

Liebherr 10 éves garancia feltételei

A Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz/Ausztria (Liebherr) a regisztrált készülékek (a továbbiakban: készülék vagy készülékek) tulajdonosai számára önkéntes, 10 éves Liebherr garanciát nyújt az alábbi feltételek szerint (Liebherr garancia). Ez a Liebherr garancia a vásárlót a készülék eladójával szemben hiba esetén megillető, a vásárló által díjmentesen érvényesíthető, törvényes jogokon (hibafelelősség, jótállás) kívül illeti meg, és nem korlátozza ezeket a jogokat. A Liebherr vagy harmadik felek egyéb garanciáit sem korlátozza.

I. Hatály

A Liebherr garancia Magyarországon azon magáncélú felhasználásra vásárolt akciós készülékekre vonatkozik, amelyek a 10 éves Liebherr garancia regisztrációra jogosultak.

II. Jótállást nyújtó

A jótállást nyújtó a Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz/Ausztria.

III. A Liebherr garancia időtartama és kezdete

1. A Liebherr garancia 10 éves időtartamra szól (garancia időtartama).
2. A garancia időtartama a készüléknek azon vásárló számára történő átadásával kezdődik, aki a készüléket az első üzembe helyezés céljából megvásárolta.
3. A Liebherr garanciából eredő szolgáltatás nem újítja meg és nem is hosszabbítja meg a garancia időtartamát.

IV. A Liebherr garancia feltételei és érvényesítés

A Liebherr akkor nyújt Liebherr garanciát, ha a következő feltételek bizonyíthatóan együttesen teljesülnek:

1. A készüléket első alkalommal a Liebherr garancia hatálya alatt vásárolták a Liebherrtől vagy a Liebherr által meghatalmazott eladótól, aki vállalkozó.
2. A készüléket a Liebherr garancia hatálya alatt állították fel.
3. A készüléket a Liebherr SmartDevice alkalmazáson vagy a home.liebherr.com regisztrációs weboldalon a vásárlástól számított 12 hónapon belül (jogvesztő határidő) regisztrálták. A regisztráció során jótállási jegy készül.
4. A készülék vásárlását igazoló bizonylatot és a IV. 3. pont szerinti jótállási jegyet be kell mutatni a Liebherr ügyfélszolgálati személyzetének.
5. A Liebherr garancia az V. 3. pontban leírt eset kivételével nem ruházható át másik készülékre.

V. A Liebherr garancia tartalma és hatóköre

1. Ha a garancia időtartama alatt a készüléken olyan hibák jelentkeznek, amelyek bizonyíthatóan anyag- vagy gyártási hibákra vezethetők vissza, a Liebherr ügyfélszolgálat vagy egy felhatalmazott Liebherr ügyfélszolgálati iroda ingyenesen elhárítja őket, és viseli az ezzel kapcsolatos költségeket, különösen a munkaidő- és a kiszállási költségeket, valamint a szükséges további javítási anyagok költségeit. Amennyiben a hiba a belső felszereltség, fogantyúk és fedőlapok részeire vonatkozik, a Liebherr fenntartja magának a jogot arra, hogy a megfelelő pótalkatrészeket ingyen megküldje a tulajdonosnak, hogy ő szerelje fel.
2. A Liebherr garancia nem nyújt az ezen a hibaelhárításon túlmenő igényeket a Liebherr vállalattal szemben.
3. Ha a javítás gazdaságtalan vagy lehetetlen, a tulajdonos a hibás készülékért cserébe egy vele azonos vagy hasonló új készüléket (cserekészüléket) kap. Ha a Liebherr a készüléket a Liebherr garancia keretében kicserélte, akkor a Liebherr garancia fennmaradó időtartama átszáll a cserekészülékre.

VI. A Liebherr garancia kizárása és megszűnése

1. Nem tartoznak a Liebherr garancia hatálya alá a készüléknek olyan hibái vagy hiányosságai, amelyek a következőkre vezethetők vissza:
 - a. A használati és/vagy szerelési utasítások be nem tartása, helytelen felállítás és/vagy helytelen csatlakoztatás, nem rendeltetésszerű használat, nem szakszerű kezelés vagy igénybevétel, valamint kopás.
 - b. Olyan külső behatások, mint például szállítási károk, ütés vagy ütődés okozta károk, időjárási körülmények vagy más természeti jelenségek okozta károk.
 - c. Olyan javítások vagy módosítások, amelyeket nem a Liebherr ügyfélszolgálat vagy egy felhatalmazott Liebherr ügyfélszolgálati iroda végzett.
2. Szintén nem tartoznak a Liebherr garancia hatálya alá továbbá az ajtótomítések hibái, beleértve a fixen rögzített alkatrészeket, mint például a fedelet és ajtókat, amennyiben azok hibája az ajtótomítés hibájának tulajdonítható, valamint a fényforrások és az öregedéssel összefüggő optikai hibák.
3. A Liebherr garancia érvényét veszti, ha a típustáblát vagy a készülék számát eltávolították, meghamisították vagy olvashatatlanná tették, függetlenül attól, hogy ki tette azt, vagy ha a készülékbe idegen eredetű alkatrészeket, különösen olyan pótalkatrészeket építettek be vagy szereltek fel, amelyek nem a Liebherrtől származnak vagy nem alkalmasak a készülékben vagy a készüléken való használatra.

VII. Elévülés

A garanciális időn belül érvényesített hibák miatti Liebherr garanciaigények 6 hónap elteltével elévülnek. Az elévülési idő a hiba megállapításával kezdődik.

VIII. Elérhetőségek garanciális esetben

Garanciális esetben, kérjük, forduljon telefonon vagy e-mailben ide:

LIEBHERR

LIEBHERR-HAUSGERÄTE LIENZ GMBH
Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz
AUSZTRIA
Tel: +43 (0) 50809-20
Fax: +43 (0) 50809-21139
E-mail: info.twl@liebherr.com