

## Podmienky 10-ročnej záruky Liebherr

Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz/Rakúsko (Liebherr) poskytuje vlastníčkovi sregistrovaného spotrebiča dobrovoľnú 10-ročnú záruku Liebherr v súlade s nasledujúcimi podmienkami (záruka Liebherr). Táto záruka Liebherr platí popri zákonných právach, ktoré má kupujúci voči predávajúcemu spotrebiča v prípade chýb (zodpovednosť za chyby, záruka), ktoré si kupujúci môže uplatniť bezplatne, pričom záruka tieto práva neobmedzuje. Taktiež neobmedzuje ďalšie záruky spoločnosti Liebherr alebo tretích strán.

### I. Rozsah pôsobnosti

Záruka Liebherr sa vzťahuje na akciové spotrebiče nainštalované na Slovensku na nekomerčné použitie, ktoré spĺňajú podmienky pre registráciu 10-ročnej záruky Liebherr.

### II. Poskytovateľ záruky

Poskytovateľom záruky je spoločnosť Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz/Rakúsko.

### III. Trvanie a začiatok záruky Liebherr

1. Záruka Liebherr sa poskytuje na 10 rokov (záručná doba).
2. Záručná doba začína plynúť odovzdaním spotrebiča kupujúcemu, ktorý si spotrebič zakúpil na účely prvého uvedenia do prevádzky.
3. Záručným plnením v rámci záruky Liebherr sa záručná doba neobnoví ani nepredĺži.

### IV. Predpoklady záruky Liebherr a jej uplatnenia

Liebherr poskytne záruku Liebherr, ak je možné preukázať súčasné splnenie nasledujúcich predpokladov:

1. Spotrebič bol prvýkrát zakúpený od spoločnosti Liebherr alebo autorizovaného predajcu Liebherr, ktorý je podnikateľ, v rozsahu platnosti záruky Liebherr.
2. Spotrebič je nainštalovaný v rozsahu platnosti záruky Liebherr.
3. Spotrebič bol zaregistrovaný prostredníctvom aplikácie Liebherr SmartDevice alebo prostredníctvom registračnej webovej stránky [home.liebherr.com](http://home.liebherr.com) do 12 mesiacov od zakúpenia (záväzná lehota). Pri registrácii sa vytvorí záručný certifikát.
4. K spotrebiču sa personálu zákaznického servisu Liebherr predloží doklad o kúpe spotrebiča a záručný certifikát podľa bodu IV. 3.
5. Záruka Liebherr nie je prenosná na iný spotrebič, s výnimkou prípadu opísaného v bode V. 3.

### V. Obsah a rozsah záruky Liebherr

1. Chyby, ktoré sa na spotrebiči vyskytnú počas záručnej doby a ktoré sú preukázateľne spôsobené materiálovými alebo výrobnými chybami, bezplatne opraví zákaznicky servis Liebherr alebo autorizovaný zákaznicky servis Liebherr, pričom tento servis bude znášať náklady s tým spojené, najmä pracovný čas a cestovné náklady, ako aj ďalšie potrebné materiály na opravu. Pokiaľ sa vyskytne chyba na častiach vnútornej výbavy, ako sú úchytky a krycie panely, spoločnosť Liebherr si vyhradzuje právo bezplatne zaslať vlastníčkovi príslušné náhradné diely na svojpomocnú montáž.
2. Záruka Liebherr neumožňuje voči spoločnosti Liebherr žiadne nároky, ktoré by presahovali rámec tohto odstránenia chyby.
3. V prípade, že je oprava neekonomická alebo nemožná, vlastník dostane po odovzdaní svojho chybného spotrebiča rovnaký alebo porovnateľný nový spotrebič (náhradu). Keď spoločnosť Liebherr v rámci záruky Liebherr vymení spotrebič, zostávajúca záručná doba záruky Liebherr sa prenesie na náhradný spotrebič.

### VI. Vylúčenie zo záruky a uplynutie platnosti záruky Liebherr

1. Zo záruky Liebherr sú vylúčené chyby alebo nedostatky na spotrebiči, ktoré sú spôsobené:
  - a. nedodržaním návodu na použitie a/alebo montáž, nesprávnou inštaláciou a/alebo nesprávnym pripojením, používaním na iný účel, než bol zamýšľaný, nevhodným ovládaním alebo namáhaním a tiež opotrebovaním;
  - b. vonkajšími vplyvmi, ako napr. poškodením pri preprave, poškodením následkom otrasov alebo nárazov, poškodením vplyvom počasia alebo inými živelnými udalosťami;
  - c. opravami a úpravami, ktoré neboli vykonané zákaznickým servisom Liebherr alebo autorizovaným zákaznickým servisom Liebherr.
2. Zo záruky Liebherr sú ďalej vylúčené chyby tesnení dverí vrátane častí, ktoré sú s nimi pevne spojené, ako napríklad: veká a dvierka, pokiaľ je príčinou chyby tesnenie dverí, ako aj žiarovky a optické chyby súvisiace so starnutím.
3. Záruka Liebherr zaniká, keď ktokoľvek odstráni výrobný štítok alebo číslo spotrebiča, manipuloval s nimi alebo sa stali nečitateľnými alebo keď keď sú použité diely cudzieho pôvodu, najmä náhradné diely, ktoré nepochádzajú od firmy Liebherr alebo nie sú určené na použitie v spotrebiči, zabudovanie alebo montáž do spotrebiča.

### VII. Premlčanie

Premlčacia lehota uplatnenia nárokov vyplývajúcich zo záruky Liebherr z dôvodu chyby v záručnej dobe je 6 mesiacov. Premlčacia lehota začína plynúť od objavenia chyby.

### VIII. Kontaktné údaje pre prípad uplatnenia záruky

V prípade uplatnenia záruky sa s nami spojte telefonicky alebo e-mailom:

# LIEBHERR

LIEBHERR-HAUSGERÄTE LIENZ GMBH  
Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz  
RAKÚSKO  
Tel: +43 (0) 50809-20  
Fax: +43 (0) 50809-21139  
E-mail: [info.twl@liebherr.com](mailto:info.twl@liebherr.com)