

Condiciones para la ampliación gratuita de la garantía Liebherr

Liebherr Ibérica S.L. (Liebherr) concede al propietario de un frigorífico, vinoteca o congelador de Liebherr (aparato) una garantía por un periodo de 3 años (garantía legal a consumidor), a partir del momento de la entrega del aparato nuevo al comprador que lo ha adquirido para la primera puesta en servicio. Con el certificado de ampliación de la garantía de Liebherr (certificado), el propietario del aparato recibe una garantía complementaria, según la cual Liebherr le concede 2 años más de garantía (garantía ampliada de Liebherr) una vez expirada la garantía básica de Liebherr. La garantía ampliada de Liebherr está sujeta a las siguientes condiciones.

I. Ámbito de validez

La garantía ampliada de Liebherr es válida para frigoríficos, vinotecas o congeladores Liebherr de uso particular adquiridos en España. Los aparatos para uso comercial quedan excluidos de la garantía ampliada de Liebherr.

II. Proveedor de la garantía

El proveedor de la garantía es Liebherr Ibérica S.L., Calle el Aluminio, 6, 19200 Azuqueca de Henares, Guadalajara, España.

III. Duración y comienzo de la garantía ampliada de Liebherr

1. La garantía ampliada de Liebherr se concede por un periodo de 2 años (periodo de garantía).
2. El periodo de garantía comienza directamente después de la fecha de expiración de la garantía básica de Liebherr.
3. Una prestación de la garantía ampliada (reparación o asistencia técnica) de Liebherr no renueva ni prolonga el periodo de garantía.

IV. Condiciones de la garantía ampliada de Liebherr

Liebherr concederá la garantía ampliada de Liebherr si se cumplen de forma demostrable las siguientes condiciones:

1. El aparato se ha adquirido originalmente de un distribuidor domiciliado en España, dentro del ámbito de validez de la garantía ampliada de Liebherr.
2. El aparato está instalado dentro del ámbito de validez de la garantía ampliada de Liebherr.
3. El aparato se utiliza exclusivamente para uso privado.
4. El aparato se ha registrado correctamente en la página web oficial de Liebherr www.liebherr.com en un plazo de dos años a partir de la fecha de

LIEBHERR

compra. Una vez registrado, el usuario recibirá el certificado correspondiente por correo electrónico.

5. El certificado y el comprobante de compra del aparato deben presentarse al personal del servicio de atención al cliente de Liebherr.
6. Con excepción del caso descrito en el punto V. 3., la garantía ampliada de Liebherr no es transferible a otro aparato.

V. Contenido y alcance de la garantía ampliada de Liebherr

1. Los defectos que se produzcan en el aparato durante el periodo de garantía y que se deban de forma demostrable a defectos de material o de fabricación, serán subsanados gratuitamente por el servicio de atención al cliente de Liebherr o por el centro de atención al cliente autorizado de Liebherr (en conjunto, Servicio Técnico o SAT). En caso de discrepancia corresponderá con carácter definitivo al SAT el determinar el origen del defecto a los efectos de aplicación o no de la garantía). En caso de defectos en piezas del equipamiento interior, asideros y paneles de cubierta, Liebherr se reserva el derecho de enviar gratuitamente al propietario las piezas de repuesto correspondientes para su automontaje.
2. La garantía ampliada de Liebherr no cubre ninguna reclamación contra Liebherr más allá de la subsanación de defectos. En particular, Liebherr no asume ninguna responsabilidad por daños indirectos.
3. Si la reparación resulta poco rentable o imposible, el propietario recibirá un aparato nuevo idéntico o equivalente (aparato de sustitución) a cambio del aparato defectuoso. Si Liebherr sustituye el aparato en el marco de la garantía ampliada de Liebherr, el periodo restante de la garantía ampliada de Liebherr se transferirá al aparato de sustitución.

VI. Exclusión y extinción de la garantía ampliada de Liebherr

1. Quedan excluidos de la garantía ampliada de Liebherr los fallos o defectos del aparato que se deban a:
 - a. el incumplimiento de las instrucciones de uso o montaje, la instalación o conexión incorrectas, el uso inadecuado, el manejo o la manipulación incorrectos, así como el desgaste ordinario por el uso;
 - b. influencias externas, como daños de transporte, daños causados por golpes o choques, daños causados por condiciones meteorológicas u otros fenómenos naturales;
 - c. reparaciones y modificaciones no realizadas por el servicio técnico / de atención al cliente de Liebherr o por un centro técnico / de atención al cliente autorizado de Liebherr (SAT).

LIEBHERR

2. También quedan excluidos de la garantía ampliada de Liebherr (es decir, tienen únicamente la garantía legal de tres años al consumidor final) los defectos de las juntas de las puertas, incluidas las piezas fijas como tapas y puertas, en la medida en que el fallo se deba a un defecto en la junta de la puerta, así como a fuentes de luz y defectos visuales relacionados con la antigüedad.
3. La garantía ampliada de Liebherr se extingue si, independientemente de quién lo haga, se retira, manipula o hace ilegible la placa de características o el número del aparato, o bien si se instalan piezas de otros fabricantes en el aparato.

VII. Prescripción

Las reclamaciones derivadas de la garantía ampliada de Liebherr por un fallo que se haga valer dentro del periodo de esta garantía caducarán a los 6 meses. El plazo de caducidad comienza cuando se descubre el fallo por el consumidor. El consumidor está obligado a reportar el fallo tan pronto como lo descubra. En caso de discrepancias sobre el origen y el momento de la manifestación del fallo, se estará a lo que con carácter definitivo dictamine el SAT.

VIII. Procedimiento en caso de reclamación/aplicación de la garantía

En caso de reclamación de garantía, póngase en contacto con nuestro equipo de servicio técnico a través del formulario de contacto de servicio técnico del sitio web www.liebherr.com o en:

Liebherr Ibérica S.L.

Calle Aluminio, 6

19200 Azuqueca de Henares

Guadalajara, España

Teléfono: +34 949 363 136

Correo electrónico: service.hau.es@liebherr.com

LIEBHERR