Condiciones para la ampliación gratuita hasta 10 años de la garantía Liebherr

Liebherr Ibérica S.L. (Liebherr) concede al propietario del aparato registrado (en lo sucesivo: aparato o aparatos) una garantía voluntaria de Liebherr de 10 años de duración (tres años de garantía legal, más siete de garantía voluntaria adicional) conforme a las siguientes condiciones (garantía de Liebherr). Esta garantía de Liebherr se aplica adicionalmente y no limita los derechos legales del comprador frente al vendedor del aparato en caso de defectos (responsabilidad por defectos, cobertura de garantía), que el comprador puede reclamar gratuitamente. Tampoco limita otras garantías de Liebherr o de terceros.

I. Ámbito de validez

La garantía de Liebherr se aplica a todos los electrodomésticos, es decir los aparatos para uso particular (no para otros usos, como comercial o industrial, por ejemplo) adquiridos en España desde el 01.01.2026 hasta el 31.12.2026 inclusive y registrados dentro de los 12 meses siguientes a la compra.

II. Proveedor de la garantía

El proveedor de la garantía es Liebherr Ibérica S.L., Calle el Aluminio, 6, 19200 Azuqueca de Henares, Guadalajara, España.

III. Duración y comienzo de la garantía de Liebherr

1. La garantía de Liebherr se concede por un periodo de 3 + 7 = 10 años (periodo de garantía).
2. El periodo de garantía comienza en el momento de la entrega del aparato nuevo al comprador que lo ha adquirido para la primera puesta en servicio.
3. Una prestación de servicio dentro del marco de la garantía de Liebherr no renueva ni prolonga el periodo de garantía.

IV. Condiciones de la garantía de Liebherr

Liebherr concederá la prestación de garantía de Liebherr si se cumplen conjuntamente y de forma demostrable las siguientes condiciones:

1. El aparato se ha adquirido originalmente de Liebherr en España o de algún distribuidor autorizado por Liebherr en España, dentro del ámbito de validez de la garantía de Liebherr.
2. El aparato está instalado dentro del ámbito de validez de la garantía de Liebherr.
3. El aparato se registra a través de la aplicación Liebherr SmartDevice o a través de la página web de registro home.liebherr.com en los 12 meses siguientes a la compra (plazo límite).

LIEBHERR

Si al registrar el aparato surgen complicaciones, para poder obtener el certificado de garantía se debe proceder mandando un email con los datos de su compra a: soporte.electrodomesticos.es@liebherr.com.

Una vez registrado, el consumidor recibirá el certificado de registro por correo electrónico.

4. El comprobante de compra del aparato y el certificado de garantía según el punto IV. 3. deben presentarse al personal del servicio de atención al cliente de Liebherr.

5. Con excepción del caso descrito en el punto V. 3., esta garantía de Liebherr no es transferible a otro aparato.

V. Contenido y alcance de la presente garantía adicional de Liebherr

1. Los defectos en el aparato que se produzcan durante el periodo de garantía y que se deban de forma demostrable a defectos de material o de fabricación, serán reparados gratuitamente por el servicio técnico / de atención al cliente de Liebherr o por un centro técnico / de atención al cliente autorizado por Liebherr (en conjunto, SAT) y los costes correspondientes, en particular el tiempo de trabajo y los gastos de desplazamiento, así como el material de reparación adicional necesario, correrán a cargo de Liebherr. En caso de discrepancia, corresponderá con carácter definitivo al SAT el determinar el origen del defecto a los efectos de aplicación o no de la garantía). En caso de defectos en piezas del equipamiento interior, asideros y paneles de cubierta, Liebherr se reserva el derecho de enviar gratuitamente al propietario las piezas de repuesto correspondientes para su montaje por el propio propietario / usuario final.

2. La garantía de Liebherr no concede ningún derecho frente a Liebherr más allá de esta subsanación de defectos.

3. Si la reparación resulta poco rentable o imposible, el propietario recibirá un aparato nuevo idéntico o equivalente (aparato de sustitución) a cambio del aparato defectuoso. Si Liebherr sustituye el aparato en el marco de la garantía de Liebherr, el periodo restante de la garantía de Liebherr se transferirá al aparato de sustitución.

VI. Exclusión y extinción de la garantía de Liebherr

1. Quedan excluidos de la garantía de Liebherr los fallos o defectos del aparato que se deban a:

    a. el incumplimiento de las instrucciones de uso o montaje, la instalación o conexión incorrectas, el uso inadecuado, el manejo o la manipulación incorrectos, así como el desgaste ordinario por el uso;

b. influencias externas, como daños de transporte, daños causados por impactos o golpes, daños causados por condiciones meteorológicas u otros fenómenos naturales;

c. reparaciones y modificaciones que no hayan sido realizadas por el servicio técnico / de atención al cliente de Liebherr o por un centro técnico / de atención al cliente autorizado de Liebherr (SAT).

2. También quedan excluidos de la garantía ampliada de siete años de Liebherr los defectos en las juntas de las puertas, incluidas las piezas fijas como tapas y puertas, en la medida en que el fallo se deba a un defecto en la junta de la puerta, así como a fuentes de luz y defectos visuales relacionados con la antigüedad.

3. La garantía de Liebherr se extingue si, independientemente de quién lo haga, se retira, manipula o hace ilegible la placa de características o el número del aparato, o bien si en el aparato se han instalado o montado piezas de otro fabricante, especialmente piezas de recambio que no procedan de Liebherr o que no sean adecuadas para su uso dentro o fuera del aparato.

VII. Prescripción

Las reclamaciones derivadas de la garantía ampliada de Liebherr por un fallo que se hagan valer dentro del periodo de esta garantía caducarán a los 6 meses. El plazo de caducidad comienza cuando se descubre el fallo por el consumidor. El consumidor está obligado a reportar el fallo tan pronto como lo descubra. En caso de discrepancias sobre el origen y el momento de la manifestación del fallo, se estará a lo que con carácter definitivo dictamine el SAT.

VIII. Procedimiento en caso de reclamación/aplicación de la garantía

En caso de reclamación de garantía, póngase en contacto con nuestro equipo de servicio técnico a través del formulario de contacto de servicio técnico del sitio web home.liebherr.com o en:

Liebherr Ibérica S.L.

Calle Aluminio, 6

19200 Azuqueca de Henares

Guadalajara, España

Teléfono: +34 949 363 136

Correo electrónico: service.hau.es@liebherr.com

LIEBHERR