

Condizioni dell'Estensione della Garanzia Liebherr gratuita

Liebherr Distribuzione Italia S.P.A. (Liebherr) concede al proprietario di un frigorifero e/o congelatore Liebherr ("Dispositivo") una garanzia relativa allo stesso della durata di 24 mesi ("Garanzia Liebherr"), a decorrere dalla consegna del Dispositivo all'acquirente che ne ha effettuato l'acquisto ai fini della prima messa in servizio. Con il certificato di estensione della Garanzia Liebherr ("Certificato"), il proprietario del Dispositivo riceve un'estensione della garanzia, in base alla quale Liebherr concede un'ulteriore garanzia di 36 mesi ("Estensione della Garanzia Liebherr") successiva alla Garanzia Liebherr. Le seguenti condizioni si applicano all'Estensione della Garanzia Liebherr.

I. Ambito di applicazione

L'Estensione della Garanzia Liebherr si applica ai frigoriferi e/o congelatori Liebherr per uso privato installati in Italia. I dispositivi per uso commerciale sono esclusi dall'Estensione della Garanzia Liebherr.

II. Garante

Il garante è Liebherr Distribuzione Italia S.P.A., Via delle Industrie 8/12, 24040 Lallio (BG), Italia

III. Durata e inizio dell'Estensione della Garanzia Liebherr

1. L'Estensione della Garanzia Liebherr è concessa per una durata di 36 mesi ("Durata della Garanzia").
2. La Durata della Garanzia inizia direttamente dopo la Garanzia Liebherr.
3. L'esercizio dell'Estensione della Garanzia Liebherr non comporta alcun rinnovo né proroga della Durata della Garanzia.

IV. Condizioni di esercizio dell'Estensione della Garanzia Liebherr

Liebherr presta l'Estensione della Garanzia Liebherr qualora si possa dimostrare che ricorrono le seguenti condizioni:

1. Il Dispositivo è stato acquistato per la prima volta da un venditore professionale nell'ambito di applicazione dell'Estensione della Garanzia Liebherr.
2. Il Dispositivo è stato installato nell'ambito di applicazione dell'Estensione della Garanzia Liebherr.
3. Il Dispositivo è utilizzato esclusivamente per uso privato.
4. Il Dispositivo è stato correttamente registrato sul sito ufficiale di Liebherr www.liebherr.com entro due anni dall'acquisto. Una volta effettuata la registrazione, si riceve il certificato via e-mail.
5. Il certificato e la prova d'acquisto del Dispositivo vengono presentati al personale del servizio clienti Liebherr.
6. Fatta eccezione per i casi descritti al punto V 3., l'Estensione della Garanzia Liebherr non può essere trasferita ad altri Dispositivi.

V. Contenuto ed entità dell'Estensione della Garanzia Liebherr

1. Eventuali vizi del Dispositivo emersi nel corso della Durata della Garanzia e che sono attribuibili in modo dimostrabile a difetti di materiale o lavorazione saranno riparati gratuitamente dal servizio clienti Liebherr o da un soggetto autorizzato da Liebherr. Qualora il vizio riguardi parti delle dotazioni interne, le maniglie e le mascherine, Liebherr si riserva il diritto di inviare gratuitamente i pezzi di ricambio pertinenti al proprietario affinché questi provveda autonomamente a montarli.

2. L'Estensione della Garanzia Liebherr non comporta alcun diritto nei confronti di Liebherr diverso da tale risoluzione dei vizi. In particolare, Liebherr non si assume alcuna responsabilità per i danni indiretti.
3. Qualora la riparazione risulti antieconomica o non eseguibile, il proprietario riceverà, a seguito della restituzione del Dispositivo difettoso, un nuovo dispositivo identico o analogo ("Dispositivo sostitutivo"). In caso di sostituzione da parte di Liebherr del Dispositivo nell'ambito della Garanzia Liebherr o della presente Estensione della Garanzia Liebherr, la Durata dell'Estensione della Garanzia Liebherr residua sarà trasferita al Dispositivo sostitutivo.

VI. Esclusione ed estinzione dell'Estensione della Garanzia Liebherr

1. Sono esclusi dall'Estensione della Garanzia Liebherr i guasti o i difetti del Dispositivo imputabili a:
 - a. mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e/o il montaggio, installazione e/o collegamento errati, uso improprio, funzionamento improprio, sollecitazioni eccessive e usura;
 - b. influssi esterni, quali danni da trasporto, danneggiamenti causati da urti o colpi, danni causati da condizioni atmosferiche o altri eventi naturali;
 - c. riparazioni e modifiche non eseguite dal servizio clienti Liebherr o da un soggetto autorizzato da Liebherr.
2. Sono altresì esclusi dall'Estensione della Garanzia Liebherr vizi delle guarnizioni della porta, ivi incluse le parti fisse quali coperchi e sportelli se il vizio sia riconducibile a un problema inerente alla guarnizione della porta; sono anche esclusi vizi estetici a luci e correlati al passare del tempo.
3. L'Estensione della Garanzia Liebherr si estingue nel caso in cui la targhetta o il numero identificativo del Dispositivo siano rimossi, manipolati o resi illeggibili, a prescindere dal responsabile, o nel caso in cui siano incorporate parti di origine estranea nel Dispositivo.

VII. Prescrizione

I diritti derivanti dall'Estensione della Garanzia Liebherr in relazione a un vizio rivendicato nel corso della Durata di Garanzia si prescrivono nel termine di 6 mesi a partire dalla data di individuazione del vizio.

VIII. Procedura in caso di richiesta di garanzia/reclamo di garanzia

In caso di richiesta di garanzia, si prega di contattare il team di assistenza tramite il modulo di contatto sul sito web www.liebherr.com o le seguenti modalità:

Telefono: 800 599 401

E-mail: service.hau.it@liebherr.com