

Déclaration de confidentialité

Liebherr SmartMonitoring

Nous, Liebherr-Hausgeräte GmbH, sommes heureux de vous accueillir sur notre portail SmartMonitoring (ci-après également dénommé collectivement le « portail ») et de constater l'intérêt que vous portez au groupe Liebherr.

Nous accordons une grande importance à la protection et à la sécurité de vos données à caractère personnel. Par conséquent, nous considérons qu'il est essentiel de vous informer ci-après sur le type de données à caractère personnel que nous traitons, sur la finalité de ce traitement et sur les droits dont vous disposez en ce qui concerne vos données à caractère personnel.

Liebherr SmartMonitoring est un service numérique basé sur le cloud qui permet l'enregistrement et l'affichage des températures et des statuts d'alarmes, ainsi que la modification des statuts des composants d'un ou de plusieurs réfrigérateurs et congélateurs professionnels dans une application basée sur un navigateur.

En outre, les services peuvent enregistrer et afficher des variables mesurées à l'aide de capteurs externes, que les utilisateurs peuvent acheter en tant qu'accessoires dans différentes versions.

Pour utiliser Liebherr SmartMonitoring, l'utilisateur a besoin d'un module réseau (SmartCoolingHub ou SmartModule) et d'accessoires connexes, comme des câbles, des prises RS485 et des adaptateurs RS485 afin de connecter les réfrigérateurs et/ou les congélateurs.

L'utilisateur devra en outre disposer d'une licence d'utilisation active ainsi que d'un compte Liebherr actif pour les utilisateurs professionnels. Un accès permanent à Internet est également nécessaire.

Informations générales

Que sont les données à caractère personnel et en quoi consiste leur traitement ?

- « **Données à caractère personnel** » (ci-après également dénommées « données ») désigne toutes les informations qui fournissent des renseignements sur une personne physique. Les données à caractère personnel ne sont pas seulement des informations qui permettent de tirer une conclusion directe sur une personne déterminée (comme le nom ou l'adresse e-mail d'une personne). Il s'agit également d'informations permettant de faire un lien avec une personne déterminée à l'aide de certaines connaissances supplémentaires.
- « **Traitement** » désigne toute action prise en lien avec vos données à caractère personnel (comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'utilisation ou l'effacement des données).

Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement de vos données est :

Liebherr-Hausgeräte GmbH
Memminger Straße 77-79
88416 Ochsenhausen
Allemagne
Téléphone : +49 7352 928-0
E-mail : privacy.appliances@liebherr.com

Comment contacter notre délégué à la protection des données ?

Les informations de contact de notre délégué à la protection des données sont les suivantes :

Corporate Privacy

Liebherr-IT Services GmbH
St. Vitus 1
88457 Kirchdorf an der Iller
Allemagne
E-mail : datenschutz@liebherr.com

Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants dans le cadre de la législation :

- Droit d'accès à vos données ;
- Droit de rectification des données inexacts et de demander à ce que les données incomplètes soient complétées ;
- Droit à l'effacement de vos données, notamment (1) si elles ne sont plus nécessaires pour atteindre les finalités visées dans la présente Déclaration de confidentialité, (2) si vous avez retiré votre consentement et qu'aucun autre motif juridique ne justifie le traitement, (3) si vos données ont été traitées de façon illicite ou (4) si vous vous êtes opposé(e) au traitement et qu'aucune raison légitime impérieuse ne justifie le traitement ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données, notamment si vous contestez l'exactitude des données ou si le traitement de vos données est illicite et que vous demandez une limitation plutôt que l'effacement de vos données ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données sur la base d'intérêts légitimes au regard de votre situation particulière, ou, sans justification particulière, d'opposition au traitement de vos données à des fins de marketing direct. Sauf dans le cas d'une opposition au traitement à des fins de marketing direct, nous vous demandons, lorsque vous faites part de votre opposition, d'expliquer les raisons pour lesquelles nous ne devrions pas traiter vos données comme nous pourrions le faire. En cas d'objection justifiée, nous étudierons le fond de la réclamation et cesserons le traitement, sauf si nous sommes en mesure de justifier de raisons légitimes impérieuses qui justifient le traitement et qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou dans le cadre de la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- Droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de demander que nous transférons vos données directement à un autre responsable du traitement ;
- Droit de révoquer votre consentement, si vous nous aviez donné un tel consentement pour le traitement. Veuillez noter que la licéité du traitement effectué avant la révocation ne sera pas affectée par votre révocation.

Si vous exercez l'un des droits susmentionnés, nous serons susceptibles de vous demander des preuves attestant que vous êtes la personne que vous prétendez être.

En outre, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données enfreint les dispositions du RGPD.

Liens vers d'autres sites web

Notre site web peut contenir des liens vers et depuis des sites web d'autres fournisseurs avec lesquels nous n'avons aucun lien (« tiers »). Après avoir cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucune influence sur le traitement des données transmises au tiers (comme l'adresse IP ou l'URL sur laquelle se trouve le lien) dans la mesure où le comportement des tiers est évidemment hors de notre contrôle. Par conséquent, nous ne pouvons assumer aucune responsabilité quant au traitement de ces données par des tiers.

Traitement des données

Fichiers journaux

Chaque fois que vous utilisez et accédez à notre portail, le navigateur web utilisé sur votre terminal (ordinateur, téléphone portable ou autre) envoie automatiquement des informations à nos serveurs web, que nous conservons dans ce que l'on appelle des fichiers journaux.

L'application dorsale enregistre également les fichiers journaux pour assurer le bon fonctionnement du système du logiciel (pour les diagnostics d'erreurs, notamment).

Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?

Nous traitons les données suivantes :

- Votre adresse IP (externe)
- Le nom d'utilisateur principal (UPN)
- La date, l'heure et le type d'accès
- Le type et la version du navigateur que vous utilisez, ainsi que le système d'exploitation
- L'URL (adresse sur Internet) de la page web sur laquelle vous êtes au moment de l'accès
- Les actions que vous effectuez sur la page du portail correspondante (lorsque vous cliquez sur un bouton, par exemple)
- Les appels aux services de l'application dorsale (traçage)

En principe, nous traitons uniquement ces données afin de garantir la stabilité ainsi que la sécurité du réseau et des informations.

Le traitement pour d'autres finalités pourra uniquement être envisagé dans le cas où les exigences légales nécessaires en vertu de l'article 6, paragraphe 4 du RGPD sont satisfaites. Dans ce cas, nous respecterons bien entendu nos obligations d'information prévues aux articles 13, paragraphe 3 et 14, paragraphe 4 du RGPD.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Le traitement de vos données est effectué à des fins d'intérêts légitimes en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD.

Les intérêts légitimes que nous poursuivons sont l'amélioration et la maintenance de la stabilité ou du fonctionnement ainsi que la sécurité de notre portail.

Pour des raisons liées à votre situation spécifique, vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD.

Authentification/Autorisation

L'authentification sur Liebherr SmartMonitoring se fait par l'utilisation d'un compte professionnel Liebherr existant pour les utilisateurs professionnels de Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Allemagne.

Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?

Nous traitons les données suivantes :

- Nom d'utilisateur principal (UPN)
- Adresse de la société
- ID de la société
- Prénom et nom
- E-mail
- Numéro de téléphone

Remarque : Ces données nous sont transmises par Liebherr-IT Services GmbH lorsque vous vous authentifiez à l'aide d'un compte Liebherr.

Ces données sont en principe traitées par nos soins uniquement à des fins d'authentification sur notre portail ou aux fins de l'authentification centrale dans le cadre de l'utilisation de contenus non disponibles pour le public.

Le traitement pour d'autres finalités pourra uniquement être envisagé dans le cas où les exigences légales nécessaires en vertu de l'article 6, paragraphe 4 du RGPD sont satisfaites. Dans ce cas, nous respecterons bien entendu nos obligations d'information prévues aux articles 13, paragraphe 3 et 14, paragraphe 4 du RGPD.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Le traitement de vos données est effectué dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou afin de mener à bien les étapes préalables à la conclusion d'un contrat en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD.

Intégration et utilisation du service

Après avoir intégré votre appareil et dans le cadre de votre utilisation de l'infrastructure, nous sommes amenés à traiter certaines données.

Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?

Nous traitons les données suivantes :

- Données de l'appareil liées aux réfrigérateurs et aux congélateurs, aux capteurs externes et intégrés, à SmartCoolingHub ou SmartModules (par exemple, le modèle, le numéro de série, le numéro d'article et les données de télémétrie comme la température ou le statut lié à l'ouverture de la porte)
 - Données de réseau (comme l'adresse IP ou l'adresse Mac du SmartCoolingHub ou SmartModule et le statut [W]LAN).
- Ces données sont transmises en permanence des appareils vers notre portail via les SmartCoolingHub et SmartModules.

En principe, nous traitons uniquement ces données aux fins suivantes :

- Gestion des utilisateurs et autorisations dans le portail
- Fourniture de services et de données
- Communication avec l'utilisateur, informations sur les nouvelles fonctions/erreurs du système

Remarque : Les données des capteurs externes du prestataire de services Testo Solutions GmbH, Celsiusstr. 2, 79822 Titisee-Neustadt, Allemagne (ci-après également dénommé « Testo »), sont gérées par l'infrastructure cloud fournie par Testo.

Certaines données de Testo, comme le numéro de série et le numéro d'article de l'enregistreur Testo ou les données télémétriques de l'enregistreur, nous sont transmises par l'intermédiaire du cloud de Testo. Pour la gestion des utilisateurs, seul un identifiant client anonymisé correspondant à l'utilisateur est transmis à Testo par le cloud. Testo ne peut donc pas identifier les utilisateurs individuels de notre portail, ces données ne comportant aucune référence personnelle.

Le traitement pour d'autres finalités pourra uniquement être envisagé dans le cas où les exigences légales nécessaires en vertu de l'article 6, paragraphe 4 du RGPD sont satisfaites. Dans ce cas, nous respecterons bien entendu nos obligations d'information prévues aux articles 13, paragraphe 3 et 14, paragraphe 4 du RGPD.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Le traitement de vos données est effectué dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou afin de mener à bien les étapes préalables à la conclusion d'un contrat en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD.

Traitement des demandes de service

Si vous faites une demande de service sur notre portail, nous traiterons d'autres données à votre sujet.

Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?

Nous traitons les données suivantes :

- Codes d'erreur et messages des appareils ou services
- Numéros de téléphone additionnels pour le traitement des dossiers de service
- Adresses de société additionnelles pour l'emplacement des appareils concernés
- Noms des appareils (alias, désignations)
- Données de l'appareil spécifique au client (par exemple, numéro d'inventaire ou date de commande)
- Commentaires du client (pour les demandes de service notamment)

En principe, nous traitons uniquement ces données aux fins suivantes :

- Traitement de la demande de service, y compris l'analyse des erreurs techniques
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction de la clientèle.

Le traitement pour d'autres finalités pourra uniquement être envisagé dans le cas où les exigences légales nécessaires en vertu de l'article 6, paragraphe 4 du RGPD sont satisfaites. Dans ce cas, nous respecterons bien entendu nos obligations d'information prévues aux articles 13, paragraphe 3 et 14, paragraphe 4 du RGPD.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Le traitement de vos données repose sur les bases juridiques suivantes :

- Exécution d'un contrat ou afin de mener à bien les étapes préalables à la conclusion d'un contrat (article 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD)
- Intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD)

Les intérêts légitimes que nous poursuivons sont l'amélioration de la stabilité et du fonctionnement du portail ainsi que sa sécurité, et la fourniture de réponses appropriées à vos demandes de service.

Pour des raisons liées à votre situation spécifique, vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD.

Traitement des notifications

Nous traitons certaines données pour envoyer des notifications et des rapports numériques.

Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?

Dans le cadre de l'envoi de notifications par e-mail et de la transmission de rapports, nous traitons les données suivantes :

- Nom d'utilisateur principal (UPN)
- ID de la société
- Adresse e-mail du destinataire
- Métadonnées liées aux messages
- Contenu du message
- Adresse de la société
- Liens vers les rapports

Dans le cadre des notifications par SMS et des appels, nous traitons les données suivantes :

- Nom d'utilisateur principal (UPN)
- ID de la société
- Numéro de téléphone du destinataire
- Métadonnées liées aux messages
- Contenu du SMS, contenu de l'appel de notification

En principe, nous traitons uniquement ces données aux fins suivantes :

- Envoi des notifications
- Transmission des rapports numériques

Le traitement pour d'autres finalités pourra uniquement être envisagé dans le cas où les exigences légales nécessaires en vertu de l'article 6, paragraphe 4 du RGPD sont satisfaites. Dans ce cas, nous respecterons bien entendu nos obligations d'information prévues aux articles 13, paragraphe 3 et 14, paragraphe 4 du RGPD.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Le traitement de vos données est effectué dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou afin de mener à bien les étapes préalables à la conclusion d'un contrat en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD.

Utilisation des cookies et d'autres technologies

A. Informations générales

Dans le cadre de la mise à disposition de notre portail, nous utilisons des cookies et d'autres technologies. Dans les informations relatives aux cookies suivantes, nous vous donnons des détails supplémentaires concernant le traitement de vos données, en tant qu'utilisateur de notre portail, à l'aide de cookies et d'autres technologies.

I. Que sont les cookies et les autres technologies ?

Les **cookies** sont de petits fichiers texte qu'un serveur web peut stocker et lire sur votre terminal (ordinateur, smartphone ou autre) par le biais du navigateur web que vous utilisez. Les cookies contiennent différentes chaînes de caractères alphanumériques permettant d'identifier le navigateur web que vous utilisez et peuvent également inclure des informations sur des paramètres spécifiques à l'utilisateur.

Outre les cookies, nous utilisons les technologies suivantes :

- La technologie dite de « **stockage local** » permet de stocker les données en local uniquement, c'est-à-dire sur votre terminal et non sur le serveur web, dans ce que l'on appelle le « stockage local » de votre navigateur web. Contrairement aux cookies, les données liées au stockage local ne disposent pas de date d'expiration et ne sont pas supprimées automatiquement sans action supplémentaire de votre part. Néanmoins, vous pouvez supprimer ces données vous-même sur votre navigateur web. Veuillez consulter les instructions de votre fournisseur de navigateur web pour savoir comment supprimer les données stockées localement.
- Nous utilisons également des « **pixels de suivi** » (également appelés « pixels », « pixels-espions » ou « balises web ») sur notre portail. Les pixels de suivi sont de petits fichiers images, généralement invisibles, qui sont automatiquement chargés par un serveur web pour fournir des informations sur votre navigateur web, votre terminal ou sur votre utilisation de notre portail. Ces informations permettent ensuite de créer un profil qui sera reconnu lorsque vous visiterez à nouveau notre portail.

Les cookies et les autres technologies susmentionnées sont dénommés collectivement ci-après « cookies ».

II. Quels sont les différents types de cookies et d'autres technologies ?

Nous faisons la distinction entre les cookies essentiels d'une part et les cookies facultatifs d'autre part :

- Les **cookies essentiels** sont les cookies qui sont techniquement nécessaires afin de garantir le fonctionnement ainsi que la sécurité et la stabilité de notre portail et des systèmes de technologie de l'information. Nous incluons également dans cette catégorie les cookies qui stockent certains paramètres que vous avez définis, les options que vous avez sélectionnées ou les informations que vous avez saisies jusqu'à la fermeture du navigateur web (au plus tard), afin de fournir la fonctionnalité que vous avez demandée (le statut de connexion, la configuration de la langue, etc.). Votre consentement n'est pas requis afin de stocker et de lire les cookies essentiels. Vous ne pouvez donc pas gérer les cookies essentiels via les paramètres de consentement que nous utilisons, mais seulement depuis votre navigateur web afin de supprimer les cookies qui y sont stockés ou de bloquer le stockage des cookies.
- Les **cookies facultatifs** sont les cookies qui ne sont pas techniquement nécessaires afin de garantir le fonctionnement ainsi que la sécurité et la stabilité de notre portail et des systèmes de technologie de l'information, mais qui sont utilisés à des fins d'analyse ou de marketing. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour compiler des statistiques anonymes et collecter des informations relatives à l'utilisation de notre portail, ce qui nous permet d'analyser l'utilisation de notre portail et, ainsi, de l'optimiser. Nous incluons également dans cette catégorie les cookies qui stockent certains paramètres que vous avez définis, les options que vous avez sélectionnées ou des informations que vous avez saisies, lesquels perdurent après la fermeture de votre navigateur web afin de fournir la fonctionnalité que vous avez demandée (par ex. le statut de connexion en sélectionnant « Se souvenir de mon adresse e-mail », la liste d'envies, la liste des comparaisons, etc.) sur le long terme. Pour stocker et lire les cookies facultatifs, nous avons généralement besoin de votre consentement préalable. Vous pouvez consentir à l'utilisation des cookies facultatifs ou révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir dans les paramètres du service de gestion du consentement que nous utilisons.

Les cookies essentiels et facultatifs peuvent être des « cookies de session » ou des « cookies persistants », qui diffèrent par leur durée de vie prévue ou leur durée de vie fonctionnelle :

- Les **cookies de session** sont stockés sur votre terminal et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur web.
- Les **cookies persistants** (ou permanents) sont stockés sur votre terminal et ne sont pas automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur web. Ils restent sur votre terminal pour une période pré-définie.
- Les données stockées à l'aide de la **technologie de stockage local** n'ont pas de date d'expiration et ont donc une durée de vie fonctionnelle illimitée.

Remarque : Vous pouvez généralement supprimer ces cookies et les données stockées en local directement dans votre navigateur web. Pour plus d'informations, veuillez consulter les instructions du fournisseur de votre navigateur web.

B. Utilisation des cookies sur notre portail

I. Cookies essentiels

1. Quels sont les cookies essentiels utilisés, à quelles fins et pour quelle durée ?

Service	Finalité	Prestataire	Durée de vie fonctionnelle
Gestion du consentement	Obtenir et gérer le consentement et stocker des informations sur les décisions liées au consentement	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Allemagne	Illimitée
Identifiant OpenID Connect	Stockage de vos données de connexion après une connexion réussie (par ex. le nom, l'UPN ou les jetons)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Allemagne	Jusqu'à la fermeture du navigateur web
Paramètres de langue	Dernière langue sélectionnée sur le portail, internationalisation de la connexion	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Allemagne	Illimitée

- Gestion du consentement

Pour vous permettre de gérer les cookies facultatifs de notre portail, nous avons mis en place un service de gestion du consentement. À votre première visite de notre portail, une requête préalablement définie (« Cookies, autres technologies et services divers ») s'affiche via le service de gestion du consentement. Vous pouvez alors accepter ou refuser l'utilisation des cookies facultatifs en cliquant sur le bouton approprié. Cliquer sur « paramètres » vous permet d'accéder aux paramètres du service de gestion du consentement, où vous trouverez notamment une liste simplifiée des cookies classés par type. Grâce au service de gestion du consentement, vous pouvez notamment en savoir plus sur les finalités des cookies utilisés, sur les données traitées dans chaque cas et sur tous les destinataires des données. Concernant les cookies facultatifs, vous pouvez donner ou retirer votre consentement à tout moment en cochant ou décochant la case appropriée.

Veuillez noter que les cookies essentiels sont déjà stockés lorsque vous accédez à notre portail et que la case correspondante est déjà cochée. Il n'est pas possible de désélectionner les cookies essentiels par le biais du service de gestion du consentement. Le service de gestion du consentement nécessite également certains cookies pour fonctionner.

Informations du prestataire :

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Munich, Allemagne

Site web :

<https://usercentrics.com/>

Conditions générales :

<https://usercentrics.com/terms-and-conditions/>

Politique de confidentialité :

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

- Identifiant OpenID Connect

Nous utilisons un identifiant OpenID Connect pour stocker vos données de connexion. Il s'agit d'un protocole d'identification ouvert qui sert à authentifier les utilisateurs par le biais d'un fournisseur externe de confiance.

- Paramètres de langue

Le réglage de la langue est enregistré localement pour adapter la langue d'affichage de notre portail à l'utilisateur. La langue concernée sera définie sur le portail afin que ce dernier s'affiche dans cette langue.

2. Sur quelles bases juridiques repose l'utilisation des cookies essentiels ?

Afin de prouver votre consentement, ou non, concernant l'utilisation des cookies facultatifs qui requièrent votre consentement, nous stockons les informations relatives à votre consentement, quel que soit votre choix, afin de respecter notre obligation de présenter des preuves conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre c et à l'article 6, paragraphe 3, lettre a du RGPD, en lien avec l'article 7, paragraphe 1 du RGPD.

En outre, nous utilisons des cookies essentiels pour répondre à nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD.

Les intérêts légitimes que nous poursuivons sont les suivants :

- Identifier l'utilisateur de façon fiable, approche axée sur l'utilisateur
- Constater, exercer et défendre des droits en justice
- Garantir la mise en ligne et le bon fonctionnement de notre portail

3. Comment puis-je m'opposer à l'utilisation des cookies essentiels ?

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en utilisant les options d'opposition décrites ci-dessous dans la section « Suppression/blocage des cookies » (cf. article 21, paragraphe 5 du RGPD), par exemple pour bloquer les cookies essentiels à l'aide des paramètres de votre navigateur web.

Veillez noter que si vous procédez à la suppression sans appliquer un blocage, les cookies essentiels seront à nouveau utilisés lorsque vous accéderez ultérieurement à notre portail. Notez également que la désactivation, la suppression ou le blocage de cookies essentiels peut nuire à la performance et au fonctionnement de notre portail et certaines fonctionnalités et fonctions peuvent ne pas être disponibles.

II. Cookies facultatifs

Les informations ci-dessous vous permettront de prendre une décision réfléchie concernant l'utilisation des **cookies facultatifs** et le traitement des données associé.

1. Quels sont les cookies facultatifs utilisés, à quelles fins et pour quelle durée ?

Service	Finalité	Prestataire	Durée de vie fonctionnelle
Google Analytics	Analyse web	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande	Jusqu'à 2 ans

Analyse web

Sous réserve de votre consentement, nous utilisons des cookies d'analyse web pour analyser votre utilisation de notre portail afin de l'optimiser en continu. Les statistiques anonymisées obtenues sur les utilisateurs (par ex. le nombre de visiteurs sur le portail et leur origine) nous permettent d'optimiser notre portail et d'améliorer sa conception. Par exemple, nous plaçons les informations ou les sujets les plus consultés sur notre portail à l'endroit pertinent pour répondre aux demandes des utilisateurs.

Dans ce contexte, nous utilisons les services suivants :

- Google Analytics

Pour les analyses web, nous utilisons « **Google Analytics** », un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après collectivement « Google »), avec l'extension « d'anonymisation de l'adresse IP » (également connue sous le nom de « masquage de l'adresse IP »). Nous avons donc conclu un accord sur le traitement des données avec Google, conformément à l'article 28 du RGPD. Conformément à ce dernier, Google traitera les données collectées (sur votre terminal, votre navigateur web, vos adresses IP et vos activités sur le portail ou l'application) en notre nom dans le but d'évaluer votre utilisation de notre portail, de compiler des rapports sur les activités du portail et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du portail et d'Internet.

Les données collectées dans le cadre de Google Analytics peuvent être stockées et traitées par Google ou ses sous-traitants ultérieurs en dehors de l'UE et de l'EEE, c'est-à-dire dans un pays tiers, en particulier aux États-Unis. La méthode de masquage de l'adresse IP utilisée garantit qu'avant que l'adresse IP ne soit transférée vers le serveur de Google aux États-Unis afin d'y être stockée, cette même adresse IP est raccourcie au sein des États membres de l'UE ou dans d'autres États membres de l'EEE, de sorte qu'aucune adresse IP n'est transférée dans son intégralité afin d'empêcher ou de compliquer considérablement l'identification d'une personne. Dans de rares cas uniquement, l'adresse IP est transférée entière, c'est-à-dire dans son intégralité, au serveur de Google aux États-Unis où elle alors raccourcie.

En vertu du RGPD, dans le cadre d'un transfert des données vers un pays tiers, des conditions supplémentaires doivent être respectées afin de ne pas nuire au niveau de protection des données garanti au sein de l'UE. Dans ce cas, le transfert des données vers les États-Unis s'effectue sur la base de la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023. Conformément à cette décision d'adéquation, les États-Unis garantissent un niveau de protection adapté au sens de l'article 45 du RGPD en ce qui concerne les données à caractère personnel transférées depuis l'UE vers des organisations présentes aux États-Unis certifiées par le « cadre de protection des données UE-États-Unis » (ci-après, le « CPD ») et ajoutées à la « Liste du cadre de protection des données » (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), gérée et mise à disposition du public par le Département du Commerce des États-Unis (United States Department of Commerce).

Google LLC est certifiée dans le cadre du CPD et figure sur la liste du cadre de protection des données.

Informations du prestataire :

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis

Conditions de traitement des données de Google Ads :

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Conditions de service :

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Aperçu de l'utilisation des données dans Google Analytics :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Politique de confidentialité :

<https://policies.google.com/privacy>

Explication technique de l'« anonymisation de l'adresse IP (ou masquage de l'adresse IP) dans Google Analytics »

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>

Remarque supplémentaire :

Si vous souhaitez désactiver Google Analytics sur tous les sites web, vous pouvez télécharger et installer le « Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics » à l'adresse suivante :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Cette option désactive uniquement l'analyse web tant que vous utilisez le navigateur web sur lequel vous avez installé le module complémentaire.

Système de gestion des balises

Pour gérer et contrôler les services marketing et d'analyse web décrits plus en détail ci-dessus, nous utilisons un système de gestion des balises sur notre portail. Ainsi, nous pouvons intégrer les services marketing et d'analyse web susmentionnés à notre portail, et gérer et contrôler leur utilisation sans avoir à modifier son code source. Le système de gestion des balises ne stocke pas lui-même d'informations sur votre équipement terminal. Si vous avez consenti à l'utilisation d'au moins l'un des services marketing et/ou d'analyse web intégrés via le système de gestion de balises, ce dernier se limitera à une simple exécution : il ne fera que traiter et transmettre ou transférer des données.

Dans ce contexte, nous utilisons les services suivants :

- Google Tag Manager

Nous utilisons « **Google Tag Manager** », un système de gestion des balises de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après collectivement dénommé « Google »). À cet égard, nous avons conclu un accord sur le traitement des données avec Google, conformément à l'article 28 du RGPD.

Les données transmises à Google dans le cadre de Google Tag Manager peuvent être stockées et traitées par Google ou ses sous-traitants ultérieurs en dehors de l'UE et de l'EEE, c'est-à-dire dans un pays tiers, en particulier aux États-Unis.

En vertu du RGPD, dans le cadre d'un transfert des données vers un pays tiers, des conditions supplémentaires doivent être respectées afin de ne pas nuire au niveau de protection des données garanti au sein de l'UE. Dans ce cas, le transfert des données vers les États-Unis s'effectue sur la base de la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023. Conformément à cette décision d'adéquation, les États-Unis garantissent un niveau de protection adapté au sens de l'article 45 du RGPD en ce qui concerne les données à caractère personnel transférées depuis l'UE vers des organisations présentes aux États-Unis certifiées par le « cadre de protection des données UE-États-Unis » (ci-après, le « CPD ») et ajoutées à la « Liste du cadre de protection des données » (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), gérée et mise à disposition du public par le Département du Commerce des États-Unis (United States Department of Commerce).

Google LLC est certifiée dans le cadre du CPD et figure sur la liste du cadre de protection des données.

Informations du prestataire :

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis

Conditions de traitement des données de Google Ads :

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

Conditions de service :

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Politique de confidentialité :

<https://policies.google.com/privacy>

2. Sur quelles bases juridiques repose l'utilisation des cookies facultatifs ?

Nous utilisons des cookies facultatifs sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre a en lien avec l'article 7 du RGPD.

3. Comment puis-je retirer mon consentement à l'utilisation des cookies facultatifs ?

Lorsque vous visitez notre portail (pour la première fois), nous vous demandons notamment votre consentement pour l'utilisation de cookies facultatifs au moyen d'une requête prédéfinie (« Cookies, autres technologies et services »). Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement et ainsi empêcher la collecte ultérieure de vos données en désactivant les cookies facultatifs (analyse web, marketing) dans les paramètres du service de gestion du consentement.

Si vous ne donnez pas votre consentement ou si vous révoquez un consentement déjà accordé, la collecte (ultérieure) de données au moyen de cookies facultatifs nécessitant un consentement et tout traitement de données y afférent cesseront. Cela ne perturbe pas le fonctionnement du portail, à moins que vous ne désactiviez également les fonctionnalités des cookies essentiels.

Veillez noter que la licéité du traitement effectué avant la révocation ne sera pas affectée par votre révocation.

Une alternative à la révocation du consentement est l'utilisation des options décrites dans la section « Suppression/blocage des cookies » ci-après pour supprimer ou bloquer les cookies à l'aide des informations fournies dans cette section.

C. Suppression/blocage des cookies

Les cookies sont stockés sur votre terminal. Vous avez donc le contrôle sur eux. Si vous ne souhaitez pas que votre terminal soit identifié, vous pouvez à tout moment désactiver ou supprimer, manuellement ou automatiquement, des cookies déjà stockés sur votre terminal et/ou bloquer le stockage de cookies avec effet pour l'avenir en effectuant les réglages correspondants dans votre navigateur web, par ex. en sélectionnant « ne pas accepter les cookies » ou un autre paramètre équivalent. La plupart des navigateurs web peuvent également être configurés de façon à ce que le stockage des cookies soit uniquement accepté si vous y consentez de façon séparée au cas par cas. Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies de nos prestataires et de nos partenaires, vous devez configurer votre navigateur web de manière à ce qu'il « bloque les cookies tiers » et similaires. En règle générale, la fonction « Aide » dans la barre de menu de votre navigateur web vous explique comment désactiver ou supprimer des cookies déjà stockés et comment refuser de nouveaux cookies. Pour obtenir de plus amples informations sur les options décrites, veuillez vous référer aux instructions fournies par le fournisseur de votre navigateur web.

Veillez noter que si vous supprimez les cookies sans les bloquer, tout cookie essentiel sera utilisé à votre prochaine visite et nous pourrions à nouveau vous demander votre consentement lié aux cookies facultatifs lors d'un accès ultérieur à notre portail. Notez également que la désactivation, la suppression ou le blocage de cookies essentiels peut nuire à la performance et au fonctionnement de notre portail et certaines fonctionnalités et fonctions peuvent ne pas être disponibles.

Vous pouvez gérer les paramètres concernant l'utilisation des cookies facultatifs et le traitement des données associé à tout moment dans les paramètres du service de gestion du consentement.

Destinataires des données

Nous sommes susceptibles de transmettre vos données :

- À d'autres sociétés du groupe Liebherr, si cela est nécessaire à l'élaboration, à l'exécution ou à la résiliation d'un contrat, ou si nous disposons d'un intérêt légitime justifiant cette transmission et que vos intérêts légitimes impérieux ne s'y opposent pas ;
- Aux fournisseurs des fonctionnalités et de tous les autres services auxquels vous avez activement recours ;
- Aux prestataires auxquels nous avons recours afin de poursuivre les finalités susmentionnées ;
- Au(x) destinataire(s) que vous indiquez ;

- À des cours de justice, des tribunaux d'arbitrage, des autorités publiques ou des conseillers juridiques, dans le cas où cela est nécessaire à des fins de conformité avec la loi en vigueur ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Transferts de données vers des pays tiers

Le transfert de données vers des entités présentes dans des pays en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (aussi dénommés « pays tiers ») ou vers des organisations internationales est uniquement autorisé dans le cas où (1) vous nous avez donné votre consentement ou (2) la Commission européenne a estimé que le pays concerné disposait d'un niveau de protection adéquat (article 45 du RGPD). Si la Commission européenne n'émet pas une telle décision, nous pourrions uniquement transférer vos données à des destinataires situés dans un pays tiers si des mesures de protection appropriées existent (telles que des clauses contractuelles types adoptées par la Commission ou l'autorité de contrôle dans le cadre d'une procédure spécifique) et si la protection de vos droits en tant que personne concernée par le traitement est assurée, ou si le transfert est autorisé au cas par cas conformément à d'autres bases juridiques (article 49 du RGPD).

Lorsque nous transférons vos données vers des pays tiers, nous vous informons des détails spécifiques de ce transfert dans les paragraphes concernés de la présente déclaration de confidentialité.

Effacement des données et durée de conservation

Nous traiterons vos données pour la durée nécessaire à cette finalité, à moins que vous ne vous soyez opposé(e) au traitement de vos données ou que vous ayez retiré votre consentement.

Pour autant que des obligations légales en matière de conservation existent, nous sommes tenus de conserver les données concernées tant que cette obligation de conservation est effective. À l'expiration de cette obligation de conservation, nous vérifierons la nécessité de continuer ou non le traitement. En l'absence d'une telle nécessité, vos données seront effacées.

Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données contre tout(e) perte, modification erronée ou accès non autorisé par des tiers. En outre, en ce qui nous concerne, seules les personnes autorisées peuvent accéder à vos données, et uniquement dans la mesure nécessaire aux fins spécifiées ci-dessus, et ce dans tous les cas. La transmission de toutes les données est cryptée.

Date : Avril 2024