

## Condizioni della garanzia decennale Liebherr

Liebherr Distribuzione Italia S.P.A. (“Liebherr”) offre al proprietario del dispositivo registrato (nel prosieguo, “Dispositivo” o “Dispositivi”) una garanzia decennale Liebherr volontaria in conformità alle seguenti condizioni (“Garanzia Liebherr”). Tale Garanzia Liebherr si intende aggiuntiva rispetto ai diritti legali spettanti all’acquirente nei confronti del venditore del Dispositivo in caso di vizi (responsabilità per vizi, garanzia legale), che l’acquirente può esercitare a titolo gratuito, senza limitarli. Non comporta inoltre alcuna limitazione alle ulteriori garanzie da parte di Liebherr o di terzi.

### I. Ambito di applicazione

La Garanzia Liebherr si applica ai Dispositivi installati in Italia per uso privato che hanno diritto alla registrazione della Garanzia Liebherr di 10 anni.

### II. Garante

Il garante è Liebherr Distribuzione Italia S.P.A., Via delle Industrie 8/12, 24040 Lallio (BG), Italia

### III. Durata e inizio della Garanzia Liebherr

1. La Garanzia Liebherr è concessa per una durata di 10 anni (“Durata della Garanzia”).
2. La Durata della Garanzia ha inizio con la consegna del Dispositivo all’acquirente che ha effettuato l’acquisto dello stesso ai fini della prima messa in servizio.
3. L’esercizio della Garanzia Liebherr non comporta alcun rinnovo né proroga della Durata della Garanzia.

### IV. Condizioni della Garanzia Liebherr

Liebherr presta la Garanzia Liebherr qualora si possa dimostrare che ricorrono tutte le seguenti condizioni:

1. Il Dispositivo è stato acquistato per la prima volta da Liebherr o da un venditore professionale autorizzato da Liebherr nell’ambito di applicazione della Garanzia Liebherr.
2. Il Dispositivo è stato installato nell’ambito di applicazione della Garanzia Liebherr.
3. Il Dispositivo è stato registrato attraverso l’app Liebherr SmartDevice o per mezzo dell’apposito sito web all’indirizzo [www.liebherr.com](http://www.liebherr.com), entro 12 mesi dall’acquisto (“Termine di esclusione”). Una volta effettuata la registrazione, si riceve il certificato via e-mail.
4. Vengono presentati al personale del servizio clienti Liebherr la ricevuta di acquisto e il certificato di garanzia del Dispositivo di cui al punto IV. 3.

**LIEBHERR**

5. Fatta eccezione per i casi descritti al punto V 3., la Garanzia Liebherr non può essere trasferita ad altri Dispositivi.

## V. Contenuto ed ampiezza della Garanzia Liebherr

1. Eventuali vizi del Dispositivo emersi nel corso della Durata della Garanzia e che sono attribuibili in modo dimostrabile a difetti di materiale o lavorazione saranno riparati gratuitamente dal servizio clienti Liebherr o da un soggetto autorizzato da Liebherr, facendosi carico dei costi correlati, in particolare per quanto riguarda la manodopera, i costi di trasporto ed eventuali materiali aggiuntivi necessari per la riparazione. Qualora il vizio riguardi parti delle dotazioni interne, le maniglie e le mascherine, Liebherr si riserva il diritto di inviare gratuitamente i pezzi di ricambio pertinenti al proprietario affinché questi provveda autonomamente a montarli.
2. La Garanzia Liebherr non comporta alcun diritto nei confronti di Liebherr diverso da tale risoluzione dei vizi.
3. Qualora la riparazione risulti antieconomica o non eseguibile, il proprietario riceverà, a seguito della restituzione del Dispositivo difettoso, un nuovo dispositivo identico o analogo ("Dispositivo sostitutivo"). In caso di sostituzione del Dispositivo da parte di Liebherr nell'ambito della Garanzia Liebherr, la Durata della Garanzia Liebherr residua sarà trasferita al Dispositivo sostitutivo.

## VI. Esclusione ed estinzione della Garanzia Liebherr

1. Dalla Garanzia Liebherr sono esclusi errori o vizi del Dispositivo che siano riconducibili a:
  - a. Mancato rispetto delle istruzioni d'uso e/o di montaggio, installazione o collegamento errato, uso improprio, funzionamento improprio, sollecitazioni eccessive o usura.
  - b. Influssi esterni, ad esempio danni da trasporto, danneggiamenti causati da urti o collisioni, danni da agenti atmosferici o altri eventi naturali.
  - c. Riparazioni e modifiche non effettuate da parte del servizio clienti Liebherr o di un soggetto autorizzato da Liebherr.
2. Sono altresì esclusi dalla Garanzia Liebherr eventuali vizi delle guarnizioni della porta, ivi incluse le parti fisse quali coperchi e sportelli, nonché i casi in cui il vizio sia riconducibile a un problema inerente alla guarnizione della porta, così come luci e vizi estetici correlati al passare del tempo.
3. Garanzia Liebherr si estingue nel caso in cui la targhetta o il numero identificativo del Dispositivo siano rimossi, manipolati o resi illeggibili, a prescindere dal responsabile, o nel caso in cui nel Dispositivo siano incorporati o applicati elementi di origine estranea, in particolare pezzi di

**LIEBHERR**

ricambio, non provenienti da Liebherr o non idonei all'utilizzo nel Dispositivo.

## VII. Prescrizione

I diritti derivanti dalla Garanzia Liebherr in relazione a un vizio di cui si reclama la garanzia nel corso della Durata di Garanzia si prescrivono nel termine di 6 mesi a partire dalla data di individuazione del vizio.

## VIII. Procedura in caso di richiesta di garanzia/reclamo di garanzia

In caso di richiesta di garanzia, si prega di contattare il team di assistenza tramite il modulo di contatto sul sito web [www.liebherr.com](http://www.liebherr.com) o le seguenti modalità:

Liebherr Distribuzione Italia S.P.A.

Via delle Industrie 8/12

24040 Lallio (BG)

Italia

Telefono: 800 599 401

E-mail: [service.hau.it@liebherr.com](mailto:service.hau.it@liebherr.com)

**LIEBHERR**