

# **CONDICIONES DE GARANTÍA DE PRODUCTOS LIEBHERR EN ESPAÑA**

Liebherr-Ibérica S.L. (Liebherr) concede al propietario de este frigorífico y/o congelador Liebherr (aparato), una garantía de acuerdo con las siguientes condiciones (garantía Liebherr). La presente garantía de Liebherr complementa y no limita los derechos legales que puedan corresponder al comprador frente al vendedor del aparato (responsabilidad por defectos/garantía).

## **I. Ámbito de aplicación**

La garantía Liebherr es válida para aparatos instalados en el Reino de España.

## **II. Garante**

El garante es Liebherr-Ibérica S.L. GmbH, con domicilio en Calle de los Muchos 53, 19150 Chiloeches, Guadalajara.

## **III. Duración e inicio de la garantía Liebherr**

1. La garantía Liebherr se concede por un período de 36 meses (período de garantía).
2. El periodo de garantía comienza con la entrega del aparato al comprador que lo adquirió para su puesta en servicio.
3. Un servicio por parte de Liebherr en relación con la garantía no renueva ni prolonga el período de garantía.

## **IV. Condición previa de la garantía Liebherr**

Liebherr concederá la garantía Liebherr si se puede demostrar que se cumplen las siguientes condiciones:

1. El aparato ha sido adquirido por primera vez a Liebherr o a un vendedor autorizado por Liebherr que sea empresario dentro del ámbito de aplicación de la garantía Liebherr.
2. El aparato ha sido instalado dentro del ámbito de aplicación de la garantía Liebherr.
3. El comprobante de compra se presenta al personal del servicio de atención al cliente de Liebherr para la unidad.
4. Con excepción del caso descrito en el apartado V3, la garantía Liebherr no es transferible a otra unidad.

## **V. Contenido y alcance de la garantía Liebherr**

1. Los defectos que se produzcan en la unidad durante el periodo de garantía y que se puedan demostrar que se deben a defectos de material o de fabricación serán reparados gratuitamente por el servicio de atención al cliente de Liebherr o por el centro de atención al cliente autorizado de Liebherr. Durante los primeros 24 meses del periodo de garantía, el cliente no tiene que probar que los defectos que se produzcan en la unidad se deben a defectos de material o de fabricación, la carga de la prueba

se traslada al cliente después de dicho periodo para el resto del periodo de garantía. Si el defecto afecta a partes del equipamiento interior, así como a asideros y/o paneles de cubierta, Liebherr se reserva el derecho de enviar gratuitamente al propietario las piezas de recambio correspondientes para su auto montaje.

1. La garantía de Liebherr no cubre ninguna reclamación contra Liebherr más allá de la subsanación de defectos. En particular, Liebherr no se hace responsable de los daños emergentes.
2. Si la reparación no es rentable o resulta imposible, el propietario recibirá un aparato nuevo idéntico o con las mismas prestaciones (aparato de sustitución) a cambio de la entrega de su aparato defectuoso. En este caso, el periodo de garantía restante de la garantía Liebherr se transferirá al aparato de sustitución.
3. El propietario deberá compensar lo que reciba del vendedor como consecuencia del ejercicio de sus derechos legales (responsabilidad por defectos/garantía) con la prestación en virtud de la garantía Liebherr.

## **VI. Exclusión y vencimiento de la garantía Liebherr**

1. Quedan excluidos de la garantía Liebherr los fallos o defectos del aparato que sean imputables a:
  - a) La inobservancia de las instrucciones de uso y/o montaje, una instalación defectuosa y/o una conexión defectuosa, un uso contrario al previsto, un manejo inadecuado o aplicación de fuerza sobre la unidad, así como el desgaste.
  - b) Influencias externas, por ejemplo, daños de transporte, daños debidos a golpes o impactos, daños debidos a la intemperie u otros fenómenos naturales.
  - c) Reparaciones y modificaciones no realizadas por el servicio de atención al cliente de Liebherr o por un centro de atención al cliente autorizado de Liebherr.

La garantía de Liebherr quedará anulada si, independientemente de quién lo haga, se retire, manipule o haga ilegible la placa de características o el número de la unidad, o si se han instalado en la unidad piezas de origen externo a Liebherr.

## **VII. Limitación**

Las reclamaciones derivadas de la garantía Liebherr debidas a un defecto alegado dentro del periodo de garantía prescribirán a los 5 años. El plazo de prescripción comienza con la manifestación del defecto.

## **VIII. Procedimiento en caso de reclamación de garantía**

En caso de reclamación de garantía, póngase en contacto con nuestro equipo de servicio a través del formulario de contacto de servicio del sitio web [www.liebherr.com](http://www.liebherr.com) o por

teléfono: +34 902 09 01 02

correo electrónico: [service.hau.es@liebherr.com](mailto:service.hau.es@liebherr.com)