljivi obliki ter pravico do neposrednega prenosa vaših podatkov drugi odgovorni osebi;
- Preklica soglasja, če ste nam dali soglasje za obdelavo. Upoštevajte, da vaš preklic ne vpliva na zakonitost obdelave, opravljene na podlagi soglasja do preklica.

Če uveljavljate zgoraj omenjene pravice, vas prosimo za razumevanje, da bomo od vas morda zahtevali dokaze, ki dokazujejo, da ste oseba, za katero trdite, da ste.

Poleg tega imate pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu, če menite, da obdelava vaših podatkov krši GDPR.

## **B. Obdelava podatkov**

### **I. Podaljšanje garancije Gastro 2025**

Ponujamo vam brezplačno podaljšanje garancije Liebherr ob zagonu naprave. Za pridobitev tega jamstva za vaš aparat se morate registrirati. V okviru postopka registracije bomo obdelali spodaj navedene osebne podatke:

#### ***Katere podatke obdelujemo v kakšne namene?***

V okviru podaljšanja garancije obdelujemo naslednje podatke:

- serijska številka aparata
- Datum nakupa
- številka računa
- Ime podjetja
- Ime
- Priimek
- Email naslov
- Telefonska številka
- Ulica, hišna številka
- Mesto
- Poštna številka
- država
- Naloži račun

Načeloma te podatke obdelujemo le za namen izdaje, pošiljanja in priprave garancijskega certifikata Liebherr ter zagotavljanja garancijskih storitev.

Obdelava za druge namene se lahko upošteva le, če so izpolnjene potrebne zakonske zahteve v skladu s 4. odstavkom 6. člena GDPR. V tem primeru bomo seveda izpolnili vse obveznosti glede obveščanja v skladu s 3. odstavkom 13. člena GDPR in 4. odstavkom 14. člena GDPR.

#### ***Kakšna je pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov?***

Vaši podatki se obdelujejo za izpolnitev pogodbe ali za izvajanje predpogodbenih ukrepov v skladu s 1. odstavkom člena 6(b) GDPR.

### **I. Prejemnik podatkov**

Vaše podatke lahko posredujemo:

- Drugim družbam skupine Liebherr, če je to potrebno za pripravo, izvedbo ali prenehanje pogodbe ali če na naši strani obstaja zakoniti interes do posredovanja in to ni v nasprotju z vašim zakonitim interesom;
- Našim ponudnikom storitev, s katerimi sodelujemo za doseganje prej navedenih namenov;
- Sodiščem, arbitražnim sodiščem, organom ali pravnim svetovalcem, če je to potrebno za uskladitev z veljavno zakonodajo ali uveljavljanje, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

### **II. Prenos podatkov v tretje države**

Posredovanje podatkov službam izven Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora (tako imenovanim tretjim državam) ali mednarodnim organizacijam je dopustno samo, (1) če ste podali soglasje ali (2), če je Evropska komisija odločila, da v tej tretji državi obstaja primerna stopnja zaščite (45. člen GDPR). Če komisija take odločitve ni sprejela, lahko vaše

podatke posredujemo prejemnikom, ki se nahajajo v tretji državi, le če obstajajo ustrezna jamstva (npr. standardne klavzule o varstvu podatkov, ki jih sprejme komisija ali nadzorni organ v določenem postopku) in je zagotovljeno izvrševanje pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki ali je posredovanje dovoljeno v posameznih primerih zaradi drugih dovoljenj (49. člen GDPR).

Če vaše podatke prenesemo v tretje države, vas bomo obvestili o podrobnostih prenosa na ustreznih mestih v tej izjavi o varstvu podatkov.

### **III. Izbris podatkov in rok hrambe**

Vaše podatke obdelujemo, dokler so potrebni za posamezni namen, razen če ste dejansko nasprotovali obdelavi vaših podatkov ali dejansko preklicali svoje soglasje.

Če obstajajo zakonske zahteve glede hrambe, bomo morali podatke, ki jih to zadeva, hraniti za obdobje veljavnosti te zahteve. Po poteku obdobja shranjevanja bomo preverili, ali obstaja nadaljnja potreba za obdelavo. Če te potrebe več ni, bodo vaši podatki izbrisani.

### **IV. Avtomatizirane odločitve v posameznih primerih**

Načeloma ne uporabljamo popolnoma avtomatiziranega odločanja v skladu z 22. členom GDPR. Če te postopke uporabljamo v posameznih primerih, vas bomo o tem obvestili ločeno, če to zahteva zakon.

### **V. Varstvo podatkov**

S tehničnimi in organizacijskimi varnostnimi ukrepi zagotavljamo, da so vaši podatki zaščiteni pred izgubo, netočnimi spremembami ali nepooblaščenim dostopom tretjih oseb. Dostop do vaših podatkov imajo pri nas samo pooblaščene osebe in samo v obsegu, ki je potreben za zgoraj omenjene namene.

**Stanje:** Februar 2025