

Condiții de garanție Liebherr pentru o perioadă de 10 ani

Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD, zona Plovdiv, 4202 Radinovo/Bulgaria (Liebherr) oferă proprietarului unei combine frigorifice independente din clasa de eficiență energetică A, B sau C sau al unei combine frigorifice incorporabile din clasa de eficiență energetică A sau B (împreună: aparate) o garanție Liebherr acordată în mod voluntar pentru o perioadă de 10 ani, în condițiile prevăzute mai jos (Garanția Liebherr). Prezenta garanție Liebherr se aplică în plus față de drepturile legale la care cumpărătorul are dreptul din partea vânzătorului aparatului în caz de defecte (răspundere pentru produse cu defecte, garanție contractuală), drepturi de care cumpărătorul poate beneficia în mod gratuit și nu le limitează. De asemenea, nu limitează nici alte garanții oferite de Liebherr sau de terți.

I. Domeniul de aplicare

Garanția Liebherr se acordă pentru aparatele aflate la promoție instalate în România pentru uz privat și care au fost achiziționate în perioada promoțională cuprinsă între 01.01.2024 și 31.12.2024.

II. Garantul

Garantul este Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD, zona Plovdiv, 4202 Radinovo, Bulgaria.

III. Perioada de garanție și data de începere a Garanției Liebherr

1. Garanția Liebherr se acordă pentru o perioadă de 10 ani (Perioada de garanție).
2. Perioada de garanție începe odată cu predarea aparatului către cumpărătorul care a achiziționat aparatul în vederea punerii în funcțiune pentru prima dată.
3. Un serviciu prestat în cadrul Garanției Liebherr nu reînnoiește și nici nu prelungeste Perioada de garanție.

IV. Condițiile Garanției Liebherr și acordarea acesteia

Liebherr acordă Garanția Liebherr în cazul în care se poate dovedi că sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

1. Aparatul a fost achiziționat pentru prima dată de la Liebherr sau de la un vânzător autorizat de Liebherr, care este comerciant, conform domeniului de aplicare al Garanției Liebherr.
2. Aparatul este instalat conform domeniului de aplicare al Garanției Liebherr.
3. Aparatul a fost înregistrat prin aplicația Liebherr SmartDevice sau pe site-ul de înregistrare home.liebherr.com în decurs de 12 luni de la achiziție (termen de decădere). La înregistrare se eliberează un certificat de garanție.
4. Pentru aparat, personalului Serviciului de asistență tehnică clienți Liebherr i se vor prezenta bonul de achiziție a aparatului și certificatul de garanție Conform IV. 3.
5. Cu excepția cazului descris la punctul V 3., Garanția Liebherr nu este transferabilă altui aparat.

V. Conținutul și volumul prestațiilor în cadrul Garanției Liebherr

1. Defecțiunile care apar la aparat în timpul perioadei de garanție și despre care se poate dovedi că sunt datorate unor defecte de material sau de fabricație vor fi reparate gratuit de către Serviciul de asistență tehnică clienți Liebherr sau de către un centru de service pentru clienți autorizat de Liebherr, iar costurile aferente, în special timpul de lucru și costurile de deplasare, precum și orice material suplimentar necesar pentru reparație, vor fi suportate de Liebherr. În cazul în care este vorba de un defect la piesele interioare, mănere și măști de acoperire, Liebherr își rezervă dreptul de a trimite proprietarului în mod gratuit piesele de schimb corespunzătoare pentru autoasamblare.
2. Garanția Liebherr nu acordă drept de solicitare a niciunei pretenții către Liebherr dincolo de această remediare a defectelor.
3. În cazul în care reparația este costisitoare sau imposibil de realizat, proprietarul primește un aparat nou identic sau similar (aparat de înlocuire) la predarea aparatului defect. În cazul în care aparatul este înlocuit de Liebherr în cadrul Garanției Liebherr, Perioada de garanție rămasă din Garanția Liebherr va fi transferată la aparatul de înlocuire.

VI. Excluderea și încetarea Garanției Liebherr

1. Sunt excluse din Garanția Liebherr viciile sau defectele aparatului cauzate de:
 - a. nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și/sau de montaj, instalarea și/sau conectarea incorectă, utilizarea necorespunzătoare, operarea necorespunzătoare sau suprasolicitarea și uzura.
 - b. influențe externe, cum ar fi daune cauzate de transport, daune cauzate de impact sau lovituri, daune cauzate de intemperii sau de alte fenomene naturale.
 - c. reparații și modificări care nu au fost efectuate de către Serviciul de asistență tehnică clienți Liebherr sau de către un centru de service pentru clienți autorizat de Liebherr.
2. De asemenea, sunt excluse din Garanția Liebherr defectele de la garniturile de ușă, inclusiv ale pieselor fixate definitiv de acestea, cum ar fi capace și uși, în măsura în care defectele respective se datorează unui defect la garnitura de ușă, precum și becurile și defectele vizuale apărute ca urmare a învechirii.
3. Garanția Liebherr devine nulă în cazul în care, indiferent de către cine, plăcuța de identificare sau numărul aparatului a fost îndepărtat(ă), modificat(ă) sau făcută ilizibil(ă) sau dacă la aparat au fost instalate, încorporate sau atașate piese de schimb de origine terță, în special piese de schimb care nu provin de la Liebherr sau care nu au fost destinate pentru utilizare, instalate sau montate în sau la aparat.

VII. Prescripție

Pretențiile izvorâte din Garanția Liebherr ca urmare a unui defect invocat în Perioada de garanție se prescriu în termen de 6 luni. Termenul de prescripție începe să curgă de la data de constatare a defectului.

VIII. Detalii de contact în caz de existență a obiectului garanției

În caz de existență a obiectului garanției, vă rugăm să ne contactați prin telefon sau prin e-mail la adresa

Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD

Zona Plovdiv

4202 Radinovo

Bulgaria

Telefon: 0800 11 808

E-mail: home.see@liebherr.com