

## Pogoji 10-letne garancije Liebherr

Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz/Avstrija (Liebherr) zagotavlja lastniku registriranega aparata (v nadaljevanju: aparat, aparati) prostovoljno 10-letno garancijo Liebherr v skladu s pogoji, opisanimi v nadaljevanju (Garancija Liebherr). Omenjena garancija Liebherr velja poleg garancije, ki jo kupcu po zakonu zagotavlja prodajalec za napake na aparatu (garancija za napake, garancijsko jamstvo) in je kupcu na voljo brezplačno in ne omejuje obvezne zakonske garancije. Ravno tako ne omejuje drugih garancij Liebherr ali garancij tretjih oseb.

### I. Območje veljavnosti

Garancija Liebherr velja za aparate v akciji, ki so v Sloveniji namenjeni za zasebno uporabo in so upravičeni do 10-letne garancije.

### II. Ponudnik garancije

Ponudnik garancije je družba Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz, Avstrija.

### III. Trajanje in začetek garancije Liebherr

1. Garancija Liebherr velja za obdobje 10 let (garancijska doba).
2. Garancijska doba začne teči ob predaji aparata kupcu, ki je aparat kupil za prvi zagon aparata.
3. Po opravljeni storitvi v času garancije Liebherr se garancijska doba ne obnovi in ne podaljša.

### IV. Pogoji in uveljavljanje garancije Liebherr

Liebherr nudi garancijo Liebherr, če so dokazano skupaj izpolnjeni naslednji pogoji:

1. Aparat je kupec prvič kupil v družbi Liebherr ali pri pooblaščenem trgovcu družbe Liebherr, ki je pravna oseba, na območju veljavnosti garancije Liebherr.
2. Aparat je nameščen na območju veljavnosti garancije Liebherr.
3. Aparat je bil v roku 12 mesecih po nakupu (rok zastaranja) registriran v aplikaciji Liebherr SmartDevice ali na spletni strani za registracijo na [home.liebherr.com](http://home.liebherr.com). Ob registraciji prejmete garancijski list.
4. Za aparat je treba zaposlenim v servisu Liebherr predložiti potrdilo o nakupu aparata in garancijski list po IV. 3.
5. Garancije Liebherr z izjemo primera, ki je opisan v V 3., ni mogoče prenesti na drug aparat.

### V. Vsebina in obseg garancije Liebherr

1. Napake, ki na aparatu nastanejo med garancijsko dobo in so dokazano posledica napak v materialu ali proizvodnji, bo servis Liebherr ali servisni center s pooblastilom družbe Liebherr brezplačno popravil in krije vse s popravilom povezane stroške, predvsem delovni čas in potne stroške kot tudi morebiten potreben material za popravilo. Če je napaka nastala na delih notranje opreme kot so ročaji in pokrovi, si Liebherr pridržuje pravico, da ustrezne nadomestne dele brezplačno pošlje lastniku, da jih vgradi sam.
2. Garancija Liebherr ne vključuje drugačnih zahtevkov do družbe Liebherr, kot je omenjeno popravilo napak.
3. Če popravilo s finančnega vidika ni smiselno ali ni možno, prejme lastnik v zameno za aparat z napako enak ali primerljiv nov aparat (nadomestni aparat). Če je družba Liebherr v okviru garancije Liebherr nadomestila aparat z napako z novim, prenese preostalo garancijsko dobo na nadomestni aparat.

### VI. Izključitev in prenehanje veljavnosti garancije Liebherr

1. Iz garancije Liebherr so izključene napake ali pomanjkljivosti aparata, ki so posledica:
  - a. neupoštevanja navodil za uporabo in/ali montažo, zaradi napačne postavitve in/ali napačne priključitve, nepravilne uporabe, napačnega upravljanja ali obremenitve ter obrabe,
  - b. zunanjih dejavnikov, kot so na primer poškodbe pri prevozu, poškodbe zaradi trka ali udarca, poškodbe zaradi vremenskih vplivov in drugih naravnih dogodkov,
  - c. popravil in spreminjanj, ki jih ni izvedel servis Liebherr ali servisni center s pooblastilom družbe Liebherr.
2. Iz garancije Liebherr so nadalje izključene napake na tesnilih vrat vključno s tesno povezanimi deli, kot so na primer pokrovi in vrata, če je napaka posledica napake na tesnilih vrat, kot tudi sijalke in optične napake zaradi staranja.
3. Garancija Liebherr preneha veljati, če kdorkoli odstrani in spremeni tipsko ploščico oz. številko aparata ali povzroči, da je ta nečitljiva, ali če v aparat vgradi ali namesti dele drugih proizvajalcev, zlasti nadomestne dele, ki jih ni proizvedla družba Liebherr, ali dele, ki niso primerni za uporabo v ali na aparatu.

### VII. Zastaranje

Zahtevki garancije Liebherr zaradi uveljavljanja napake, ki je nastala med garancijsko dobo, zastarajo v 6 mesecih. Zastaralni rok začne teči ob odkritju napake.

### VIII. Kontaktni podatki v primeru uveljavljanja garancije

V primeru uveljavljanja garancije se po telefonu ali elektronski pošti obrnite na

# LIEBHERR

AVSTRIJA

Tel.: +43 (0) 50809-20

Faks: +43 (0) 50809-21139

E-naslov: [info.twl@liebherr.com](mailto:info.twl@liebherr.com)