

# Condizioni di Garanzia Liebherr Italia

---

Liebherr-Distribuzione Italia S.p.A. (Liebherr) fornisce al proprietario di questo frigorifero e/o congelatore Liebherr (Elettrodomestico) una garanzia convenzionale in base alle seguenti condizioni (Garanzia Liebherr). La Garanzia Liebherr si applica in aggiunta ai diritti spettanti per legge all'acquirente nei confronti del venditore dell'Elettrodomestico (responsabilità da prodotti difettosi/garanzia legale) e non limita tali diritti.

## I. Ambito di applicazione

La Garanzia Liebherr si applica agli Elettrodomestici installati e acquistati in Italia.

## II. Parte obbligata

La parte obbligata è Liebherr-Distribuzione Italia S.p.A., Via dell'Industria, 8/12, 24040 Lallio.

## III. Durata e inizio della Garanzia Liebherr

1. La Garanzia Liebherr viene fornita per un periodo di 24 mesi (Periodo di Garanzia).
2. Il Periodo di Garanzia inizia con la consegna dell'Elettrodomestico all'acquirente che lo ha acquistato per la prima messa in funzione.
3. Un intervento di assistenza nell'ambito della Garanzia Liebherr non rinnova né prolunga il Periodo di Garanzia.

## IV. Condizioni per la Garanzia Liebherr

La Garanzia Liebherr è soggetta alle seguenti condizioni:

1. L'Elettrodomestico è stato acquistato per la prima volta da Liebherr o da un venditore professionista autorizzato da Liebherr nell'ambito di applicazione della Garanzia Liebherr.
2. L'Elettrodomestico è stato installato nell'ambito di applicazione della Garanzia Liebherr.
3. Le presenti condizioni di Garanzia Liebherr e la prova d'acquisto dell'Elettrodomestico devono essere presentate al personale del servizio clienti Liebherr.
4. Ad eccezione del caso descritto al punto V. 3., la Garanzia Liebherr non è trasferibile a un altro Elettrodomestico.

## V. Contenuto e ambito della Garanzia Liebherr

1. I difetti dell'Elettrodomestico che si verificano durante il Periodo di Garanzia e che sono dimostrabilmente dovuti a difetti di materiale o di fabbricazione saranno rimossi gratuitamente dal servizio clienti Liebherr o dal centro di assistenza autorizzato Liebherr. In caso di difetti di parti dell'assemblaggio interno, maniglie e/o pannelli di copertura, Liebherr si riserva il diritto di inviare gratuitamente al proprietario i relativi pezzi di ricambio per il montaggio autonomo.
2. La Garanzia Liebherr non copre alcun ulteriore diritto nei confronti di Liebherr al di là della rimozione dei difetti. In particolare, Liebherr non si assume alcuna responsabilità per i danni indiretti.
3. Se la riparazione è antieconomica o impossibile, il proprietario riceverà un Elettrodomestico nuovo, identico o comparabile (Elettrodomestico Sostitutivo), in cambio dell'Elettrodomestico difettoso. In tal caso, il Periodo di Garanzia rimanente della Garanzia Liebherr sarà trasferito all'Elettrodomestico Sostitutivo.

**LIEBHERR**

4. Il proprietario deve consentire che ciò che riceve dal venditore per aver fatto valere i propri diritti spettanti per legge (responsabilità da prodotti difettosi/garanzia legale) possa essere compensato da una prestazione dovuta in base alla Garanzia Liebherr.

## **VI. Esclusione della Garanzia Liebherr**

- 1 La Garanzia Liebherr non copre i guasti o i difetti dell'Elettrodomestico imputabili a
  - a) L'inosservanza delle istruzioni per l'uso e/o il montaggio, l'installazione e/o il collegamento errati, l'uso improprio, il funzionamento non corretto o le sollecitazioni, nonché l'usura.
  - b) Influenze esterne, come danni da trasporto, danni causati da urti o colpi, danni causati dalle condizioni atmosferiche o da altri fenomeni naturali.
  - c) Riparazioni e modifiche che non siano state eseguite dal servizio clienti Liebherr o da un centro di assistenza autorizzato Liebherr.
2. La Garanzia Liebherr è esclusa se la targhetta o il numero dell'Elettrodomestico sono stati rimossi, manomessi o resi illeggibili da chiunque o se nell'Elettrodomestico sono state installate parti di provenienza di terzi.

## **VII. Termini di prescrizione**

I reclami derivanti dalla Garanzia Liebherr a causa di un difetto verificatosi durante il Periodo di Garanzia si prescrivono dopo 2 mesi dopo la scadenza del Periodo di Garanzia.

## **VIII. Procedura in caso di richiesta di Garanzia**

In caso di reclamo in Garanzia, si prega di contattare il nostro servizio di assistenza utilizzando il modulo di contatto del servizio di assistenza sul sito web [www.liebherr.com](http://www.liebherr.com) o via

Telefono: +39 800 59 94 01

E-mail: [service.hau.it@liebherr.com](mailto:service.hau.it@liebherr.com)