

Декларация за поверителност

Liebherr SmartMonitoring

Ние, Liebherr-Hausgeräte GmbH, се радваме, че посетихте нашия SmartMonitoring портал (наречен по-долу „портал“) и че проявихте интерес към фирмената група Либхер.

Ние отдаваме голямо значение на защитата и сигурността на Вашите лични данни. Поради това за нас е важно да Ви информираме какви Ваши лични данни обработваме, с каква цел и какви права имате във връзка с Вашите лични данни. Порталът SmartMonitoring е дигитална облачна услуга, която дава възможност за регистриране на температура, аларма и състояние на компонентите на един или повече професионални уреди за охлаждане и замразяване, както и за тяхната визуализация в приложение, базирано на браузър.

Освен това чрез услугата може да се визуализират измерените променливи с помощта на външни сензори, които потребителят може да закупи като аксесоар в различни варианти.

За да използва портала SmartMonitoring, потребителят се нуждае от мрежов модул (SmartCoolingHub или SmartModule) и аксесоарите към него, като например кабели, RS485 щепсели и RS485 адаптери за свързване на хладилниците и/или фризерите в мрежата.

Освен това потребителят се нуждае от валиден потребителски лиценз и активен акаунт за корпоративен клиент. Необходим е и постоянен достъп до интернет.

Общи положения

Какво представляват личните данни и какво означава обработване?

- „**Лични данни**“ (наречани по-долу „данни“) са всяка информация, чрез която може да се идентифицира дадено физическо лице. Лични данни представляват не само информацията, с която пряко се идентифицира едно лице (като напр. име или електронен адрес), но също и информацията, чрез която непряко, посредством допълнителни данни даденото лице може да бъде идентифицирано.
- „**Обработване**“ представляват всички операции, които могат да бъдат извършени с Вашите лични данни (като напр. събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, използване или изтриване на данните).

Кой е администратор на Вашите лични данни?

Администратор на Вашите лични данни е:

Liebherr-Hausgeräte GmbH

Memminger Straße 77-79

88416 Ochsenhausen

Германия

Телефон за контакт: +49 7352 928-0

Електронен адрес: privacy.appliances@liebherr.com

Как можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните?

С нашето длъжностно лице по защита на данните можете да се свържете, като използвате следните данни за контакт:

Corporate Privacy

Liebherr-IT Services GmbH

St. Vitus 1

88457 Kirchdorf an der Iller

Германия

Електронен адрес: datenschutz@liebherr.com

Какви са Вашите права като субект на данните?

В рамките на законовата уредба като субект на данните Вие имате право на:

- Информация/достъп до Вашите данни;
- Коригиране на неверни данни и допълване на непълни данни;
- Изтриване на Вашите данни, по-специално когато (1) те вече не са необходими за целите, посочени в настоящата декларация за поверителност, (2) Вие сте оттеглили съгласието си и липсва друго правно основание за обработването, (3) Вашите данни са били обработвани незаконосъобразно или (4) Вие сте възразили срещу обработването и не съществуват убедителни законови основания за обработването, които да имат преимущество.
- Ограничаване на обработването на Вашите данни, по-специално когато точността им се оспорва от Вас или обработването на данните Ви е неправомерно, но Вие сте поискали ограничаване на използването на данните, вместо изтриването им.
- Възражение срещу обработването на Вашите данни, основаващо се на легитимен интерес по причини, които произтичат от особеността на Вашата конкретна ситуация или - без специална обосновка - при обработване на лични данни с цел директен маркетинг; ако не се касае за възражение срещу данни, обработвани с цел директен маркетинг, молим за посочване на причините за възражението, поради които не можем да обработваме личните Ви данни или респ. не можем да ги обработваме по този начин. В случай на обосновано възражение ние проверяваме казуса и прекратяваме обработването на данните, освен ако не докажем, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които превъзхождат Вашите интереси, права и свободи, или обработването служи за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- Получаване на данните в структуриран, достъпен, подходящ за машинно четене формат, както и на предаване на данните Ви от нас директно към друг администратор.
- Оттегляне на съгласието си относно обработването, ако сте ни дали такова. Имайте предвид, че законосъобразността на обработването въз основа на Вашето съгласие до момента на оттеглянето му остава незасегната от Вашето оттегляне.

При предявяване на претенции относно горепосочените права, молим за разбиране от Ваша страна, че евентуално ще поискаме доказателства от Вас, които да докажат, че Вие сте човекът, за когото се представяте.

Освен това имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган, ако считате, че обработването на Вашите лични данни нарушава изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

Линкове към други уебстраници

Нашият уебсайт може да съдържа връзки към и от уебсайтове на други доставчици, които не са свързани с нас ("трети страни"). След като кликнете върху съответния линк, ние вече нямаме никакво влияние върху обработването на данните, предадени на третата страна чрез кликуване върху линка (като например IP-адреса или URL-адреса, на който се намира линкът), тъй като поведението на третите страни е извън нашия контрол. Поради това ние не можем да поемем отговорност за обработването на такива данни от трети страни.

Обработване на данните

Лог файлове

Всеки път, когато осъществявате достъп до портала и го използвате, уеб браузърът, използван на крайното Ви устройство (компютър, смартфон или друго подобно), автоматично изпраща информация до нашите уеб сървъри, която ние съхраняваме в т.нар. регистрационни файлове (лог файлове).

В Back-end също се записват лог файлове с цел гарантиране на възможно най-безпроблемното функциониране на софтуерната система (напр. за диагностика на грешки).

Какви данни обработваме и за какви цели?

Ние обработваме следните данни:

- Вашия (външен) IP-адрес
- Вашия уникален идентификатор (UPN)

- Дата и час на достъпа, вид на достъпа
- Тип на използвания браузър, неговата версия и използваната операционна система
- URL (интернет-адрес) на портала, на който сте се намирал/а по време на достъпа
- Извършени в портала дейности (например чрез кликуване върху даден бутон)
- Достъпи до Back end-услуги (Tracing)

Горепосочените данни обработваме с цел гарантиране на стабилността, както и на мрежовата и информационната сигурност.

Обработването на данни за други цели може да се извършва само, ако са спазени необходимите законови изисквания съгласно чл. 6, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2016/679. В този случай, разбира се, ще спазим всички задължения за предоставяне на информация съгласно чл. 13, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2016/679 и чл. 14, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

На какво правно основание обработваме Вашите данни?

Правното основание за обработването на Вашите данни е защита на легитимен интерес съгласно чл. 6, параграф 1, буква е) от Регламент (ЕС) 2016/679).

Нашите легитимни интереси са подобряване и поддържане на стабилността и функциите на нашия портал.

Когато се намирате в особена ситуация, имате право да възразите по всяко време срещу обработването на Вашите данни, като се съобразявате с изискванията на чл. 6 параграф 1, буква е) от Регламент (ЕС) 2016/679.

Автентификация/оторизация

Удостоверяването на автентичност в портала SmartMonitoring на Либхер се извършва чрез съществуващ бизнес-акаунт на корпоративен клиент в Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Германия.

Какви данни обработваме и за какви цели?

Ние обработваме следните данни:

- Уникален идентификатор (UPN)
- Адрес на фирмата
- ID на фирмата
- Собствено и фамилно име
- Електронен адрес
- Телефонен номер

Забележка: Тези данни ни се предават от Liebherr-IT Services GmbH по време на удостоверяването на Вашата самоличност чрез акаунт към Либхер.

Горепосочените данни обработваме единствено с цел удостоверяване на автентичност, респ. за целите на централната автентификация при използването на публично недостъпно съдържание.

Обработването на данни за други цели може да се извършва само, ако са спазени необходимите законови изисквания съгласно чл. 6, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2016/679. В този случай, разбира се, ще спазим всички задължения за предоставяне на информация съгласно чл. 13, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2016/679 и чл. 14, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

На какво правно основание обработваме Вашите данни?

Правното основание за обработването на Вашите данни е изпълнение на договор/предоговорно задължение съгл. чл. 6, параграф 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2016/679.

Регистриране на уреда и използване на услугата

След като регистрирате Вашия уред и по време на ползване на инфраструктурата, ние обработваме определени данни.

Какви данни обработваме и за какви цели?

Ние обработваме следните данни:

- Данни за съответните хладилници или фризери, за вградените и външните сензори, за SmartCoolingHubs или SmartModules (напр. модел, сериен номер, артикулен номер и телеметрични данни като температура, състояние на отваряне на вратата)
- Мрежови данни (като Mac и IP-адрес на SmartCoolingHub или SmartModule, статус на (W)LAN).

Тези данни се предават постоянно от уредите към нашия портал чрез SmartCoolingHubs и SmartModules.

Горепосочените данни обработваме единствено за следните цели:

- Управление на потребителите и оторизациите в портала
- Предоставяне на услугата и свързаните с нея Ваши данни
- Комуникация с потребителя, информация за нови функции / неизправности в системата

Забележка: Данните, свързани с външните сензори на доставчика Testo Solutions GmbH, Celsiusstr. 2, 79822 Titisee Neustadt, Германия (наричан по-долу "Testo") се управляват чрез облачната инфраструктура, предоставена от Testo.

Определени технически данни от доставчика Testo, като сериен номер на сензора, артикулен номер на сензора, телеметрични данни към сензора, се предават към нас чрез облака на Testo. С цел управление на потребителите от нас чрез облака се предава само анонимизиран клиентски идентификатор на потребителя; това означава, че Testo не може да идентифицира отделните потребители на нашия портал, тъй като това са данни, чрез които не могат да бъдат идентифицирани отделни лица.

Обработването на данни за други цели може да се извършва само, ако са спазени необходимите законови изисквания съгласно чл. 6, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2016/679. В този случай, разбира се, ще спазим всички задължения за предоставяне на информация съгласно чл. 13, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2016/679 и чл. 14, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

На какво правно основание обработваме Вашите данни?

Правното основание за обработването на Вашите данни е изпълнение на договор/предоговорно задължение съгл. чл. 6, параграф 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2016/679.

Обработка на запитвания, свързани с услуги

Ако направите запитване относно услуга в нашия портал, ние ще обработим допълнителни данни, свързани с Вас.

Какви данни обработваме и за какви цели?

Ние обработваме следните данни:

- Кодове за грешка или съобщения за грешка от уредите или услугите
- Допълнителни телефонни номера с цел обработка на случая
- Допълнителни фирмени адреси с локации на уредите
- Имена на уредите (алтернативни абривиатури)
- Данни за уредите, специфични за всеки клиент (напр. инвентарен номер, дата на поръчка)
- Коментари на клиента (напр. във връзка със запитвания)

Горепосочените данни обработваме единствено за следните цели:

- Обработване на запитване за услуга, включително технически анализ на грешките
- Извършване на проучвания относно удовлетвореността на клиентите.

Обработването на данни за други цели може да се извършва само, ако са спазени необходимите законови изисквания съгласно чл. 6, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2016/679. В този случай, разбира се, ще спазим всички задължения за предоставяне на информация съгласно чл. 13, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2016/679 и чл. 14, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

На какво правно основание обработваме Вашите данни?

- Изпълнение на договор/преддоговорно задължение съгл. чл. 6, параграф 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2016/679
- Защита на легитимен интерес съгласно чл. 6, параграф 1, буква е) от Регламент (ЕС) 2016/679).

Нашите легитимни интереси са подобряване на стабилността, функциите и работата на нашия портал и коректната обработка на Вашите запитвания.

Когато се намирате в особена ситуация, имате право да възразите по всяко време срещу обработването на Вашите данни, като се съобразявате с изискванията на чл. 6 параграф 1, буква е) от Регламент (ЕС) 2016/679.

Функция за нотификации

При изпращането на нотификации и на доклади по електронен път обработваме определени данни, свързани с Вас.

Какви данни обработваме и за какви цели?

При изпращането на уведомления по имейл и на доклади обработваме следните данни:

- Уникален идентификатор (UPN)
- ID на фирмата
- Електронен адрес на получателя
- Метаданни за съобщението
- Съдържание на съобщението
- Адрес на фирмата
- Линкове към докладите

При изпращането на SMS-и и в рамките на уведомленията по телефона ние обработваме следните данни:

- Уникален идентификатор (UPN)
- ID на фирмата
- Телефонен номер на получателя
- Метаданни за съобщението
- Съдържание на съобщението, респ. на уведомлението по телефон

Горепосочените данни обработваме единствено за следните цели:

- Изпращане на нотификации
- Изпращане на доклади по електронен път

Обработването на данни за други цели може да се извършва само, ако са спазени необходимите законови изисквания съгласно чл. 6, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2016/679. В този случай, разбира се, ще спазим всички задължения за предоставяне на информация съгласно чл. 13, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2016/679 и чл. 14, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

На какво правно основание обработваме Вашите данни?

Правното основание за обработването на Вашите данни е изпълнение на договор/преддоговорно задължение съгл. чл. 6, параграф 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2016/679.

Използване на бисквитки и други технологии

А. Общи положения

В рамките на нашия портал ние използваме бисквитки и други технологии. Долните указания съдържат допълнителна информация за Вас като ползвател на портала, свързана с обработването на данни при използването на бисквитки и други технологии.

I. Какво представляват бисквитките и другите технологии?

Бисквитките представляват малки текстови файлове, които даден уебсървър с помощта на използвания от Вас интернет браузър на крайното Ви устройство (компютър, смартфон или друго) може да съхранява и разчита. Бисквитките съдържат индивидуални аналогово-цифрови поредици от знаци, които дават възможност за идентифициране на използвания от Вас интернет браузър и могат да съдържат информация за персонализираните настройки на потребителя.

Освен бисквитки използваме следните други технологии:

- С т. нар. техника за локално съхранение (**Local-Storage**) данните се съхраняват единствено локално - т. е. само на Вашето крайно устройство, а не на уебсървъра - в т. нар. локално хранилище на Вашия браузър. За разлика от бисквитките данните, съхранявани в локалното хранилище, нямат срок на годност и не се изтриват автоматично; Вие можете сами да изтриете тези данни чрез Вашия интернет браузър. Информация за това как можете да изтриете данните от локалното хранилище се съдържа в указанията на производителя на Вашия интернет браузър.
- В допълнение към горното в нашия портал сме интегрирали и т. нар. **пикселен маркер** (също: „пиксели“, „пиксел-тагове“ или „webbeacons“). Пикселите са малки, най-често невидими картинни файлове, които се зареждат автоматично от уебсървъра и могат да предоставят информация за Вашия интернет браузър или Вашето крайно устройство, както и за начина Ви на ползване на нашия портал. От тази информация може да бъде изготвен профил, който бива разпознат при следващото посещение в портала.

Посочените по-горе бисквитки и други технологии ще бъдат наричани по-долу заедно „бисквитки“.

II. Какви видове бисквитки и други технологии съществуват?

Съществуват необходими и опционални бисквитки:

- **Необходимите бисквитки** са тези, които гарантират функционалността, сигурността и стабилността както на нашия портал, така и на информационно-техническите системи. В тази категория попадат и онези бисквитки, които съхраняват определени извършени от Вас настройки, избрани опции или въведени данни най-късно до затваряне на Вашия интернет браузър, за да може да Ви бъде предоставена желаната/посочената от Вас функция (например статус на регистрацията, езикова настройка и др.). За съхранението или разчитането на необходимите бисквитки не се изисква Вашето съгласие. Затова не Вие можете да управлявате необходимите бисквитки чрез настройките на използваната от нас платформа за управление на съгласията, а само чрез Вашия интернет браузър и там да изтриете съхраняваните бисквитки, респ. да блокирате съхранението на бисквитки.
- **Опционалните бисквитки** са тези, които не се изискват за поддържане на функционалността, сигурността и стабилността на нашия портал и на информационно-техническите системи, а служат за анализ и маркетингови цели. Така например с цел изготвяне на анонимизирани статистики тези бисквитки могат да събират информация за начина, по който ползвате нашия портал; това ни дава възможност да анализираме начина, по който потребителите ползват портала ни и на тази база да го оптимизираме. Освен това в тази категория попадат и такива бисквитки, които съхраняват данни за определени извършени от Вас настройки, избрани опции или въведени данни и след затварянето на Вашия интернет браузър, за да могат да предоставят в по-дългосрочен план желаната/посочената от Вас функция (напр. статус на регистрация чрез избор на „запомни моя имейл адрес“, тефтер, сравнителни списъци и т. н.). За съхранението или разчитането на опционалните бисквитки по принцип се изисква Вашето предварително съгласие. Чрез настройките на използваната от нас платформа за управление на съгласията можете да дадете съгласието си за използване на опционални бисквитки, както и по всяко време да го оттеглите с действие занапред.

Както при необходимите, така и при опционалните бисквитки, може да става дума за т. нар. сесийни или постоянни бисквитки, които се различават по продължителността на тяхното съхранение и функционалност:

- **Сесийните бисквитки** (session cookies) се съхраняват на Вашето крайно устройство и се изтриват автоматично, когато затворите интернет браузъра си.
- **Постоянните бисквитки** (persistent cookies) се съхраняват на Вашето крайно устройство и не се изтриват автоматично след затваряне на Вашия интернет браузър, а остават на крайното Ви устройство за предварително зададен период от време.
- Съхраняваните в **локалното хранилище данни** се съхраняват безсрочно, т. е. тяхната функционална продължителност не е ограничена във времето.

Забележка: Чрез Вашия интернет браузър можете сами да изтривате бисквитки, както и данни, съхранявани в локалното хранилище. За подробности можете да направите справка в указанията на производителя на Вашия интернет браузър.

Б. Използване на бисквитки на нашия портал

I. Необходими бисквитки

1. Какви необходими бисквитки, с каква цел и за какъв период от време се съхраняват?

Услуга	Цел	Доставчик	Функционална продължителност
Платформа за управление на съгласията	Приемане и управление на съгласия и съхранение на решенията, свързани с тях	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Германия	безсрочна
OpenId Connect Login	Съхранение на данните, свързани с Вашето вписване след успешна регистрация в портала (например име, UPN, токени)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Германия	До затварянето на интернет браузъра
Настройка на език	Последният избран език за портала, интернационализация на вписването в портала	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Германия	безсрочна

- Платформа за управление на съгласията

За да можете да управлявате използването на опционални бисквитки на нашия портал, сме интегрирали в него платформа за управление на съгласията. Чрез тази функционалност при първоначалното влизане в нашия портал се показва банер с предварително включено запитване („Бисквитки, други технологии и други услуги“), чрез което с едно кликане върху съответното поле можете да приемете или откажете използването на опционални бисквитки. Освен това с едно кликане върху „Настройки“ бивате препратен към „Настройки“ на платформата за управление на съгласията, където ще намерите опростен списък на бисквитките по видове. В платформата Вие можете да се информирате и за предназначението на използваните от нас бисквитки, обработваните данни и евентуалните им получатели и в случай на опционални бисквитки по всяко време да дадете или да оттеглите съгласието си чрез избиране или изключване на съответното поле.

Моля имайте предвид, че необходимите бисквитки се запаметяват още с влизането в нашия портал и съответното поле за тази цел е предварително отменено. Не е възможно да отхвърлите необходимите бисквитки в платформата за управление на съгласията. Същевременно, за правилното функциониране на самата платформа също се изисква използването на определени бисквитки.

Информация за доставчика:

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Германия

Уебсайт:

<https://usercentrics.com/de>

Общи условия:

<https://usercentrics.com/de/agb/>

Политика за поверителност:

<https://usercentrics.com/de/datenschutzerklärung/>

– OpenId Connect Login

Използваме OpenId Connect, за да съхраняваме данните, свързани с Вашето вписване в портала. Това е отворен протокол за идентификация, с който потребителите могат да се идентифицират чрез доверен външен доставчик.

– Настройка на език

С цел ориентиране на нашия портал към индивидуалните потребителски нужди Вашата езикова настройка се запазва локално. Така езикът на нашия портал е зададен и той ще Ви бъде показван на този език.

2. На какво правно основание се използват необходимите бисквитки?

За да можем да докажем, че/дали сте ни предоставили съгласието си за използването на опционалните бисквитки, за които то е задължително, ние съхраняваме информацията относно дадено или недадено съгласие с цел изпълнение на законното си задължение за отчетност съгласно член 6, параграф 1, буква в), параграф 3, буква а) от Регламент (ЕС) 2016/679 във връзка с член 7, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2016/679.

Освен това използваме необходимите бисквитки с цел защита на легитимен интерес съгласно чл. 6, параграф 1, буква е) от Регламент (ЕС) 2016/679.

Нашите легитимни интереси са:

- Надеждна автентификация на потребителите, ориентирана към индивидуалните нужди на потребителите услуга
- Предявяване, упражняване и защита на правни претенции
- Гарантиране на правилната работа на портала и предоставената услуга.

3. Как мога да възразя срещу използването на необходимите бисквитки?

Можете да упражните Вашето право на възражение чрез възможностите за блокиране, описани по-долу в раздел „Изтриване/блокиране на бисквитки“ (срв. чл. 21, параграф 5 от Регламент (ЕС) 2016/679), т. е. можете да блокирате необходимите бисквитки чрез настройките на Вашия интернет браузър.

Моля имайте предвид, че при изтриване без блокиране необходимите бисквитки се активират отново, когато в по-късен момент посетите отново нашия портал. Имайте предвид също, че деактивирането, респ. изтриването или блокирането на необходимите бисквитки влияе върху правилното функциониране и работата на нашия портал и в резултат на това е възможно определени функции и параметри да не могат да бъдат използвани.

II. Опционални бисквитки

Чрез информацията по-долу целим да Ви помогнем да вземете обосновано решение за или против използването на **опционалните бисквитки** и свързаното с това обработване на данни.

1. Какви опционални бисквитки се използват, с каква цел и за какъв период от време се съхраняват?

Услуга	Цел	Доставчик	Функционална продължителност
Google Analytics	Уеб анализ	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия	До 2 години

Уеб анализ

Ако сте предоставили съгласието си, ние използваме бисквитки с цел уеб анализ, за да сме в състояние да анализираме и постоянно да подобряваме нашия портал. Чрез получените анонимизирани статистически данни за потребителите (напр. брой и произход на посетителите на портала) ние можем да го оптимизираме и да го направим по-полезен, например чрез публикуване на често търсена информация, респ. теми съгласно потребителските нужди.

На тази база използваме долу изброените услуги:

– Google Analytics

За целите на уеб анализа ние използваме „**Google Analytics**“ - услуга за уеб анализ на доставчика Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия; дружество-майка: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, САЩ (наречени по-долу заедно „Google“), с разширението за IP-анонимизация (така наречения „метод на IP-маскиране“). За тази цел с Google сме сключили договор за обработване в съответствие с чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679. Съгласно този договор Google обработва събраните данни (данни за Вашето крайно устройство или Вашия интернет браузър, IP адреси, дейностите Ви на уебстраница или в приложение) съгласно нашето задание и неговите цели, за да анализира за нас начина, по който ползвате портала, да направи обобщение в доклади за дейностите в него и да ни предоставя други услуги, свързани с използването на нашия портал и на Интернет.

Събраните данни в рамките на Google Analytics могат да бъдат съхранявани и обработвани от Google или негови подизпълнители в страна извън ЕС, респ. ЕИП (т. нар. трета държава), най-вече в САЩ. Чрез използвания от нас „метод на IP-маскиране“ е възможно преди изпращане на данните на сървър на Google в САЩ и съхранението им там да се извърши съкращаване на IP-адреса още в рамките на държавата-членка на ЕС или на ЕИП, така че да не се изпраща пълният IP-адрес и по този начин да се възпрепятства или значително да се затрудни идентифицирането на дадено физическо лице. Само в изключителни случаи се изпраща пълният т. е. несъкратен IP-адрес на сървър на Google в САЩ, като съкращаването му се извършва там.

При предаването на данни на трета държава, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 трябва да бъдат изпълнени допълнителни условия, за да се гарантира, че нивото на защита на данните, прието в рамките на ЕС, няма да бъде застрашено. В този случай данните се предават на САЩ въз основа на решение на Европейската комисия за адекватност от 10 юли 2023 г. Съгласно това решение САЩ гарантират адекватно ниво на защита по смисъла на чл. 45 от Регламент (ЕС) 2016/679 за лични данни, предавани от ЕС на организации в САЩ, които са сертифицирани съгласно "Рамката за поверителност на данните ЕС-САЩ" (*EU-U.S. Data Privacy Framework* или "DPF") и са включени в „Списъка на рамката за поверителност на данните“, поддържан и публично достъпен от Министерството на търговията на САЩ (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

Компанията Google LLC е сертифицирана в съответствие с DPF и е включена в „Списъка на рамката за поверителност на данните“.

Информация за доставчика:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия; дружество-майка: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, САЩ

Условия за възлагане на обработването за рекламни продукти на Google:

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

Условия за ползване:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Преглед на ползването на данни в Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Политика за поверителност:

<https://policies.google.com/privacy>

Техническо разяснение на „IP-анонимизация (или IP-маскиране) в Google Analytics“:

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>

Допълнителна забележка:

Ако желаете да деактивирате Google Analytics във всички уебсайтове, можете да изтеглите и инсталирате "Добавка за браузър за деактивиране на Google Analytics" на адрес: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Тази опция предотвратява уеб анализа, само докато използвате уеб браузър, на който сте инсталирали добавката.

Tag-Management-System

Използваме т.нар. система за управление на тагове в нашия портал, за да управляваме и контролираме услугите за уеб анализ и маркетинг, описани подробно по-горе. Това ни дава възможност да интегрираме гореспоменатите услуги за уеб анализ и маркетинг в нашия портал и да управляваме и контролираме тяхното използване, без да се налага да променяме изходния код на портала. Самата система за управление на тагове не съхранява никаква информация на Вашето крайно устройство и функционира, т.е. обработва и предава данни, само ако сте дали съгласие за използването на поне една от интегрираните чрез системата за управление на тагове услуги за уеб анализ и/или маркетинг.

На тази база ние използваме услугите, изброени по-долу:

- Google Tag Manager

Използваме "Google Tag Manager", система за управление на тагове на доставчика Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия; дружество-майка: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, САЩ (наричани по-нататък заедно "Google"). За тази цел с Google сме сключили договор за обработване в съответствие с чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679.

Предадените на Google в рамките на системата Google Tag Manager данни могат да бъдат съхранявани и обработвани от Google или негови подизпълнители в страна извън ЕС, респ. ЕИП (т. нар. „трета държава“), най-вече в САЩ.

При предаването на данни на трета държава, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 трябва да бъдат изпълнени допълнителни условия, за да се гарантира, че нивото на защита на данните, прието в рамките на ЕС, няма да бъде застрашено. В този случай данните се предават на САЩ въз основа на решение на Европейската комисия за адекватност от 10 юли 2023 г. Съгласно това решение САЩ гарантират адекватно ниво на защита по смисъла на чл. 45 от Регламент (ЕС) 2016/679 за лични данни, предавани от ЕС на организации в САЩ, които са сертифицирани съгласно "Рамката за поверителност на данните ЕС-САЩ" (*EU-U.S. Data Privacy Framework* или "DPF") и са включени в „Списъка на рамката за поверителност на данните“, поддържан и публично достъпен от Министерството на търговията на САЩ (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

Компанията Google LLC е сертифицирана в съответствие с DPF и е включена в „Списъка на рамката за поверителност на данните“.

Информация за доставчика:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия; дружество-майка: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, САЩ

Условия за възлагане на обработването за рекламни продукти на Google:

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

Условия за ползване:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Политика за поверителност:

<https://policies.google.com/privacy>

2. На какво правно основание се използват опционални бисквитки?

Ние използваме опционални бисквитки на основание предоставено съгласие в съответствие с чл. 6, параграф 1, буква а) във връзка с чл. 7 от Регламент (ЕС) 2016/679.

3. Как мога да оттегля съгласието си за използване на опционални бисквитки?

При (първоначалното) влизане в нашия портал ние Ви запитваме чрез предварително включен банер („Бисквитки, други технологии и други услуги“), дали предоставяте съгласието си за използването на опционални бисквитки. Вие можете да оттеглите съгласието си по всяко време с действие занаяпред и по този начин да възпрепятствате по-нататъшното събиране на данни за Вас, като изключите опционалните бисквитки (уеб анализ, маркетинг) от “Настройки” в платформата за управление на съгласията.

Доколкото Вие не сте предоставили Вашето съгласие или сте оттеглили вече предоставено съгласие, (последващото) събиране на данни чрез опционални бисквитки, за които се изисква съгласие и свързаното с това обработване на данни отпадат. Това не създава проблеми при използването на портала, освен ако не деактивирате функциите и за необходимите бисквитки.

Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на извършеното обработване въз основа на предоставено съгласие до момента на оттеглянето му.

Като алтернатива на оттеглянето на съгласие имате на разположение посочените в раздел „Изтриване/блокиране на бисквитки“ опции за изтриване, респ. блокиране на бисквитки с указания към тях.

В. Изтриване/ блокиране на бисквитки

Бисквитките се съхраняват на Вашето крайно устройство, така че Вие можете да ги управлявате. Ако не желаете да разпознаваме Вашето крайно устройство, можете по всяко време да деактивирате, респ. да изтриете - ръчно или автоматично - съхранените на Вашето крайно устройство бисквитки и/или да блокирате съхранението на бисквитки в бъдеще, като в софтуера на Вашия интернет браузър извършите необходимата настройка, напр. „Не приемай бисквитки“ или друга подобна. Повечето интернет браузъри могат освен това да се конфигурират така, че да се приема съхранение на бисквитки, само ако Вие предоставите съгласие за конкретния случай. Ако не искате да приемате бисквитките на нашите партньори и доставчици на услуги, във Вашия интернет браузър трябва да намерите настройката „Блокиране на бисквитки от трети доставчици на услуги“ или друга подобна настройка. Обикновено в менюто на Вашия интернет браузър чрез функцията „Помощ“ е показано как можете да изключите, респ. да изтриете вече съхранени бисквитки и да отхвърляте нови бисквитки. Подробности за описаните възможности можете да намерите в инструкциите на производителя на Вашия интернет браузър.

Моля имайте предвид, че при изтриване без блокиране необходимите бисквитки се включват отново и ние повторно ще Ви помолим за Вашето съгласие относно използването на опционалните бисквитки, когато по-късно посетите нашия портал. Имайте предвид също, че деактивирането, респ. изтриването или блокирането на необходимите бисквитки нарушават работата и правилното функциониране на нашия портал и в резултат на това е възможно определени функции и параметри да не могат да бъдат използвани.

Можете по всяко време да управлявате настройките за използване на опционални бисквитки и свързаното с това обработване на данни от Настройки в платформата за управление на съгласия.

Категории получатели

Ние ще предадем Вашите данни евентуално към:

- Други дружества от концерна Либхер, ако това е необходимо за подготовката, изпълнението или прекратяването на договор или ако от наша страна е налице легитимен интерес от това предаване и от Ваша страна не съществува противоположен легитимен интерес, който да има преимущество;
- Доставчиците на функциите, които Вие активно използвате и на други евентуални услуги;
- Нашите изпълнители на услуги, които използваме за постигане на горепосочените цели;
- Посочен(и) от Вас получател(и);
- Съдилища, арбитражни съдилища, институции или адвокати, ако това се изисква за спазване на приложимото законодателство или за предявяване, упражняване или защита на правни претенции.

Трансфер на данни в трети държави

Предаването на данните към инстанции в държави извън Европейския съюз, респ. Европейското икономическо пространство (т. нар. трети държави) или на международни организации е разрешено само (1) ако сте ни дали Вашето съгласие или (2) ако Европейската комисия е решила, че в третата държава съществува адекватно ниво на защита на данните (чл. 45 от Регламент (ЕС) 2016/679). Ако Комисията не е взела такова решение, ние ще можем да предадем Вашите данни на външни инстанции, ситуирани в трети държави, само при условие, че съществуват подходящи гаранции (напр. стандартни клаузи за защита на данните, приети от Комисията или надзорния орган в конкретна процедура) и че Вашите права са гарантирани, респ. трансферът на данните е допустим в конкретния случай въз основа на дерогациите, заложиени в чл. 49 от Регламент (ЕС) 2016/679.

Ако предаваме Ваши лични данни към трети държави, ние ще Ви уведомим относно подробностите по трансфера на подходящите места в настоящата декларация за поверителност.

Срок на съхранение и изтриване на данните

Ние обработваме Вашите данни толкова дълго, колкото е необходимо за постигането на съответната цел, освен ако Вие сте възразили ефективно срещу обработването на Вашите данни или сте оттеглили ефективно Вашето съгласие.

Ако са налице законови задължения за съхранение на данните, ще трябва да съхраняваме съответните данни в рамките на задължителния срок. След изтичане на този срок ние проверяваме, дали още съществува необходимост от обработване. Ако такава необходимост вече не съществува, данните Ви ще бъдат изтрети.

Защита на Вашите лични данни от неоторизиран достъп и загуба

Използваме технически и организационни мерки за сигурност, за да гарантираме, че Вашите данни са защитени от загуба, промяна или неправомерен достъп от трети страни. Във всеки случай достъп до Вашите данни от наша страна имат само оторизирани лица и то само, доколкото това е необходимо за целите, посочени по-горе. При предаването на всички данни се използва методът на криптиране.

Дата на последна актуализация: април 2024.