

Declarație de protecție a datelor

Extinderea garanției Gastro 2024

Noi, die Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, acordăm o mare importanță asupra protecției și securității datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prin urmare, este important să vă informăm în cele ce urmează cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm pentru dumneavoastră, în ce scop și ce drepturi aveți în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal.

A. Informații generale

I. Ce sunt datele cu caracter personal și ce înseamnă prelucrarea?

- „Date cu caracter personal” (în cele ce urmează denumite și „Date”) sunt toate informațiile care exprimă ceva despre o persoană fizică. Datele cu caracter personal nu sunt doar informații care permit tragerea unor concluzii directe despre o anumită persoană (ca de exemplu numele sau adresa de e-mail a unei persoane), ci și informații care pot fi utilizate pentru a face referire la o anumită persoană cu cunoștințele suplimentare corespunzătoare.
- „Prelucrarea” se referă la măsurile respective, care sunt executate cu datele dumneavoastră cu caracter personal (ca de exemplu colectarea, înregistrarea, organizarea, ordonarea, salvarea, utilizarea sau ștergerea datelor).

II. Cine este responsabilul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră?

Responsabilul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră este:

Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH
Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1
9900 Lienz
Austria
Telefon: +43 508 092-0
E-mail: privacy.appliances@liebherr.com

III. Ce drepturi aveți în calitate de persoană vizată?

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi în cadrul legal prestabilit:

- Informare asupra datelor dumneavoastră;
- Corectarea datelor incorecte și completarea datelor incomplete;
- Ștergerea datelor dumneavoastră, în special dacă (1) nu mai sunt necesare în scopurile menționate în această declarație de protecție a datelor, (2) v-ați revocat consimțământul și nu există un alt temei legal pentru prelucrare, (3) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal sau (4) v-ați opus prelucrării și nu există motive legitime imperative pentru prelucrare;
- Restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră, în special dacă contestați acuratețea datelor sau dacă prelucrarea datelor dumneavoastră este ilegală și solicitați restricționarea utilizării în loc de ștergere;
- De a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră în scopul protejării intereselor legitime din motive legate de situația dumneavoastră particulară sau, fără o justificare specifică, prelucrării datelor dumneavoastră în scopul marketingului direct; cu excepția cazului în care este vorba de o obiecție la marketingul direct, atunci când înaintați o obiecție, vă vom cere expunerea motivelor pentru care nu doriți să vă prelucrăm datele așa cum s-a procedat de către noi, după caz. În cazul unei obiecții justificate din partea dumneavoastră, vom examina starea de fapt și vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care putem demonstra că există motive legitime imperioase pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că prelucrarea servește la afirmarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale;

- De a primi datele dumneavoastră într-un format structurat, uzual și lizibil mașinal, precum și ca datele dumneavoastră să fie transmise de noi direct la un alt responsabil;
- Retragerea consimțământului în cazul în care ne-ați acordat consimțământul pentru prelucrare. Vă rugăm să aveți în vedere că legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului până la momentul revocării rămâne neafectată de revocarea dumneavoastră.

Dacă vă afirmați drepturile menționate mai sus, apelăm la înțelegerea dumneavoastră pentru faptul că putem solicita dovezi care să demonstreze, după caz, că sunteți persoana invocată.

În plus, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în cazul în care considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră încalcă RGPD.

B. Prelucrarea datelor

I. Extinderea garanției Gastro 2024

Vă oferim o prelungire gratuită a garanției Liebherr atunci când aparatul este pus în funcțiune. Pentru a obține această garanție pentru dispozitivul dvs., trebuie să vă înregistrați. Ca parte a procesului de înregistrare, prelucram datele cu caracter personal enumerate mai jos:

Ce date prelucram și în ce scopuri?

Procesăm următoarele date ca parte a extinderii garanției:

- Număr de serie
- Data achiziției
- Numărul facturii
- Prenume
- Nume
- Numele firmei
- Adresă de e-mail
- Număr de telefon
- Adresa (strada, numărul, CP, oraș)
- Țara
- Factură încărcată

Prelucram aceste date numai în scopul emiterii, trimerii și furnizării certificatului de garanție Liebherr și pentru furnizarea de servicii de garanție.

Prelucrarea în alte scopuri poate fi luată în considerare doar dacă sunt îndeplinite cerințele legale în acest sens prevăzute la articolul 6 alineatul 4 din RGPD. În acest caz, vom respecta, bineînțeles, cerințele de informare prevăzute la articolul 13 alineatul 3 din RGPD și articolul 14 alineatul 4 din RGPD.

În ce temeii legal prelucram datele dumneavoastră?

Prelucrarea datelor dumneavoastră este efectuată pentru îndeplinirea unui contract sau pentru punerea în aplicare a măsurilor precontractuale în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. b din RGPD.

II. Destinatarul datelor

După caz, transmitem datele dumneavoastră la:

- Alte companii din grupul Liebherr, în măsura în care acest lucru este necesar pentru inițierea, executarea sau încetarea unui contract sau dacă avem un interes legitim în transfer, iar interesul dumneavoastră legitim prioritar nu intră în conflict cu acesta;
- Furnizorii noștri de servicii pe care îi folosim pentru atingerea scopurilor menționate mai sus;
- Instanțe judecătorești, tribunale de arbitraj, autorități publice sau consilieri juridici, în cazul în care acest lucru este necesar pentru a respecta legislația aplicabilă sau pentru a afirma, exercita sau apăra pretenții legale.

III. Transferuri de date către țări terțe

Datele pot fi transferate numai către organisme din țări din afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European (așa-numitele țări terțe) sau către organizații internaționale (1) dacă ne-ați acordat consimțământul dumneavoastră sau (2) când Comisia Europeană a decis că există un nivel adecvat de protecție într-o țară terță (articolul 45 din RGPD). În cazul în care Comisia nu a luat o astfel de decizie, putem transfera datele dumneavoastră către destinatari aflați într-o țară terță numai dacă există garanții adecvate (de exemplu, clauze standard de protecție a datelor adoptate de Comisie sau de autoritatea de supraveghere în urma unei proceduri specifice) și dacă se asigură respectarea drepturilor persoanelor vizate sau dacă transferul este permis în cazuri individuale pe baza altor circumstanțe permise (art. 49 din RGPD).

În cazul în care transferăm datele dumneavoastră către țări terțe, vă vom informa cu privire la detaliile respective ale transferului în punctele relevante din această declarație de protecție a datelor.

IV. Ștergerea de date și durata de stocare

Prelucrăm datele dumneavoastră cât timp acest lucru este necesar pentru scopul respectiv, cu excepția cazului în care v-ați opus în mod efectiv prelucrării datelor dumneavoastră sau ați revocat în mod efectiv orice consimțământ pe care l-ați dat.

Dacă există obligații legale de păstrare, va trebui să stocăm datele afectate de aceasta pe durata obligației de păstrare. După expirarea obligației de stocare, verificăm dacă este prezentă o altă necesitate pentru prelucrare. Dacă nu mai este prezentă o necesitate, datele dumneavoastră sunt șterse.

V. Decizii automatizate în cazuri individuale

În principiu, nu folosim luarea deciziilor complet automatizată în conformitate cu art. 22 GDPR. Dacă folosim aceste proceduri în cazuri particulare, vă vom informa în mod deosebit despre acest lucru, în măsura în care acest lucru este impus de lege.

VI. Securitatea datelor

Folosim măsuri tehnice și organizatorice de securitate pentru a ne asigura că datele dumneavoastră sunt protejate împotriva pierderii, modificărilor incorecte sau accesului neautorizat de către terți. În fiecare caz, suplimentar, din partea noastră au acces la datele dumneavoastră numai persoanele împuternicite, și numai în măsura în care este necesar în cadrul scopurilor menționate mai sus.

Ediția: Iunie 2024