

## Condizioni della garanzia decennale Liebherr

Liebherr Export AG (Liebherr) concede al proprietario dell'apparecchio registrato (di seguito: apparecchio o apparecchi) una garanzia Liebherr volontaria di 10 anni alle seguenti condizioni (garanzia Liebherr). Tale Garanzia Liebherr si intende aggiuntiva rispetto ai diritti legali spettanti all'acquirente nei confronti del venditore del Dispositivo in caso di vizi (responsabilità per vizi, garanzia legale) e che l'acquirente può esercitare a titolo gratuito, senza limitarli. Non comporta inoltre alcuna limitazione alle ulteriori garanzie da parte di Liebherr o di terzi.

### I. Ambito di applicazione

La garanzia Liebherr si applica agli apparecchi installati in Svizzera per uso privato che hanno diritto a registrare la garanzia Liebherr di 10 anni.

### II. Garante

Il garante è Liebherr-Export AG, General-Guisan-Strasse 14, 5415 Nussbaumen (Svizzera).

### III. Durata e inizio della Garanzia Liebherr

1. La Garanzia Liebherr viene concessa per una durata di 10 anni ("Durata della Garanzia").
2. La Durata della Garanzia ha inizio con la consegna del Dispositivo all'acquirente che ha effettuato l'acquisto del Dispositivo ai fini della prima messa in servizio.
3. L'esercizio della Garanzia Liebherr non comporta alcun rinnovo né proroga della Durata della Garanzia.

### IV. Condizioni della Garanzia Liebherr ed esercizio

Liebherr presta la Garanzia Liebherr qualora si possa dimostrare che ricorrono tutte le seguenti condizioni:

1. Il Dispositivo è stato acquistato per la prima volta da Liebherr o da un venditore professionale autorizzato da Liebherr nell'ambito di applicazione della Garanzia Liebherr.
2. Il Dispositivo è stato installato nell'ambito di applicazione della Garanzia Liebherr.
3. Il Dispositivo è stato registrato attraverso l'app Liebherr SmartDevice o per mezzo dell'apposito sito web, disponibile all'indirizzo [home.liebherr.com](http://home.liebherr.com), nel termine di 12 mesi dall'acquisto ("Termine di Esclusione"). Al momento della registrazione viene rilasciato un certificato di garanzia.
4. Vengono presentati al personale del servizio clienti la ricevuta di acquisto e il certificato di garanzia del Dispositivo di cui al punto IV. 3.
5. Fatta eccezione per i casi descritti al punto V 3., la Garanzia Liebherr non può essere trasferita ad altri Dispositivi.

### V. Contenuto e portata della Garanzia Liebherr

1. Eventuali vizi del Dispositivo emersi nel corso della Durata della Garanzia e che si basano in modo dimostrabile su difetti di materiale o lavorazione, verranno riparati gratuitamente dal servizio clienti Liebherr o da un soggetto autorizzato da Liebherr, facendosi carico dei costi connessi, in particolare per quanto riguarda la manodopera, i costi di spostamento ed eventuali materiali aggiuntivi necessari per la riparazione. Qualora il vizio riguardi parti delle dotazioni interne, maniglie e mascherine, Liebherr si riserva il diritto di inviare gratuitamente i pertinenti pezzi di ricambio al proprietario affinché questi provveda a montarli.

# LIEBHERR

2. La Garanzia Liebherr non comporta alcun diritto nei confronti di Liebherr diverso da tale risoluzione dei vizi.
3. Qualora la riparazione risulti antieconomica o non eseguibile, il proprietario riceverà, a seguito di restituzione del Dispositivo difettoso, un nuovo dispositivo identico o analogo ("Dispositivo Sostitutivo"). In caso di sostituzione da parte di Liebherr del Dispositivo nell'ambito della Garanzia Liebherr, la Durata della Garanzia Liebherr residua verrà trasferita al Dispositivo Sostitutivo.

## **VI. Esclusione ed estinzione della Garanzia Liebherr**

1. Dalla Garanzia Liebherr sono esclusi errori o vizi del Dispositivo che siano riconducibili a:
  - a. Mancato rispetto delle istruzioni d'uso e/o di montaggio, errata installazione o collegamento, utilizzo non conforme alle istruzioni d'uso, uso improprio, sollecitazioni eccessive o usura.
  - b. Influssi esterni, ad esempio danni da trasporto, danneggiamenti causati da urti o collisioni, danni da agenti atmosferici o altri eventi naturali.
  - c. Riparazioni e modifiche non effettuate da parte del servizio clienti Liebherr o di un soggetto autorizzato da Liebherr.
2. Sono altresì esclusi dalla Garanzia Liebherr eventuali vizi delle guarnizioni della porta, ivi incluse le parti fisse quali coperchi e sportelli, nonché nel caso in cui il vizio sia riconducibile a un problema inerente alla guarnizione della porta, così come luci e vizi estetici connessi al passare del tempo.
3. La Garanzia Liebherr si estingue nel caso in cui la targhetta porta dati o il numero identificativo del Dispositivo vengano rimossi, manipolati o resi illeggibili, chiunque ne sia il responsabile, ovvero laddove nel Dispositivo vengano incorporati o applicati elementi di origine estranea, in particolare pezzi di ricambio, non provenienti da Liebherr o non idonei all'utilizzo nel Dispositivo.

## **VII. Prescrizione**

I diritti derivanti dalla Garanzia Liebherr in relazione a un vizio rivendicato nel corso della Durata di Garanzia si prescrivono nel termine di 6 mesi a partire dalla data di individuazione del vizio.

## **VIII. Recapiti in caso di utilizzo della garanzia**

In caso di utilizzo della garanzia si prega di rivolgersi telefonicamente o via e-mail a:

Liebherr-Export AG  
General-Guisan-Strasse 14  
5415 Nussbaumen (Svizzera)  
Telefono: 0800 800 646  
E-mail: [Service.hau.ch@liebherr.com](mailto:Service.hau.ch@liebherr.com)