

Pogoji Liebherr garancije Slovenija

Liebherr-Appliances Austria GmbH, Wiedner Gürtel 9, 11 & 13/Turm 24/24. Stock, 1100 Wien, Avstrija (Liebherr) izdaja lastniku tega Liebherr hladilnika in/ali zamrzovalnika (aparata) garancijo z jamstvom za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku v skladu s pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju (Liebherr garancija). Pogoji Liebherr garancije, ki so navedeni v nadaljevanju, predstavljajo sestavni del Liebherr garancijskega lista. Kot potrošnik imate zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljate jamčevalne zahteve. Ta Liebherr garancija tako velja poleg zakonskih pravic kupca, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga in navedenih pravic ne omejuje (odgovornost za napake).

I. Območje veljavnosti

Ta Liebherr garancija se uporablja za aparate, ki so nameščeni v uporabo v Sloveniji.

II. Dajalec garancije

Dajalec garancije je Liebherr-Appliances Austria GmbH, Wiedner Gürtel 9, 11 & 13/Turm 24/24. Stock, 1100 Wien / Austria.

III. Trajanje in pričetek veljavnosti Liebherr garancije

1. Trajanje Liebherr garancije je 24 mesecev (garancijski rok).
2. Garancijski rok prične teči, ko je naprava izročena kupcu, ki je napravo prvi kupil za namen uporabe.
3. Izpolnitev obveznosti dajalca garancije podaljša garancijski rok po tej Liebherr garanciji za čas, ko lastnik aparata te zaradi popravila ni mogel uporabljati. Če je bil aparat ali njegov bistveni del zamenjan, pa začne garancijski rok teči znova od zamenjavi oziroma od vrnitve reklamiranega aparata. Če je bil zamenjan ali bistveno popravljen le kakšen del aparata začne garancijski rok znova teči samo za ta zamenjani del. Liebherr bo za zamenjan aparat oziroma zamenjani bistveni del aparata izdal nov Liebherr garancijski list.

IV. Pogoji in postopek za uveljavljanje Liebherr garancije

Liebherr bo zagotovil pravice iz Liebherr garancije, če bo mogoče potrditi, da so izpolnjeni sledeči pogoji:

1. Aparat je prvič kupljen od podjetja Liebherr ali odstrani podjetja Liebherr pooblaščenega prodajalca, ki kot podjetje deluje na območju veljavnosti Liebherr garancije.

LIEBHERR

2. Aparat je nameščen v uporabo znotraj območja veljavnosti Liebherr garancije.
3. Liebherr osebu je predloženo dokazilo o nakupu.
4. Te Liebherr garancije ni mogoče prenesti na drugi aparat , razen v primeru, ki je naveden v točki V.5 in brez poseganja v podaljšanje oz. obnovo garancijskega roka v skladu s točko III.3.

V. Vsebina in obseg Liebherr garancije

1. Podjetje Liebherr jamči za lastnosti in brezhibno delovanje aparata v garancijskem roku, ki začne teči v skladu s točko III.2 z izročitvijo aparata.
2. Napake, ki se pojavijo na aparatu med trajanjem garancijskega roka in za katere je dokazano, da izvirajo iz napak materiala ali proizvodnje, bo brezplačno odpravilo podjetje Liebherr oziroma s strani podjetja Liebherr pooblaščen center za pomoč uporabnikom. Skladnost blaga bo vzpostavljena v roku največ 30 dni od obvestila. Navedeni rok se lahko podaljša za 15 dni, o čemer bo podjetje Liebherr oz. S strani podjetja Liebherr pooblaščen center za pomoč uporabnikom obvestil lastnika aparata še pred potekom 30-dnevnega roka. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, krije podjetje Liebherr. V zvezi z napakami na delih notranje opreme ter ročaji in/ali zunanji površinami si podjetje Liebherr pridržuje pravico, da lastniku brezplačno dobavi nadomestne dele tako, da jih lastnik na aparat namesti sam.
3. Če lastniku za čas popravila ni zagotovljen nadomestni aparat v začasno uporabo, ima pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker aparata ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
4. Liebherr garancija ne krije drugih zahtevkov zoper podjetja Liebherr kot zahtevkov za odpravo napak ter tistih drugih pravic, ki so navedene v nadaljevanju. Liebherr garancija zlasti ne vzpostavlja odgovornosti za refleksno škodo, kar pa ne posega v zakonske pravice kupca, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga in navedenih pravic ne omejuje (odgovornost za napake).
5. Če bi bil strošek popravila nesorazmeren ali če popravila ni možno izvesti v roku, navedenem pod točko V.2, bo lastnik prejel nov aparat (nadomestni aparat) v zameno za vračilo odkupnine aparata z napako. V tem primeru velja za nov aparat nov garancijski rok v skladu s točko III.3.
6. Če podjetje Liebherr oz. s strani podjetja Liebherr pooblaščen center za pomoč uporabnikom v roku iz točke V.2 ne popravi ali ne zamenja aparata z novim, lahko lastnik aparata zahteva vračilo celotne kupnine ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave aparata, lahko lastnik aparata od podjetja Liebherr zahteva vračilo plačanega zneska, ne da bi prej zahteval popravilo ali zamenjavo.

LIEBHERR

7. Lastnik je dolžan dopustiti, da se vse, kar prejme od prodajalca na podlagi uveljavljanja lastnikovih pravic (odgovornost za napake), všteje v izpolnitve na podlagi te Liebherr garancije.
8. Podjetje Liebherr se zavezuje zagotavljati odplačno vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne dele za aparate v obdobju treh let po izteku garancijskega roka, in sicer bodisi neposredno s strani podjetja Liebherr bodisi preko s strani podjetja Liebherr pooblaščenega centra za pomoč uporabnikom.

VI. Izključitve in prenehanje Liebherr garancije

1. Iz Liebherr garancije so izključene pomanjkljivosti ter napake, ki izhajajo iz:
 - a) Neupoštevanja navodil za uporabo in/ali sestavljanja, nepravilne namestitve in/ali napačne priključitve, uporabe v nasprotju s predpisi, nepravilnega upravljanje ali sile ali obrabe.
 - b) Zunanjih vplivov, kot na primer poškodb pri prevozu, poškodb zaradi padcev ali udarcev, poškodb zaradi vremena ali drugih naravnih pojavov.
 - c) Popravil ali prilagoditev, ki jih ni izvedelo podjetje Liebherr oziroma s strani podjetja Liebherr pooblaščen center za pomoč uporabnikom.
2. Liebherr garancija je nična, če je – ne glede na to ali je to naredil lastnik ali kdo tretji – identifikacijska tablica (tipska ploščica) oziroma serijska številka aparata odstranjena, spremenjena ali uničena ali če so bili na ta aparat nameščeni deli zunanjega izvora.

VII. Omejitev uveljavljanja zahtevkov

Zahtevki iz Liebherr garancije zaradi napake, ki je uveljavljena v garancijskem roku, ugasnejo v 24 mesecih, od dneva uveljavljanja.

Registrirajte se in si zagotovite različne ugodnosti

home.liebherr.com/warrantyplus

LIEBHERR