

Δήλωση προστασίας δεδομένων

SmartMonitoring της Liebherr

Εμείς, η Liebherr-Hausgeräte GmbH, χαίρομαστε που επισκέπτεστε την πύλη μας SmartMonitoring (εφεξής καλούμενη συλλογικά ως «πύλη») και που, με τον τρόπο αυτό, εκδηλώσατε ενδιαφέρον για τον Όμιλο Liebherr.

Δίνουμε μεγάλη σημασία στην προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας. Ως εκ τούτου, θεωρούμε ζωτικής σημασίας να σας ενημερώσουμε στη συνέχεια σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό και ποια δικαιώματα έχετε σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας.

Η πύλη SmartMonitoring της Liebherr είναι μια ψηφιακή υπηρεσία που βασίζεται σε cloud, που επιτρέπει την καταγραφή και την απεικόνιση θερμοκρασιών, καταστάσεων συναγερμού, καθώς και την κατάσταση αλλαγής εξαρτημάτων ενός ή περισσότερων επαγγελματικών ψυγείων και καταψυκτών σε μια εφαρμογή που βασίζεται σε πρόγραμμα περιήγησης.

Επιπλέον, οι υπηρεσίες μπορούν να καταγράφουν και να εμφανίζουν μετρημένες μεταβλητές, χρησιμοποιώντας εξωτερικούς αισθητήρες, τους οποίους ο χρήστης μπορεί να αγοράσει ως αξεσουάρ σε διάφορες εκδόσεις.

Για να χρησιμοποιήσει την πύλη SmartMonitoring της Liebherr, ένας χρήστης χρειάζεται μια μονάδα δικτύου (SmartCoolingHub ή SmartModule) και συναφή αξεσουάρ, όπως καλώδια, βύσματα RS485 και προσαρμογείς RS485 για τη σύνδεση των ψυγείων ή/και των καταψυκτών.

Ο χρήστης χρειάζεται επίσης μια έγκυρη άδεια χρήστη και έναν ενεργό λογαριασμό Liebherr για εμπορικούς χρήστες. Απαιτείται επίσης μόνιμη πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Γενικές πληροφορίες

Τι είναι προσωπικά δεδομένα και τι σημαίνει επεξεργασία;

- Ως «**Προσωπικά δεδομένα**» (εφεξής «δεδομένα») νοούνται όλα τα στοιχεία που προβαίνουν σε δήλωση για ένα φυσικό πρόσωπο. Τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι απλώς στοιχεία που επιτρέπουν την εξαγωγή άμεσου συμπεράσματος για ένα συγκεκριμένο άτομο (όπως το όνομα ή η διεύθυνση email ενός ατόμου), αλλά και πληροφορίες με τις οποίες, με κατάλληλες πρόσθετες γνώσεις, μπορεί να γίνει συσχέτιση με ένα συγκεκριμένο πρόσωπο.
- Ως «**Επεξεργασία**» νοείται κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται με τα προσωπικά δεδομένα σας (όπως η συλλογή, η καταγραφή, η οργάνωση, η δομή, η αποθήκευση, η χρήση ή η διαγραφή δεδομένων).

Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας για την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας για την επεξεργασία των δεδομένων σας είναι:

Liebherr-Hausgeräte GmbH

Memminger Straße 77-79

88416 Ochsenhausen

Germany

Τηλέφωνο: +49 7352 928-0

Email: privacy.appliances@liebherr.com

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Corporate Privacy

Liebherr-IT Services GmbH
St. Vitus 1
88457 Kirchdorf an der Iller
Germany
Email: datenschutz@liebherr.com

Ποια δικαιώματα έχετε ως υποκείμενο των δεδομένων;

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε το δικαίωμα, εντός του νομικού πλαισίου:

- Λήψης πληροφοριών σχετικά με τα δεδομένα σας.
- Διόρθωσης ανακριβών δεδομένων και συμπλήρωσης ελλειπών δεδομένων.
- Διαγραφής των δεδομένων σας, ειδικά εάν (1) δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση προστασίας δεδομένων, (2) έχετε αποσύρει τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία, (3) τα δεδομένα σας έχουν υποστεί επεξεργασία παράνομα ή (4) έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία και δεν υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία.
- Περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας, ειδικά εάν αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων ή εάν η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι παράνομη και ζητάτε τον περιορισμό της χρήσης αντί για τη διαγραφή.
- Αντίρρησης στην επεξεργασία των δεδομένων σας με βάση έννομα συμφέροντα για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση σας ή, χωρίς συγκεκριμένη αιτιολογία, στην επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, εκτός εάν πρόκειται για ένσταση για άμεσο μάρκετινγκ, σας ζητάμε να εξηγήσετε τους λόγους για τους οποίους δεν πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας με τον τρόπο που μπορεί να το πράττουμε, όταν υποβάλλετε αντίρρηση. Σε περίπτωση αιτιολογημένης αντίρρησής σας, θα εξετάσουμε την υπόθεση επί της ουσίας και θα διακόψουμε την επεξεργασία, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη διεκδίκηση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- Λήψης των δεδομένων σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανή μορφή και μεταφοράς των δεδομένων σας απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Απόσυρσης της συγκατάθεσής σας, εάν μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για επεξεργασία. Λάβετε υπόψη ότι η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της δεν θα επηρεαστεί από την ανάκλησή σας.

Εάν διεκδικείτε οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα δικαιώματα, κατανοήστε ότι ενδέχεται να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι είστε το άτομο που ισχυρίζεστε ότι είστε.

Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή, εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας παραβιάζει τον ΓΚΠΔ..

Σύνδεσμοι προς άλλους ιστοτόπους

Ο ιστοτόπός μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς και από ιστοτόπους άλλων παρόχων που δεν συνδέονται με εμάς («τρίτα μέρη»). Αφού κάνετε κλικ στον σύνδεσμο, δεν έχουμε πλέον καμία επιρροή στην επεξεργασία οποιωνδήποτε δεδομένων που διαβιβάζονται στο τρίτο μέρος όταν γίνεται κλικ στον σύνδεσμο (όπως η διεύθυνση IP ή η διεύθυνση URL στην οποία βρίσκεται ο σύνδεσμος), καθώς η συμπεριφορά τρίτων δεν εμπίπτει φυσικά στον έλεγχό μας. Ως εκ τούτου, δεν μπορούμε να αναλάβουμε καμία ευθύνη για την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων από τρίτους.

Επεξεργασία δεδομένων

Αρχεία καταγραφής

Κάθε φορά που αποκτάτε πρόσβαση και χρησιμοποιείτε την πύλη μας, το πρόγραμμα περιήγησης web που χρησιμοποιείται στον τερματικό εξοπλισμό σας (υπολογιστής, smartphone ή παρόμοια συσκευή) στέλνει αυτόματα πληροφορίες στους διακομιστές web μας, τις οποίες αποθηκεύουμε στα λεγόμενα αρχεία καταγραφής.

Το backend αποθηκεύει επίσης αρχεία καταγραφής, για να διασφαλίσει την ομαλή λειτουργικότητα του συστήματος λογισμικού (π.χ. για τη διάγνωση σφαλμάτων).

Ποια δεδομένα επεξεργάζομαστε και για ποιους σκοπούς;

Επεξεργάζομαστε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Την (εξωτερική) διεύθυνσή σας IP
- Το κύριο όνομα χρήστη (User Principal Name - UPN)
- Την ημερομηνία και ώρα πρόσβασης, τον τύπο πρόσβασης
- Τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε και το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε
- Τη διεύθυνση URL (διεύθυνση στο Διαδίκτυο) της ιστοσελίδας στην οποία ήσασταν τη στιγμή της πρόσβασης
- Τις ενέργειες που εκτελείτε στην αντίστοιχη σελίδα της πύλης (π.χ. κλικ σε ένα κουμπί)
- Τις κλήσεις σε υπηρεσίες backend (ιχνηλάτηση)

Αυτά τα δεδομένα υφίστανται κατ' αρχήν επεξεργασία από εμάς, αποκλειστικά με σκοπό τη διασφάλιση της σταθερότητας, καθώς και της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών.

Η επεξεργασία για άλλους σκοπούς θα λαμβάνεται υπόψη, μόνο εάν πληρούνται οι απαραίτητες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ. Σε αυτήν την περίπτωση, θα συμμορφωνόμαστε φυσικά με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις πληροφόρησης, σύμφωνα με το Άρθρο 13 Παράγραφος 3 του ΓΚΠΔ και το Άρθρο 14 Παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ.

Δυνάμει ποιας νομικής βάσης επεξεργάζομαστε τα δεδομένα σας;

Η επεξεργασία των δεδομένων σας πραγματοποιείται για σκοπούς έννομων συμφερόντων σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παράγραφος 1 Στοιχείο στ του ΓΚΠΔ.

Τα έννομα συμφέροντά μας που επιδιώκονται είναι η βελτίωση και διατήρηση της σταθερότητας ή της λειτουργικότητας και της ασφάλειας της πύλης μας.

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία βάσει του Άρθρου 6 Παράγραφος 1 Στοιχείο στ του ΓΚΠΔ.

Έλεγχος ταυτότητας/Εξουσιοδότηση

Ο έλεγχος ταυτότητας για την πύλη SmartMonitoring της Liebherr πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας έναν υπάρχοντα επιχειρηματικό λογαριασμό της Liebherr για εμπορικούς χρήστες στη Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Germany.

Ποια δεδομένα επεξεργάζομαστε και για ποιους σκοπούς;

Επεξεργάζομαστε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Το κύριο όνομα χρήστη (User Principal Name - UPN)
- Τη διεύθυνση εταιρείας
- Το αναγνωριστικό εταιρείας
- Το ονοματεπώνυμο
- Το email
- Τον αριθμό τηλεφώνου

Σημείωση: Αυτά τα δεδομένα διαβιβάζονται σε εμάς από τη Liebherr-IT Services GmbH, όταν πραγματοποιείτε έλεγχο ταυτότητας με λογαριασμό Liebherr.

Αυτά τα δεδομένα υφίστανται κατ' αρχήν επεξεργασία από εμάς, αποκλειστικά με σκοπό τον έλεγχο ταυτότητας στην πύλη μας ή τον κεντρικό έλεγχο ταυτότητας στο πλαίσιο χρήσης μη δημοσιευμένου περιεχομένου.

Η επεξεργασία για άλλους σκοπούς θα λαμβάνεται υπόψη, μόνο εάν πληρούνται οι απαραίτητες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ. Σε αυτήν την περίπτωση, θα συμμορφωνόμαστε φυσικά με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις πληροφόρησης, σύμφωνα με το Άρθρο 13 Παράγραφος 3 του ΓΚΠΔ και το Άρθρο 14 Παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ.

Δυνάμει ποιας νομικής βάσης επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Η επεξεργασία των δεδομένων σας πραγματοποιείται για την εκτέλεση μιας σύμβασης ή για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παράγραφος 1 Στοιχείο β του ΓΚΠΔ.

Ενσωμάτωση και χρήση υπηρεσίας

Μετά την ενσωμάτωση της συσκευής σας και κατά τη χρήση της υποδομής, επεξεργαζόμαστε συγκεκριμένα δεδομένα.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε και για ποιους σκοπούς;

Επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Δεδομένα συσκευής των ψυγείων και των καταψυκτών, των ενσωματωμένων και εξωτερικών αισθητήρων, των SmartCoolingHub ή SmartModule (π.χ. μοντέλο, σειριακός αριθμός, κωδικός είδους και δεδομένα τηλεμετρίας όπως θερμοκρασία, κατάσταση ανοίγματος πόρτας)
 - Δεδομένα δικτύου (όπως η διεύθυνση Mac και η διεύθυνση IP του SmartCoolingHub ή SmartModule, κατάσταση (W)LAN).
- Αυτά τα δεδομένα διαβιβάζονται μόνιμα από τις συσκευές μέσω των SmartCoolingHub και SmartModule στην πύλη μας.

Αυτά τα δεδομένα υφίστανται κατ' αρχήν επεξεργασία από εμάς, αποκλειστικά για τους παρακάτω σκοπούς:

- Διαχείριση χρήστη και εξουσιοδότησης στην πύλη
- Παροχή υπηρεσιών και παροχή δεδομένων
- Επικοινωνία με τον χρήστη, πληροφορίες για νέες λειτουργίες/δυσλειτουργίες συστήματος

Σημείωση: Τα δεδομένα για τους εξωτερικούς αισθητήρες του παρόχου υπηρεσιών Testo Solutions GmbH, Celsiusstr. 2, 79822 Titisee-Neustadt, Germany (εφεξής «Testo») υπόκεινται σε διαχείριση από την υποδομή cloud που παρέχει η Testo. Ορισμένα δεδομένα της Testo διαβιβάζονται σε εμάς μέσω του cloud της Testo, για παράδειγμα ο σειριακός αριθμός του καταγραφέα Testo, ο κωδικός προϊόντος του καταγραφέα Testo, τα δεδομένα τηλεμετρίας του καταγραφέα. Για τη διαχείριση των χρηστών, στην Testo διαβιβάζεται μόνο ένα ανώνυμο αναγνωριστικό πελάτη του χρήστη μέσω του cloud. Αυτό σημαίνει ότι η Testo δεν μπορεί να ταυτοποιήσει τους μεμονωμένους χρήστες της πύλης μας, καθώς πρόκειται για δεδομένα χωρίς καμία αναφορά σε πρόσωπα.

Η επεξεργασία για άλλους σκοπούς θα λαμβάνεται υπόψη, μόνο εάν πληρούνται οι απαραίτητες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ. Σε αυτήν την περίπτωση, θα συμμορφωνόμαστε φυσικά με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις πληροφόρησης, σύμφωνα με το Άρθρο 13 Παράγραφος 3 του ΓΚΠΔ και το Άρθρο 14 Παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ.

Δυνάμει ποιας νομικής βάσης επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Η επεξεργασία των δεδομένων σας πραγματοποιείται για την εκτέλεση μιας σύμβασης ή για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παράγραφος 1 Στοιχείο β του ΓΚΠΔ.

Επεξεργασία αιτημάτων εξυπηρέτησης

Σε περίπτωση που υποβάλετε αίτημα εξυπηρέτησης στην πύλη μας, θα επεξεργαστούμε περαιτέρω δεδομένα που σχετίζονται με εσάς.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε και για ποιους σκοπούς;

Επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Κωδικούς σφαλμάτων ή μηνύματα από τις συσκευές ή τις υπηρεσίες
- Πρόσθετους αριθμούς τηλεφώνου για διεκπεραίωση περιστατικών εξυπηρέτησης
- Πρόσθετες διευθύνσεις εταιρειών για τις σχετικές τοποθεσίες συσκευών
- Ονόματα συσκευών (ψευδώνυμα)
- Δεδομένα συσκευής για συγκεκριμένο πελάτη (π.χ. αριθμός αποθέματος, ημερομηνία παραγγελίας)
- Σχόλια πελατών (π.χ. για αιτήματα εξυπηρέτησης)

Αυτά τα δεδομένα υφίστανται κατ' αρχήν επεξεργασία από εμάς, αποκλειστικά για τους παρακάτω σκοπούς:

- Επεξεργασία του αιτήματος εξυπηρέτησης, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τεχνικού σφάλματος

- Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης πελατών.

Η επεξεργασία για άλλους σκοπούς θα λαμβάνεται υπόψη, μόνο εάν πληρούνται οι απαραίτητες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ. Σε αυτήν την περίπτωση, θα συμμορφωνόμαστε φυσικά με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις πληροφόρησης, σύμφωνα με το Άρθρο 13 Παράγραφος 3 του ΓΚΠΔ και το Άρθρο 14 Παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ.

Δυνάμει ποιας νομικής βάσης επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Εκτέλεση σύμβασης ή προκειμένου να ληφθούν μέτρα πριν από τη σύναψη σύμβασης (Άρθρο 6 Παράγραφος 1 Στοιχείο β του ΓΚΠΔ)
- Έννομα συμφέροντα (Άρθρο 6 Παράγραφος 1 Στοιχείο στ του ΓΚΠΔ)

Τα έννομα συμφέροντά μας που επιδιώκονται είναι η βελτίωση της σταθερότητας και της λειτουργικότητας, η ασφάλεια της πύλης και η κατάλληλη απάντηση στο αίτημα εξυπηρέτησής σας.

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία βάσει του Άρθρου 6 Παράγραφος 1 Στοιχείο στ του ΓΚΠΔ.

Επεξεργασία ειδοποιήσεων

Επεξεργαζόμαστε ορισμένα δεδομένα στο πλαίσιο της παροχής της λειτουργίας ειδοποιήσεων μας και της μετάδοσης ψηφιακών αναφορών.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε και για ποιους σκοπούς;

Στο πλαίσιο των ειδοποιήσεων μέσω email και της μετάδοσης αναφορών, επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Το κύριο όνομα χρήστη (User Principal Name - UPN)
- Το αναγνωριστικό εταιρείας
- Τη διεύθυνση email του παραλήπτη
- Τα μεταδεδωμένα που σχετίζονται με τα μηνύματα
- Το περιεχόμενο του μηνύματος
- Τη διεύθυνση εταιρείας
- Τους συνδέσμους προς άλλους ιστοτόπους

Στο πλαίσιο των ειδοποιήσεων μηνυμάτων κειμένου και κλήσεων, επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Το κύριο όνομα χρήστη (User Principal Name - UPN)
- Το αναγνωριστικό εταιρείας
- Τον αριθμό τηλεφώνου του παραλήπτη
- Τα μεταδεδωμένα που σχετίζονται με τα μηνύματα
- Το περιεχόμενο του μηνύματος κειμένου, το αντίστοιχο περιεχόμενο ειδοποίησης κλήσης

Αυτά τα δεδομένα υφίστανται κατ' αρχήν επεξεργασία από εμάς, αποκλειστικά για τους παρακάτω σκοπούς:

- Παροχή ειδοποιήσεων
- Μετάδοση ψηφιακών αναφορών

Η επεξεργασία για άλλους σκοπούς θα λαμβάνεται υπόψη, μόνο εάν πληρούνται οι απαραίτητες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ. Σε αυτήν την περίπτωση, θα συμμορφωνόμαστε φυσικά με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις πληροφόρησης, σύμφωνα με το Άρθρο 13 Παράγραφος 3 του ΓΚΠΔ και το Άρθρο 14 Παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ.

Δυνάμει ποιας νομικής βάσης επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Η επεξεργασία των δεδομένων σας πραγματοποιείται για την εκτέλεση μιας σύμβασης ή για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παράγραφος 1 Στοιχείο β του ΓΚΠΔ.

Χρήση cookies και άλλων τεχνολογιών

A. Γενικά

Κατά την παροχή της πύλης μας, χρησιμοποιούμε cookies και άλλες τεχνολογίες. Με τις ακόλουθες σημειώσεις για τα cookies, σας παρέχουμε – ως χρήστη της πύλης μας – πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων κατά τη χρήση cookies και άλλων τεχνολογιών.

I. Τι είναι τα cookies και οι άλλες τεχνολογίες;

Τα **cookies** είναι μικρά αρχεία κειμένου, τα οποία μπορεί να αποθηκεύσει και να διαβάσει ένας διακομιστής web στον τερματικό εξοπλισμό σας (υπολογιστής, smartphone ή παρόμοια συσκευή) μέσω του προγράμματος περιήγησης web που χρησιμοποιείτε. Τα cookies περιλαμβάνουν μεμονωμένες, αλφαριθμητικές σειρές χαρακτήρων που επιτρέπουν την αναγνώριση του προγράμματος περιήγησης web που χρησιμοποιείτε, ενώ μπορεί να περιλαμβάνουν επίσης πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις του συγκεκριμένου χρήστη.

Εκτός από τα cookies, χρησιμοποιούμε άλλες τεχνολογίες ως εξής:

- Χρησιμοποιώντας την επονομαζόμενη «**τεχνολογία τοπικής αποθήκευσης**», τα δεδομένα αποθηκεύονται μόνο τοπικά, δηλαδή αποκλειστικά στον τερματικό εξοπλισμό σας και όχι στον διακομιστή web, στον επονομαζόμενο «τοπικό χώρο αποθήκευσης» του προγράμματος περιήγησης web σας. Σε αντίθεση με τα cookies, τα δεδομένα που αποθηκεύονται με τεχνολογία τοπικής αποθήκευσης δεν διαθέτουν ημερομηνία λήξης και δεν διαγράφονται αυτόματα χωρίς περαιτέρω ενέργειες. Μπορείτε, ωστόσο, να διαγράψετε αυτά τα δεδομένα μόνοι σας μέσω του προγράμματος περιήγησης web σας. Ανατρέξτε στις οδηγίες του κατασκευαστή του προγράμματος περιήγησης web σχετικά με τον τρόπο διαγραφής δεδομένων που είναι αποθηκευμένα με χρήση τεχνολογίας τοπικής αποθήκευσης.
- Επίσης, έχουμε ενσωματώσει τα επονομαζόμενα «**εικονοστοιχεία παρακολούθησης**» (που ονομάζονται επίσης: «pixel», «ετικέτες εικονοστοιχείων» ή «ιστοφάροι») στην πύλη μας. Τα εικονοστοιχεία παρακολούθησης είναι μικρά και συνήθως αόρατα αρχεία εικόνων, τα οποία φορτώνονται αυτόματα από έναν διακομιστή web και τα οποία μπορούν να παράσχουν πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης web ή τον τερματικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείτε, καθώς και σχετικά με τον τρόπο χρήσης της πύλης μας από εσάς. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη συνέχεια για τη δημιουργία ενός προφίλ, το οποίο αναγνωρίζεται όταν επισκέπτεστε ξανά την πύλη μας.

Τα προαναφερθέντα cookies και άλλες τεχνολογίες στο εξής θα αναφέρονται συλλογικά ως «cookies».

II. Ποιοι τύποι cookies και άλλων τεχνολογιών υπάρχουν;

Η εταιρεία μας κάνει διάκριση μεταξύ των απαραίτητων cookies και των προαιρετικών cookies:

- Τα **απαραίτητα cookies** είναι τα cookies που είναι τεχνικά απαραίτητα για τη λειτουργικότητα της πύλης μας και των πληροφοριακών συστημάτων μας, καθώς και για τη διασφάλιση της προστασίας και της σταθερότητάς τους. Εκχωρούμε επίσης σε αυτήν την κατηγορία εκείνα τα cookies που αποθηκεύουν ορισμένες ρυθμίσεις που έχετε κάνει, επιλογές που έχετε ορίσει ή πληροφορίες που έχετε εισαγάγει μέχρι να κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησης web σας (το αργότερο), προκειμένου να παρέχουν την επιθυμητή λειτουργία που έχετε ζητήσει (π.χ. κατάσταση σύνδεσης, ρύθμιση γλώσσας κ.λπ.). Δεν απαιτείται η συγκατάθεσή σας για την αποθήκευση ή την ανάγνωση των απαραίτητων cookies. Συνεπώς, δεν μπορείτε να διαχειριστείτε τα απαραίτητα cookies μέσω των ρυθμίσεων της υπηρεσίας διαχείρισης συγκατάθεσης που χρησιμοποιούμε, αλλά μόνο μέσω του προγράμματος περιήγησης web σας και να διαγράψετε τα cookies που είναι αποθηκευμένα εκεί ή να αποκλείσετε την αποθήκευση των cookies.

- Τα **προαιρετικά cookies** είναι τα cookies που δεν είναι απαραίτητα για τη λειτουργικότητα της πύλης μας και των πληροφοριακών συστημάτων μας, ούτε για τη διασφάλιση της προστασίας και της σταθερότητάς τους, αλλά χρησιμοποιούνται για σκοπούς ανάλυσης ή μάρκετινγκ. Αυτά τα cookies μπορούν, για παράδειγμα, να χρησιμοποιηθούν για τη συγκέντρωση ανώνυμων στατιστικών στοιχείων και τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο χρήσης της πύλης μας, γεγονός που μας επιτρέπει να αναλύσουμε τη χρήση της πύλης μας και, ως εκ τούτου, να τη βελτιστοποιήσουμε. Εκχωρούμε επίσης σε αυτήν την κατηγορία εκείνα τα cookies που αποθηκεύουν ορισμένες ρυθμίσεις που έχετε κάνει, επιλογές που έχετε ορίσει ή πληροφορίες που έχετε εισαγάγει. Αυτά παραμένουν αφού κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησής web σας, προκειμένου να παρέχουν την επιθυμητή λειτουργία που έχετε ζητήσει (π.χ. κατάσταση σύνδεσης με την επιλογή «Απομνημόνευση της διεύθυνσης email μου», λίστα επιθυμιών, λίστα σύγκρισης κ.λπ.) για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Για την αποθήκευση ή την ανάγνωση προαιρετικών cookies, απαιτείται γενικά η προηγούμενη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να συναινέσετε στη χρήση των προαιρετικών cookies και να αποσύρετε οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε χορηγήσει οποιαδήποτε στιγμή και με μελλοντική ισχύ μέσω των ρυθμίσεων της υπηρεσίας διαχείρισης συγκατάθεσης που χρησιμοποιούμε.

Τα απαραίτητα και τα προαιρετικά cookies ενδέχεται να είναι τα επονομαζόμενα «cookies συνεδρίας» ή «μόνιμα cookies», τα οποία διαφέρουν ως προς την προβλεπόμενη διάρκεια ζωής ή τη λειτουργική διάρκεια ζωής τους:

- Τα **cookies συνεδρίας** αποθηκεύονται στον τερματικό εξοπλισμό σας και διαγράφονται αυτόματα κατά το κλείσιμο του προγράμματος περιήγησής web σας.
- Τα **μόνιμα cookies** αποθηκεύονται στον τερματικό εξοπλισμό σας και δεν διαγράφονται αυτόματα κατά το κλείσιμο του προγράμματος περιήγησής web σας, αλλά διατηρούνται στον τερματικό εξοπλισμό σας για ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα.
- Τα δεδομένα που αποθηκεύονται μέσω της **τεχνολογίας τοπικής αποθήκευσης** δεν έχουν ημερομηνία λήξης και, συνεπώς, έχουν απεριόριστη διάρκεια λειτουργίας.

Σημείωση: Γενικά, μπορείτε να διαγράψετε μόνοι σας τα cookies και τα δεδομένα που αποθηκεύονται μέσω της τεχνολογίας τοπικής αποθήκευσης μέσω του προγράμματος περιήγησής web σας. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στις οδηγίες της κατασκευάστριας εταιρείας του προγράμματος περιήγησής web σας.

B. Χρήση των cookies στην πύλη μας

I. Απαιρήτητα cookies

1. Ποια απαραίτητα cookies χρησιμοποιούνται, για ποιον σκοπό και για ποιο χρονικό διάστημα;

Υπηρεσία	Σκοπός	Πάροχος υπηρεσιών	Διάρκεια λειτουργίας
Διαχείριση συγκατάθεσης	Λήψη και διαχείριση συγκατάθεσης και αποθήκευση πληροφοριών σχετικά με αποφάσεις συγκατάθεσης	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Germany	απεριόριστη
Σύνδεση OpenID Connect	Αποθήκευση των δεδομένων σύνδεσής σας μετά από μια επιτυχημένη σύνδεση (π.χ. όνομα, UPN, διακριτικά)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Germany	Μέχρι το κλείσιμο του προγράμματος περιήγησής web
Ρυθμίσεις γλώσσας	Τελευταία επιλεγμένη γλώσσα για την πύλη, διεθνοποίηση της σύνδεσης	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Germany	απεριόριστη

- Διαχείριση συγκατάθεσης

Για να μπορείτε να διαχειρίζεστε τη χρήση των προαιρετικών cookies στην πύλη μας, ενσωματώσαμε μια υπηρεσία διαχείρισης συγκατάθεσης. Την πρώτη φορά που αποκτάτε πρόσβαση στην πύλη μας, εμφανίζεται ένα ερώτημα που έχει καθοριστεί εκ των προτέρων («Cookies, άλλες τεχνολογίες και διάφορες υπηρεσίες») μέσω της υπηρεσίας διαχείρισης συγκατάθεσης, που σας επιτρέπει να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε τη χρήση προαιρετικών cookies κάνοντας κλικ στο κατάλληλο κουμπί. Επίσης, εάν κάνετε κλικ στο πεδίο «Ρυθμίσεις», τότε θα μεταβείτε επίσης στις ρυθμίσεις της υπηρεσίας διαχείρισης συγκατάθεσης, όπου θα βρείτε, μεταξύ άλλων, μια απλοποιημένη λίστα των cookies, π.χ. με ταξινόμηση ανά τύπο. Με την υπηρεσία διαχείρισης συγκατάθεσης, μπορείτε, μεταξύ άλλων, να ενημερωθείτε για τους σκοπούς των cookies που χρησιμοποιούμε, τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε κάθε περίπτωση, καθώς και τυχόν παραλήπτες δεδομένων και, στην περίπτωση των προαιρετικών cookies, μπορείτε να παράσχετε ή να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, επιλέγοντας ή αποεπιλέγοντας το σχετικό πλαίσιο.

Λάβετε υπόψη σας ότι τα απαραίτητα cookies αποθηκεύονται ήδη κατά την πρόσβαση στην πύλη μας και ότι το αντίστοιχο πλαίσιο είναι προεπιλεγμένο. Δεν είναι δυνατή η αποεπιλογή των απαραίτητων cookies μέσω της υπηρεσίας διαχείρισης συγκατάθεσης. Η λειτουργικότητα της υπηρεσίας διαχείρισης συγκατάθεσης προϋποθέτει, με τη σειρά της, τη χρήση συγκεκριμένων cookies.

Στοιχεία παρόχου υπηρεσιών:

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Germany

Ιστότοπος:

<https://usercentrics.com/>

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις:

<https://usercentrics.com/terms-and-conditions/>

Πολιτική απορρήτου:

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

- Σύνδεση OpenID Connect

Χρησιμοποιούμε μια σύνδεση OpenID Connect για την αποθήκευση των δεδομένων σύνδεσής σας. Αντιπροσωπεύει ένα ανοιχτό πρωτόκολλο αναγνώρισης για έλεγχο ταυτότητας χρήστη με εξωτερικό αξιόπιστο πάροχο.

- Ρυθμίσεις γλώσσας

Η ρύθμιση της γλώσσας σας αποθηκεύεται τοπικά για την προσαρμοσμένη στον χρήστη εμφάνιση γλώσσας της πύλης μας. Η αντίστοιχη γλώσσα θα οριστεί στην πύλη μας, έτσι ώστε να εμφανίζεται σε αυτήν τη γλώσσα.

2. Υπό ποιο νομικό πλαίσιο χρησιμοποιούνται τα απαραίτητα cookies;

Για να μπορέσουμε να αποδείξουμε ότι – ή εάν – έχετε συναινέσει στη χρήση προαιρετικών cookies τα οποία απαιτούν τη συγκατάθεσή σας, αποθηκεύουμε τις πληροφορίες που αφορούν τη συγκατάθεσή σας, ανεξάρτητα από το εάν έχει χορηγηθεί ή όχι, προκειμένου να εκπληρώσουμε τη νομική υποχρέωση παροχής απόδειξης σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παράγραφος 1 Στοιχείο γ και το Άρθρο 6 Παράγραφος 3 Στοιχείο α του ΓΚΠΔ, σε συνδυασμό με το Άρθρο 7 Παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.

Επιπλέον, χρησιμοποιούμε τα απαραίτητα cookies για έννομα συμφέροντα σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παράγραφος 1 Στοιχείο στ του ΓΚΠΔ.

Τα έννομα συμφέροντά μας που επιδιώκονται είναι τα εξής:

- Αξιόπιστη αναγνώριση χρήστη, προσέγγιση προσαρμοσμένη στον χρήστη
- Διεκδίκηση, άσκηση και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων
- Παροχή και διασφάλιση των σωστών λειτουργιών στην πύλη μας

3. Πώς μπορώ να αντιταχθώ στη χρήση των απαραίτητων cookies;

Μπορείτε να ασκήσετε το προσωπικό σας δικαίωμα ένστασης χρησιμοποιώντας τις επιλογές μπλοκαρίσματος που περιγράφονται παρακάτω στην ενότητα «Διαγραφή/αποκλεισμός των cookies» (βλ. Άρθρο 21, Παρ. 5 του ΓΚΠΔ), δηλ. μπλοκάροντας τα απαραίτητα cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησής web σας.

Λάβετε υπόψη ότι εάν τα διαγράψετε χωρίς αποκλεισμό, τα απαραίτητα cookies θα χρησιμοποιηθούν ξανά όταν αποκτήσετε πρόσβαση στην πύλη μας σε μεταγενέστερη ημερομηνία. Επίσης, λάβετε υπόψη σας ότι η απενεργοποίηση ή η διαγραφή ή το μπλοκάρισμα των απαραίτητων cookies ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά την απόδοση και τη λειτουργικότητα της πύλης μας και ενδέχεται να καταστήσει μη διαθέσιμες ορισμένες δυνατότητες και λειτουργίες.

II. Προαιρετικά cookies

Χρησιμοποιώντας τις ακόλουθες πληροφορίες, θα θέλαμε να σας επιτρέψουμε να λάβετε μια τεκμηριωμένη απόφαση υπέρ ή κατά της χρήσης **προαιρετικών cookies** και της σχετικής επεξεργασίας δεδομένων.

1. Ποια προαιρετικά cookies χρησιμοποιούνται, για ποιον σκοπό και για ποιο χρονικό διάστημα;

Υπηρεσία	Σκοπός	Πάροχος υπηρεσιών	Διάρκεια λειτουργίας
Google Analytics	Ανάλυση ιστού	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Έως και 2 χρόνια

Ανάλυση ιστού

Με την επιφύλαξη της συγκατάθεσής σας, χρησιμοποιούμε cookies ανάλυσης ιστού, προκειμένου να αναλύσουμε τη χρήση της πύλης μας και, με αυτόν τον τρόπο, να μπορούμε να τη βελτιώνουμε συνεχώς. Τα ανωνυμοποιημένα στατιστικά στοιχεία χρηστών που ελήφθησαν (π.χ. αριθμός και προέλευση επισκεπτών της πύλης) μας επιτρέπουν να βελτιστοποιούμε την πύλη μας και να βελτιώνουμε τον σχεδιασμό της – όπως με την τοποθέτηση πληροφοριών ή θεμάτων που προσπελαύνουμε συχνά στην πύλη μας στη σωστή τοποθεσία για την κάλυψη της ζήτησης.

Σε αυτό το πλαίσιο, χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες που αναφέρονται παρακάτω:

– Google Analytics

Για ανάλυση ιστού, χρησιμοποιούμε το «**Google Analytics**», μια υπηρεσία ανάλυσης ιστού της εταιρείας Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, μητρική εταιρεία: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (εφεξής συλλογικά η «Google»), με την επέκταση «Ανωνυμοποίηση διεύθυνσης IP» (ονομάζεται επίσης «μέθοδος απόκρυψης IP»). Για τον σκοπό αυτόν, έχουμε συνάψει μια συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων με την Google σύμφωνα με το Άρθρο 28 του ΓΚΠΔ. Η Google θα υποβάλλει αντίστοιχα σε επεξεργασία τα συλλεγμένα δεδομένα (δεδομένα σχετικά με τον τερματικό εξοπλισμό σας ή το χρησιμοποιούμενο πρόγραμμα περιήγησής web, τις διευθύνσεις IP και τη δραστηριότητά σας στην πύλη ή την εφαρμογή) εκ μέρους μας, προκειμένου να αξιολογηθεί η χρήση της πύλης μας από εσάς, να συνταχθούν αναφορές σχετικά με τη δραστηριότητα στην πύλη και να παράσχει άλλες υπηρεσίες σχετικά με τη χρήση της πύλης και του Διαδικτύου.

Τα δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο του Google Analytics μπορούν να αποθηκευτούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία από την Google ή από υπεργολάβους επεξεργασίας της Google εκτός της ΕΕ ή του ΕΟΧ και, επομένως, σε τρίτη χώρα, ιδίως στις ΗΠΑ. Η μέθοδος απόκρυψης IP που χρησιμοποιούμε διασφαλίζει ότι προτού η διεύθυνση IP μεταβιβαστεί σε διακομιστή της Google στις ΗΠΑ και αποθηκευτεί εκεί, γίνεται σύντμηση της διεύθυνσης IP εντός των κρατών-μελών της ΕΕ ή εντός άλλων κρατών-μελών του ΕΟΧ, έτσι ώστε καμία διεύθυνση IP να μην μεταβιβάζεται ολόκληρη, εμποδίζοντας ή περιπλέκοντας σημαντικά την ταυτοποίηση ενός προσώπου. Η πλήρης, δηλαδή η μη συντμημένη, διεύθυνση IP θα μεταβιβαστεί σε έναν διακομιστή της Google στις ΗΠΑ μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και η σύντμηση θα γίνει εκεί.

Για τη μεταφορά δεδομένων σε τρίτη χώρα, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, πρέπει να τηρούνται πρόσθετες προϋποθέσεις, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν υπονομεύεται το επίπεδο προστασίας δεδομένων που είναι εγγυημένο στην ΕΕ. Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά δεδομένων στις ΗΠΑ πραγματοποιείται με βάση την απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της

10ης Ιουλίου 2023. Σύμφωνα με αυτή την απόφαση επάρκειας, οι ΗΠΑ διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας υπό την έννοια του Άρθρου 45 του ΓΚΠΔ για τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται από την ΕΕ σε οργανισμούς στις ΗΠΑ που είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με το «Πλαίσιο προστασίας δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ» (EU-US Data Privacy Framework) (εφεξής «DPF») και περιλαμβάνονται στον «Κατάλογο του πλαισίου προστασίας Δεδομένων» (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), που τηρείται και διατίθεται στο κοινό από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ.

Η Google LLC είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το DPF και περιλαμβάνεται στον Κατάλογο πλαισίου προστασίας δεδομένων.

Στοιχεία παρόχου υπηρεσιών:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, μητρική εταιρεία: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Όροι επεξεργασίας δεδομένων Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Όροι υπηρεσίας:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Επισκόπηση της χρήσης δεδομένων στην υπηρεσία Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Πολιτική απορρήτου:

<https://policies.google.com/privacy>

Τεχνική επεξήγηση της «Ανωνυμοποίησης IP (ή της μεθόδου απόκρυψης IP) στην υπηρεσία Google Analytics»

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>

Πρόσθετη σημείωση:

Εάν θέλετε να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία Google Analytics σε όλους τους ιστοτόπους, μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη και εγκατάσταση του «Προσθέτου προγράμματος περιήγησης για την απενεργοποίηση της υπηρεσίας Google Analytics» στη διεύθυνση <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Αυτή η επιλογή απενεργοποιεί την ανάλυση ιστού μόνο για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείτε ένα πρόγραμμα περιήγησης web, στο οποίο έχετε εγκαταστήσει το πρόσθετο.

Σύστημα διαχείρισης ετικετών

Για τη διαχείριση και τον έλεγχο των υπηρεσιών ανάλυσης web και μάρκετινγκ που περιγράφονται λεπτομερέστερα παραπάνω, χρησιμοποιούμε στην πύλη μας το λεγόμενο σύστημα διαχείρισης ετικετών. Έτσι μπορούμε να ενσωματώσουμε τις παραπάνω υπηρεσίες ανάλυσης web και μάρκετινγκ στην πύλη μας και να διαχειριζόμαστε και να ελέγχουμε τη χρήση τους χωρίς να χρειάζεται να αλλάξουμε τον πηγαίο κώδικα της πύλης. Το ίδιο το σύστημα διαχείρισης ετικετών δεν αποθηκεύει καμία πληροφορία στον τερματικό σας εξοπλισμό και εκτελείται, δηλαδή επεξεργάζεται και διαβιβάζει ή μεταφέρει δεδομένα, μόνο εάν έχετε συναινέσει στη χρήση τουλάχιστον μίας από τις υπηρεσίες ανάλυσης web ή/και μάρκετινγκ που ενσωματώνονται μέσω του συστήματος διαχείρισης ετικετών.

Σε αυτό το πλαίσιο, χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες που αναφέρονται παρακάτω:

- Διαχειριστής ετικετών Google

Χρησιμοποιούμε τον «**Διαχειριστή ετικετών Google**», ένα σύστημα διαχείρισης ετικετών της Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, μητρική εταιρεία: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (εφεξής συλλογικά «Google»). Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε συνάψει μια συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων με την Google σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.

Τα δεδομένα που διαβιβάζονται στην Google στο πλαίσιο του Διαχειριστή ετικετών Google ενδέχεται να αποθηκευτούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία από την Google ή τους υπεργολάβους επεξεργασίας της Google εκτός της ΕΕ ή του ΕΟΧ και, συνεπώς, σε τρίτη χώρα, ιδίως στις ΗΠΑ.

Για τη μεταφορά δεδομένων σε τρίτη χώρα, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, πρέπει να τηρούνται πρόσθετες προϋποθέσεις, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν υπονομεύεται το επίπεδο προστασίας δεδομένων που είναι εγγυημένο στην ΕΕ. Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά δεδομένων στις ΗΠΑ πραγματοποιείται με βάση την απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 10ης Ιουλίου 2023. Σύμφωνα με την εν λόγω απόφαση επάρκειας, οι ΗΠΑ διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας κατά την

έννοια του άρθρου 45 του ΓΚΠΔ για τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται από την ΕΕ σε οργανισμούς στις ΗΠΑ, οι οποίοι είναι πιστοποιημένοι βάσει του «πλασίου προστασίας της ιδιωτικής ζωής των δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ» (εφεξής «ΠΠΔ») και περιλαμβάνονται στον «κατάλογο του πλαισίου προστασίας της ιδιωτικής ζωής των δεδομένων» (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), που τηρείται και διατίθεται στο κοινό από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ.

Η Google LLC είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το DPF και περιλαμβάνεται στον Κατάλογο πλαισίου προστασίας δεδομένων.

Στοιχεία παρόχου υπηρεσιών:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, μητρική εταιρεία: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Όροι επεξεργασίας δεδομένων Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Όροι υπηρεσίας:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Πολιτική απορρήτου:

<https://policies.google.com/privacy>

2. Υπό ποιο νομικό πλαίσιο χρησιμοποιούνται τα προαιρετικά cookies;

Χρησιμοποιούμε προαιρετικά cookies με βάση τη συγκατάθεση, σύμφωνα με το Άρθρο 6 Παρ. 1 Στοιχείο α, σε συνδυασμό με το Άρθρο 7 του ΓΚΠΔ.

3. Πώς μπορώ να αποσύρω τη συγκατάθεση που έχω παράσχει για τη χρήση των προαιρετικών cookies;

Όταν αποκτάτε πρόσβαση στην πύλη μας (για πρώτη φορά), σας ζητούμε, μεταξύ άλλων, τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση των προαιρετικών cookies μέσω μιας προκαθορισμένης ερώτησης («Cookies, άλλες τεχνολογίες και λοιπές υπηρεσίες»). Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή και με μελλοντική ισχύ και, συνεπώς, να αποτρέψετε την περαιτέρω συλλογή των δεδομένων σας, αποεπιλέγοντας τα προαιρετικά cookies (ανάλυσης ιστού, μάρκετινγκ) στις ρυθμίσεις της υπηρεσίας διαχείρισης συγκατάθεσης.

Εάν και εφόσον δεν συναινείτε ή εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, η (περαιτέρω) συλλογή δεδομένων μέσω προαιρετικών cookies, η οποία απαιτεί τη συγκατάθεσή σας, καθώς και οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων που σχετίζεται με αυτήν θα σταματήσει. Αυτό δεν ενέχει μειονεκτήματα κατά τη χρήση της πύλης, εκτός εάν απενεργοποιήσετε επίσης τις λειτουργίες cookie για τα απαραίτητα cookies.

Η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της δεν επηρεάζεται από την ανάκλησή σας.

Εναλλακτικά στην ανάκληση της συγκατάθεσής σας, μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τις επιλογές που περιγράφονται παρακάτω στην ενότητα «Διαγραφή/αποκλεισμός των cookies», για να διαγράψετε ή να αποκλείσετε cookies χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που παρέχονται εκεί.

Γ. Διαγραφή/αποκλεισμός των cookies

Τα cookies αποθηκεύονται στον τερματικό εξοπλισμό σας, επομένως, έχετε τον έλεγχό τους. Εάν δεν θέλετε να αναγνωρίσουμε τον τερματικό εξοπλισμό σας, μπορείτε να απενεργοποιήσετε ή να διαγράψετε τα cookies που είναι ήδη αποθηκευμένα στον τερματικό εξοπλισμό σας – μη αυτόματα ή αυτόματα – ανά πάσα στιγμή ή/και να αποκλείσετε την αποθήκευση cookies με μελλοντική ισχύ, πραγματοποιώντας την κατάλληλη ρύθμιση στο λογισμικό προγράμματος περιήγησης web, π.χ. «Μη αποδοχή των cookies» ή παρόμοια ρύθμιση. Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης web μπορούν επίσης να διαμορφωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε η αποθήκευση των cookies να γίνεται αποδεκτή, μόνο εάν συμφωνήσετε σε αυτό ξεχωριστά ανάλογα με την εκάστοτε περίπτωση. Εάν δεν θέλετε να αποδέχεστε cookies από τους παρόχους υπηρεσιών και τους συνεργάτες μας, τότε θα πρέπει να επιλέξετε τη ρύθμιση «Αποκλεισμός cookies τρίτων μερών» ή κάποια παρόμοια ρύθμιση στο πρόγραμμα περιήγησης web σας. Η λειτουργία «Βοήθεια» στη γραμμή μενού του προγράμματος περιήγησης web σας δείχνει συνήθως τον τρόπο απενεργοποίησης ή διαγραφής των cookies που έχουν αποθηκευτεί ήδη, καθώς και τον τρόπο απόρριψης νέων cookies. Για λεπτομέρειες σχετικά με τις περιγραφόμενες επιλογές, ανατρέξτε στις οδηγίες που παρέχονται από τον κατασκευαστή του προγράμματος περιήγησης web σας.

Λάβετε υπόψη ότι εάν τα διαγράψετε χωρίς αποκλεισμό, οποιαδήποτε απαραίτητα cookies θα χρησιμοποιηθούν την επόμενη φορά και μπορεί να σας ζητήσουμε ξανά τη συγκατάθεσή σας για τα προαιρετικά cookies, όταν αποκτήσετε πρόσβαση στην πύλη μας σε μεταγενέστερη ημερομηνία. Επίσης, λάβετε υπόψη σας ότι η απενεργοποίηση ή η διαγραφή ή το μπλοκάρισμα των απαραίτητων cookies ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά την απόδοση και τη λειτουργικότητα της πύλης μας και ενδέχεται να καταστήσει μη διαθέσιμες ορισμένες δυνατότητες και λειτουργίες.

Μπορείτε να διαχειρίζεστε τις ρυθμίσεις που αφορούν τη χρήση των προαιρετικών cookies και τη σχετιζόμενη επεξεργασία δεδομένων οποιαδήποτε στιγμή στις Ρυθμίσεις της υπηρεσίας διαχείρισης συγκατάθεσης.

Αποδέκτες δεδομένων

Μπορεί να μεταβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε:

- Άλλες εταιρείες του Ομίλου Liebherr, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό είναι απαραίτητο για την έναρξη, την εκτέλεση ή τον τερματισμό μιας σύμβασης ή εάν έχουμε από μέρους μας ένομο συμφέρον για τη μετάδοση και το κυρίαρχο ένομο συμφέρον σας δεν αντιτίθεται σε αυτό.
- Παρόχους των λειτουργιών και τυχόν άλλων υπηρεσιών που χρησιμοποιείτε ενεργά.
- Παρόχους υπηρεσιών μας που χρησιμοποιούμε για την επίτευξη των προαναφερθέντων σκοπών.
- Στον παραλήπτη ή τους παραλήπτες που καθορίζετε.
- Δικαστήρια, διαιτητικά δικαστήρια, αρχές ή νομικούς συμβούλους, εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία ή για την καθιέρωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Μεταφορές δεδομένων σε τρίτες χώρες

Η μεταφορά δεδομένων σε οντότητες σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (οι λεγόμενες τρίτες χώρες) ή σε διεθνείς οργανισμούς επιτρέπεται μόνο (1) εάν μας έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας ή (2) εάν η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι υπάρχει επαρκές επίπεδο προστασίας σε τρίτη χώρα (Άρθρο 45 του ΓΚΠΔ). Εάν η Επιτροπή δεν έχει λάβει τέτοια απόφαση, μπορούμε να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας σε παραλήπτες που βρίσκονται σε τρίτη χώρα, μόνο εάν υπάρχουν κατάλληλα μέτρα διασφάλισης (για παράδειγμα, τυπικές ρήτρες προστασίας δεδομένων που εφαρμόστηκαν από την Επιτροπή ή την εποπτική αρχή στο πλαίσιο μιας συγκεκριμένης διαδικασίας) και η επιβολή των δικαιωμάτων σας ως υποκειμένου δεδομένων είναι εγγυημένη ή η μεταφορά επιτρέπεται σε μεμονωμένες περιπτώσεις βάσει άλλων νομικών βάσεων (Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ).

Όπου μεταφέρουμε τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες, σας ενημερώνουμε για τις αντίστοιχες λεπτομέρειες της μεταφοράς στα σχετικά σημεία σε αυτή τη δήλωση προστασίας δεδομένων.

Περίοδος διαγραφής και αποθήκευσης δεδομένων

Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για όσο διάστημα αυτό είναι απαραίτητο για τον εκάστοτε σκοπό, εκτός εάν έχετε ουσιαστικά αντιταχθεί στην επεξεργασία των δεδομένων σας ή έχετε ουσιαστικά αποσύρει τη συγκατάθεση που ενδεχομένως έχετε παράσχει.

Εφόσον υπάρχουν υποχρεώσεις διατήρησης που ορίζονται από τον νόμο, θα πρέπει να αποθηκεύσουμε τα εν λόγω δεδομένα για τη διάρκεια της υποχρέωσης διατήρησης. Μετά τη λήξη της υποχρέωσης διατήρησης, θα ελέγξουμε εάν υπάρχει περαιτέρω ανάγκη επεξεργασίας. Εάν δεν υπάρχει πλέον τέτοια ανάγκη, τα δεδομένα σας θα διαγραφούν.

Ασφάλεια δεδομένων

Χρησιμοποιούμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας προστατεύονται από απώλεια, ακατάλληλη τροποποίηση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων. Επιπλέον, από την πλευρά μας σε κάθε περίπτωση, πρόσβαση στα δεδομένα σας έχουν μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα, και μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητο στο πλαίσιο των προαναφερθέντων σκοπών. Η μετάδοση όλων των δεδομένων είναι κρυπτογραφημένη.

Από: Απρίλιος 2024