

Liebherr SmartMonitoring

Condiciones de uso

El objeto de las presentes condiciones de uso es el servicio SmartMonitoring de Liebherr (en lo sucesivo, «SmartMonitoring») facilitado por Liebherr-Hausgeräte GmbH (en lo sucesivo, «HAU»).

1. **Ámbito de aplicación**

- 1.1 Las siguientes condiciones de uso son aplicables exclusivamente al uso de SmartMonitoring. El proveedor de SmartMonitoring es Liebherr-Hausgeräte GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen.
- 1.2 En lo que respecta al uso de otras ofertas de sociedades del grupo empresarial Liebherr que estén relacionadas con el uso de SmartMonitoring, serán aplicables las condiciones de uso y las políticas de privacidad de los respectivos proveedores de las ofertas.
- 1.3 SmartMonitoring va dirigido exclusivamente a usuarios en el ejercicio de su actividad empresarial o profesional como autónomo. Los demás usuarios quedan excluidos del uso de SmartMonitoring.

2. **Objeto de SmartMonitoring**

SmartMonitoring es un servicio digital en la nube que permite registrar el estado de conmutación de componentes, así como estados de alarma y temperaturas de uno o varios frigoríficos y congeladores profesionales, y visualizar estos datos en una aplicación web. Además, con SmartMonitoring se pueden registrar y visualizar parámetros de medición mediante sensores externos que se pueden adquirir en distintas variantes como accesorios del sistema SmartMonitoring.

3. **Derecho de uso**

De conformidad con las presentes condiciones de uso, se autoriza al usuario a utilizar SmartMonitoring exclusivamente respecto de HAU. El derecho de uso es simple, no exclusivo, no transferible, referido a determinados aparatos y limitado temporalmente conforme al apartado 5.1 (en lo sucesivo, «licencia de SmartMonitoring»).

4. **Requisitos para el uso y obligaciones del usuario**

- 4.1 Para poder usar SmartMonitoring, el usuario deberá adquirir previamente a su cargo:
 - un frigorífico y/o congelador compatible con SmartMonitoring con un *hardware* de red Liebherr adecuado («SmartCoolingHub» o «SmartModule») o un «registrador de datos Testo» compatible,
 - una licencia válida de SmartMonitoring para el respectivo punto de medición,
 - una cuenta empresarial activa de MyLiebherr.
- 4.2 El usuario se compromete a registrar únicamente frigoríficos y/o congeladores autorizados para SmartMonitoring por HAU, así como a mantener siempre actualizados sus datos de contacto en el perfil de usuario de SmartMonitoring.

- 4.3 SmartMonitoring se puede utilizar únicamente con frigoríficos y/o congeladores autorizados para SmartMonitoring por HAU, los cuales se deben instalar y utilizar dentro de la Unión Europea, los Estados del EFTA o el Reino Unido.
- 4.4 Los frigoríficos y/o congeladores autorizados para SmartMonitoring por HAU se deben conectar en red únicamente con las soluciones de conexión en red autorizadas por HAU.
- 4.5 El usuario no debe realizar un uso indebido de SmartMonitoring; en especial, no debe eludir las restricciones técnicas de SmartMonitoring ni perseguir fines ilícitos.

5. Vigencia y precio de compra

- 5.1 La vigencia y el precio de compra de la licencia de SmartMonitoring son objeto de un acuerdo separado entre el usuario y el distribuidor autorizado por HAU para la venta de la licencia de SmartMonitoring (en lo sucesivo, «distribuidor»).
- 5.2 Mediante el acuerdo entre el usuario y el distribuidor no se pueden otorgar derechos que excedan los derechos estipulados en las presentes condiciones de uso. Lo anterior no será aplicable si el distribuidor es HAU.

6. Modificaciones en el sistema

En el marco del desarrollo del producto, HAU está facultada a realizar modificaciones en SmartMonitoring, en especial, para ajustarse a circunstancias jurídicas, legales, económicas y técnicas.

7. Responsabilidad

- 7.1 Quedan excluidos los derechos del usuario a indemnización por daños y perjuicios de todo tipo. Esta limitación de responsabilidad se extiende también a representantes legales y auxiliares ejecutivos de HAU en el supuesto de que el usuario presente reclamaciones contra estos.
- 7.2 Quedan excluidas de la anterior limitación de responsabilidad aquellas reclamaciones de indemnización por daños y perjuicios que resulten de un incumplimiento doloso o gravemente negligente de sus obligaciones por parte HAU, su representante legal o sus auxiliares ejecutivos. También queda excluida de esta limitación de responsabilidad el incumplimiento con negligencia leve de obligaciones contractuales esenciales. Se consideran obligaciones contractuales esenciales aquellas sin cuyo cumplimiento no es posible la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento pueda confiar el usuario.
- 7.3 La limitación de responsabilidad anterior se aplica sin perjuicio de la responsabilidad objetiva prevista en las leyes, en particular la responsabilidad con arreglo a la ley de responsabilidad de productos, así como la responsabilidad por atentado doloso contra la vida, la integridad física o la salud de los usuarios.

8. Disponibilidad

No existe derecho a un uso ininterrumpido. No se garantiza que el acceso a SmartMonitoring o su uso no se vean interrumpidos o afectados por trabajos de mantenimiento, mejoras o de otro modo por incidencias. HAU se esfuerza por asegurar un uso de SmartMonitoring libre de interrupciones en la medida de lo posible e informará previamente al usuario sobre los trabajos de mantenimiento previstos. No obstante, pueden producirse restricciones o interrupciones temporales debido a incidencias técnicas (como, por ejemplo, interrupción del suministro eléctrico, errores de hardware y software, problemas técnicos en las líneas de datos).

9. Protección de datos

La protección y la seguridad de los datos personales de los usuarios tienen prioridad máxima para HAU. Aquí encontrará toda la información relativa a la protección de datos:

<https://home.liebherr.com/smartmonitoring>

10. Derechos de autor, derechos de marca y otros derechos de propiedad intelectual

Los contenidos a los que puede accederse en SmartMonitoring (textos, datos, imágenes, logotipos, gráficos, documentación y archivos de audio y vídeo) están sujetos a derechos de propiedad intelectual, así como a otras leyes que protegen los derechos de autor. Los contenidos no se pueden reproducir, difundir, guardar en otros soportes (por ejemplo, en otras páginas web) ni modificar completa ni parcialmente sin la autorización expresa previa del respectivo titular de los derechos.

11. Modificaciones de las condiciones de uso

HAU se reserva el derecho a modificar determinadas cláusulas de las presentes condiciones de uso con efecto futuro y sin indicación de los motivos, siempre que esto sea aceptable teniendo en cuenta los intereses de HAU y aceptable para el usuario. HAU informará al usuario a su debido tiempo sobre las respectivas modificaciones de las condiciones de uso. En el caso de que en el plazo de seis semanas tras la entrada en vigor de las condiciones de uso modificadas el usuario no manifieste su oposición a las modificaciones realizadas, estas se considerarán aceptadas. Si el usuario manifiesta su oposición a las modificaciones, en el supuesto de que la continuación de la relación contractual no sea posible o razonable con las condiciones de uso vigentes hasta el momento, HAU estará facultada a rescindir el contrato de uso teniendo en cuenta los intereses del usuario.

12. Disposiciones finales

- 12.1 En relación con las presentes condiciones de uso y su interpretación, se aplicará exclusivamente el Derecho de la República Federal de Alemania. Queda excluida la aplicación del derecho privado internacional alemán o europeo, así como la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías
- 12.2 La jurisdicción exclusiva y el lugar de cumplimiento para todos los litigios derivados de las presentes condiciones de uso o relacionados con ellas serán los correspondientes al domicilio social de HAU.
- 12.3 Si alguna disposición de estas condiciones de uso resultara inefectiva y/o no aplicable, ello no afectará a la validez de las demás disposiciones. Las disposiciones inefectivas y/o no aplicables se reemplazarán, de acuerdo con la interpretación suplementaria del contrato, por otras disposiciones efectivas y viables que se adecúen lo más posible a la consecución de la finalidad económica perseguida considerando los intereses de ambas partes. En caso de que se detecten lagunas en estas condiciones de uso, se subsanarán de la misma forma.