

Dichiarazione sulla protezione dei dati

Liebherr SmartMonitoring

Noi, Liebherr-Hausgeräte GmbH, siamo lieti di ricevere una visita presso il nostro portale SmartMonitoring (di seguito denominato anche collettivamente come "portale") e che sia stato espresso interesse per il Gruppo Liebherr.

Attribuiamo la massima importanza alla sicurezza e alla protezione dei dati personali degli utenti. Riteniamo pertanto fondamentale informare l'utente sui dati personali che trattiamo, sulle finalità del trattamento e sui diritti dell'utente in relazione ai propri dati personali.

Grazie a Liebherr SmartMonitoring, un servizio digitale basato su cloud, l'utente può registrare e visualizzare le temperature, gli stati di allarme e lo stato di attivazione dei componenti di uno o più frigoriferi e congelatori professionali in un'applicazione basata su browser.

Inoltre, i servizi possono registrare e visualizzare le variabili misurate utilizzando sensori esterni, che l'utente può acquistare come accessori in varie versioni.

Per utilizzare Liebherr SmartMonitoring, l'utente ha bisogno di un modulo di rete (SmartCoolingHub o SmartModule) e degli accessori associati, come cavi, spine RS485 e adattatori RS485 per collegare i frigoriferi e/o i congelatori.

L'utente deve inoltre disporre di una licenza d'uso valida e di un account Liebherr attivo per utenti commerciali. È richiesto anche un accesso permanente a Internet.

Informazioni generali

Che cosa sono i dati personali e che cosa si intende per trattamento?

- Con **"dati personali"** (di seguito denominati anche "dati") si intendono tutte le informazioni che riguardano una persona fisica. I dati personali non sono solo dettagli che consentono di trarre conclusioni dirette su una determinata persona (come il nome o l'indirizzo email), ma anche informazioni con le quali, grazie a dati aggiuntivi adeguati, è possibile stabilire un collegamento con la suddetta.
- Con **"trattamento"** si intende qualsiasi operazione effettuata con i dati personali dell'utente (ad esempio la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la memorizzazione, l'uso o la cancellazione dei dati).

Chi è il titolare del trattamento dei dati dell'utente?

Il titolare del trattamento dei dati dell'utente è:

Liebherr-Hausgeräte GmbH

Memminger Straße 77-79

88416 Ochsenhausen

Germania

Telefono: +49 7352 928-0

Email: privacy.appliances@liebherr.com

Come si può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati?

È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati ai seguenti recapiti:

Privacy aziendale

Liebherr-IT Services GmbH

St. Vitus 1

88457 Kirchdorf an der Iller

Germania

Email: datenschutz@liebherr.com

Quali diritti hanno gli utenti in qualità di soggetti interessati?

In qualità di soggetto interessato, l'utente ha diritto, nell'ambito dell'ambito legale, a:

- Ottenere informazioni sui propri dati;
- Far correggere i dati inesatti e completare i dati incompleti;
- Ottenere la cancellazione dei propri dati, in particolare se (1) questi non sono più necessari per le finalità indicate nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, (2) l'utente revoca il suo consenso e non sussiste un'altra base giuridica per il trattamento, (3) i suoi dati sono stati trattati in modo illecito o (4) l'utente si è opposto al trattamento e non sussistono motivi legittimi prevalenti per il trattamento;
- Richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati, in particolare se l'utente ne contesta la correttezza o se il trattamento dei dati è illecito e l'utente, invece della cancellazione dei propri dati, ne richiede una limitazione dell'uso;
- Opporsi al trattamento dei propri dati in virtù di legittimi interessi per motivi attinenti alla sua situazione particolare o, senza una giustificazione specifica, al trattamento dei propri dati a scopo di marketing diretto; all'utente che si oppone sarà richiesto, a meno che non si tratti di un'opposizione al marketing diretto, di spiegare i motivi per cui non dovremmo trattare i suoi dati nel modo in cui li abbiamo eventualmente trattati in precedenza. In caso di opposizione motivata esamineremo la fondatezza del caso e sospenderemo il trattamento, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti atti a giustificare il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente oppure all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di far trasmettere da noi direttamente i dati a un altro titolare del trattamento;
- Revocare il consenso nel caso in cui l'utente ci abbia conferito il consenso al trattamento dei dati. Si noti che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Nel caso in cui l'utente intenda far valere i diritti di cui sopra, potremmo richiedere all'utente di fornire prova della sua identità.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza nel caso in cui ritenga che il trattamento dei propri dati violi il GDPR.

Link ad altri siti Web

Il nostro sito Web può contenere link a e da siti Web di altri fornitori non affiliati a noi ("terze parti"). Non abbiamo più alcuna influenza sul trattamento dei dati trasmessi a terzi quando viene cliccato il link (come l'indirizzo IP o l'URL su cui si trova il link), poiché il comportamento di terzi è naturalmente al di fuori del nostro controllo. Pertanto, non possiamo assumerci alcuna responsabilità per il trattamento di tali dati da parte di terzi.

Treatmento dei dati

File di log

A ogni accesso o utilizzo del nostro portale, il browser Web utilizzato sull'apparecchiatura terminale dell'utente (computer, smartphone o simili) invia automaticamente informazioni ai nostri server Web, che memorizziamo nei cosiddetti file di log.

Il backend salva anche i file di log per garantire un funzionamento fluido del sistema software (ad esempio per la diagnostica degli errori).

Quali dati trattiamo e per quali finalità?

Trattiamo i seguenti dati:

- Indirizzo IP (esterno) dell'utente
- User Principal Name (UPN)
- Data e ora dell'accesso, tipo di accesso
- Il tipo e la versione del browser utilizzato e il sistema operativo in uso
- URL (indirizzo internet) della pagina Web in cui si trovava l'utente al momento dell'accesso
- Le azioni eseguite dall'utente sulla relativa pagina del portale (ad esempio facendo clic su un pulsante)
- Chiamate ai servizi di backend (tracciamento)

In linea di principio, trattiamo questi dati esclusivamente per garantire la stabilità e la sicurezza della rete e delle informazioni.

Il trattamento per altre finalità sarà preso in considerazione solo in presenza delle condizioni giuridiche necessarie ai sensi dell'articolo 6, par. 4 del GDPR. In tal caso adempiremo naturalmente qualsiasi obbligo di informazione ai sensi dell'articolo 13, par. 3 del GDPR e dell'articolo 14, par. 4 del GDPR.

Su quale base giuridica trattiamo i dati dell'utente?

Il trattamento dei dati dell'utente avviene per finalità di legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6, par. 1, punto f del GDPR.

I nostri interessi legittimi perseguiti includono il miglioramento e il mantenimento della stabilità o della funzionalità e della sicurezza del nostro portale.

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione particolare, al trattamento basato sull'articolo 6, par. 1 punto f del GDPR.

Autenticazione/autorizzazione

L'autenticazione per Liebherr SmartMonitoring avviene tramite un account aziendale Liebherr esistente per utenti commerciali presso Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Germania.

Quali dati trattiamo e per quali finalità?

Trattiamo i seguenti dati:

- User Principal Name (UPN)
- Indirizzo dell'azienda
- ID dell'azienda
- Nome e cognome
- Email
- Numero di telefono

Nota: Liebherr-IT Services GmbH ci trasmette questi dati quando l'utente accede con un account Liebherr.

In linea di principio, trattiamo questi dati esclusivamente ai fini dell'autenticazione sul nostro portale o dell'autenticazione centrale nell'ambito dell'utilizzo di contenuti non disponibili pubblicamente.

Il trattamento per altre finalità sarà preso in considerazione solo in presenza delle condizioni giuridiche necessarie ai sensi dell'articolo 6, par. 4 del GDPR. In tal caso adempiremo naturalmente qualsiasi obbligo di informazione ai sensi dell'articolo 13, par. 3 del GDPR e dell'articolo 14, par. 4 del GDPR.

Su quale base giuridica trattiamo i dati dell'utente?

Il trattamento dei dati dell'utente avviene per l'esecuzione di un contratto o per intraprendere azioni preliminari alla stipula di un contratto ai sensi dell'articolo 6, par. 1, punto b del GDPR.

Onboarding e utilizzo del servizio

Dopo l'onboarding del dispositivo e durante l'utilizzo dell'infrastruttura, trattiamo dati particolari.

Quali dati trattiamo e per quali finalità?

Trattiamo i seguenti dati:

- Dati dell'apparecchiatura dei frigoriferi e dei congelatori, dei sensori integrati ed esterni, degli SmartCoolingHub o degli SmartModules (ad esempio modello, numero di serie, codice articolo e dati di telemetria come la temperatura, lo stato di apertura della porta)
- Dati di rete (come indirizzo Mac e IP dello SmartCoolingHub o dello SmartModule, stato della (W)LAN).

Questi dati vengono trasmessi in modo permanente dalle apparecchiature tramite SmartCoolingHub e SmartModules al nostro portale.

In linea di principio, trattiamo questi dati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Gestione degli utenti e delle autorizzazioni nel portale
- Fornitura di servizi e dati
- Comunicazione con l'utente, informazioni su nuove funzioni / malfunzionamenti del sistema

Nota: i dati relativi ai sensori esterni del fornitore di servizi Testo Solutions GmbH, Celsiusstr. 2, 79822 Titisee-Neustadt, Germania (in seguito indicato anche come "Testo") sono gestiti dall'infrastruttura cloud fornita da Testo.

Alcuni dati Testo ci vengono trasmessi tramite il cloud Testo, ad esempio il numero di serie, il codice articolo e i dati di telemetria del registratore dati Testo. Per la gestione utenti, il cloud trasmette a Testo solo un ID cliente anonimizzato. Ciò significa che Testo non è in grado di identificare i singoli utenti del nostro portale, dal momento che si tratta di dati senza alcun riferimento personale.

Il trattamento per altre finalità sarà preso in considerazione solo in presenza delle condizioni giuridiche necessarie ai sensi dell'articolo 6, par. 4 del GDPR. In tal caso adempiremo naturalmente qualsiasi obbligo di informazione ai sensi dell'articolo 13, par. 3 del GDPR e dell'articolo 14, par. 4 del GDPR.

Su quale base giuridica trattiamo i dati dell'utente?

Il trattamento dei dati dell'utente avviene per l'esecuzione di un contratto o per intraprendere azioni preliminari alla stipula di un contratto ai sensi dell'articolo 6, par. 1, punto b del GDPR.

Trattamento delle richieste di assistenza

Nel caso in cui l'utente effettui una richiesta di assistenza nel nostro portale, tratteremo altri dati che lo riguardano.

Quali dati trattiamo e per quali finalità?

Trattiamo i seguenti dati:

- Codici di errore o messaggi provenienti dalle apparecchiature o dai servizi
- Numeri di telefono aggiuntivi per l'elaborazione dei casi di assistenza
- Indirizzi dell'azienda aggiuntivi per le sedi delle apparecchiature interessate
- Nomi dell'apparecchiatura (cioè designazioni)
- Dati dell'apparecchiatura specifici del cliente (ad esempio numero di inventario, data dell'ordine)
- Commenti del cliente (ad esempio per le richieste di assistenza)

In linea di principio, trattiamo questi dati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Trattamento della richiesta di assistenza, compresa l'analisi degli errori tecnici
- Indagini sulla soddisfazione dei clienti

Il trattamento per altre finalità sarà preso in considerazione solo in presenza delle condizioni giuridiche necessarie ai sensi dell'articolo 6, par. 4 del GDPR. In tal caso adempiremo naturalmente qualsiasi obbligo di informazione ai sensi dell'articolo 13, par. 3 del GDPR e dell'articolo 14, par. 4 del GDPR.

Su quale base giuridica trattiamo i dati dell'utente?

Il trattamento dei dati dell'utente ha i seguenti motivi legali:

- Esecuzione di un contratto o per intraprendere azioni preliminari alla stipula di un contratto ai sensi dell'articolo 6, par. 1, punto b del GDPR
- Interessi legittimi (art. 6 par. 1 punto f del GDPR)

I nostri interessi legittimi perseguiti includono il miglioramento della stabilità e della funzionalità, la sicurezza del portale e la risposta adeguata alle vostre richieste di servizio.

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione particolare, al trattamento basato sull'articolo 6, par. 1 punto f del GDPR.

Trattamento delle notifiche

Trattiamo alcuni dati nell'ambito della fornitura della nostra funzione di notifica e della trasmissione di report digitali.

Quali dati trattiamo e per quali finalità?

Nell'ambito delle notifiche via email e della trasmissione dei report, trattiamo i seguenti dati:

- User Principal Name (UPN)
- ID dell'azienda
- Indirizzo email dell'utente
- Metadati relativi ai messaggi
- Contenuto dei messaggi
- Indirizzo dell'azienda
- Link ai report

Nell'ambito delle notifiche via SMS e delle chiamate, trattiamo i seguenti dati:

- User Principal Name (UPN)
- ID dell'azienda
- Numero di telefono dell'utente
- Metadati relativi ai messaggi
- Contenuto degli SMS, contenuto della notifica di chiamata

In linea di principio, trattiamo questi dati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Consegna delle notifiche
- Trasmissione di report digitali

Il trattamento per altre finalità sarà preso in considerazione solo in presenza delle condizioni giuridiche necessarie ai sensi dell'articolo 6, par. 4 del GDPR. In tal caso adempiremo naturalmente qualsiasi obbligo di informazione ai sensi dell'articolo 13, par. 3 del GDPR e dell'articolo 14, par. 4 del GDPR.

Su quale base giuridica trattiamo i dati dell'utente?

Il trattamento dei dati dell'utente avviene per l'esecuzione di un contratto o per intraprendere azioni preliminari alla stipula di un contratto ai sensi dell'articolo 6, par. 1, punto b del GDPR.

Utilizzo dei cookie e altre tecnologie

A. Generale

Nell'ambito della fornitura del nostro portale, utilizziamo cookie e altre tecnologie. Nelle seguenti notifiche sui cookie forniamo all'utente, in qualità di fruitore del nostro portale, ulteriori informazioni sul trattamento dei dati tramite l'uso di cookie e altre tecnologie.

I. Che cosa sono i cookie e le altre tecnologie?

I **cookie** sono piccoli file di testo che un server Web può memorizzare e leggere sull'apparecchiatura terminale dell'utente (computer, smartphone o simili) tramite il browser Web utilizzato. I cookie contengono singole stringhe di caratteri alfanumerici che consentono di identificare il browser Web utilizzato e possono contenere anche informazioni sulle impostazioni specifiche.

Oltre ai cookie, utilizziamo anche altre tecnologie:

- La cosiddetta tecnologia di **"memoria locale"** consente di memorizzare i dati solo a livello locale, ossia esclusivamente sull'apparecchiatura terminale dell'utente e non sul server Web, nella cosiddetta "memoria locale" del browser Web. A differenza dei cookie, i dati memorizzati con la tecnologia di memoria locale non hanno una data di scadenza e non vengono cancellati automaticamente senza un'ulteriore azione; è tuttavia possibile cancellarli autonomamente tramite il browser Web. Per maggiori informazioni su come cancellare i dati memorizzati con la tecnologia di memoria locale, consultare le istruzioni del produttore del browser Web.
- Inoltre, sul nostro portale abbiamo integrato i cosiddetti **"pixel di tracciamento"** (chiamati anche "pixel", "pixel tag" o "web beacon"). I pixel di tracciamento sono file di immagine di piccole dimensioni, solitamente invisibili, che vengono caricati automaticamente da un server Web e possono fornire informazioni sul browser Web o sull'apparecchiatura terminale dell'utente e anche sulle modalità di utilizzo del nostro portale. Queste informazioni possono essere utilizzate per creare un profilo che viene riconosciuto quando l'utente visita nuovamente il nostro portale.

I suddetti cookie e altre tecnologie sono di seguito denominati collettivamente "cookie".

II. Quali tipi di cookie e altre tecnologie esistono?

Distinguiamo tra cookie essenziali da un lato e cookie facoltativi dall'altro:

- I **cookie essenziali** sono cookie tecnicamente necessari per la funzionalità del nostro portale e dei nostri sistemi informatici, nonché per garantirne la sicurezza e la stabilità. A questa categoria appartengono anche i cookie che memorizzano determinate impostazioni effettuate, opzioni selezionate o informazioni inserite dall'utente fino alla chiusura del browser Web (al più tardi), al fine di fornire la funzione desiderata dall'utente (ad esempio lo stato di login, l'impostazione della lingua, ecc.). Per la memorizzazione o la lettura dei cookie essenziali, non è necessario il consenso dell'utente. Non è quindi possibile gestire i cookie essenziali tramite le impostazioni del servizio di gestione del consenso da noi utilizzato, ma solo tramite il browser Web e cancellare i cookie memorizzati o bloccare la memorizzazione dei cookie.
- I **cookie facoltativi** sono cookie non essenziali per la funzionalità del nostro portale e dei nostri sistemi informatici o per garantirne la sicurezza e la stabilità, ma vengono invece utilizzati per scopi di analisi o di marketing. Questi cookie possono essere utilizzati, ad esempio, per compilare statistiche anonime e raccogliere informazioni sull'utilizzo del nostro portale, che ci consentono di analizzare l'utilizzo del nostro portale e quindi di ottimizzarlo. A questa categoria appartengono anche i cookie che memorizzano determinate impostazioni effettuate, opzioni selezionate o informazioni inserite dall'utente, che permangono anche dopo la chiusura del browser Web per fornire per un tempo maggiore la funzione desiderata (ad esempio lo stato di login selezionando "Ricorda il mio indirizzo email", la wish list, l'elenco di confronto, ecc.). Per la memorizzazione o la lettura dei cookie facoltativi, non è necessario il consenso dell'utente. L'utente può acconsentire all'uso dei cookie facoltativi e revocare qualsiasi consenso concesso in qualsiasi momento con effetto futuro attraverso le impostazioni del servizio di gestione del consenso da noi utilizzato.

Sia i cookie essenziali che quelli facoltativi possono essere denominati "di sessione" o "persistenti", che si differenziano per la durata prevista o la vita funzionale:

- I **cookie di sessione** sono memorizzati sull'apparecchiatura terminale dell'utente e vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser Web.
- I **cookie persistenti** (o cookie permanenti) sono memorizzati sul dispositivo dell'utente e non vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser Web, ma rimangono sull'apparecchiatura terminale dell'utente per un periodo di tempo predefinito.
- I dati memorizzati con la **tecnologia di archiviazione locale** non hanno una data di scadenza e quindi hanno una vita funzionale illimitata.

Nota: In genere è possibile cancellare autonomamente i cookie e i dati memorizzati con la tecnologia di archiviazione locale tramite il proprio browser web. Per maggiori dettagli, consultare le istruzioni del produttore del browser Web.

B. Utilizzo dei cookie sul nostro portale

I. Cookie essenziali

1. Quali cookie essenziali vengono utilizzati per quale scopo e per quanto tempo?

Assistenza	Scopo	Fornitore di servizi	Vita funzionale
Gestione del consenso	Ottenimento e gestione del consenso e archiviazione delle informazioni sulle decisioni che riguardano il consenso	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Monaco, Germania	illimitata
Login OpenID Connect	Memorizzazione dei dati di login dopo un login riuscito (ad esempio nome, UPN, token)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Germania	Fino alla chiusura del browser Web
Impostazioni della lingua	Ultima lingua selezionata per il portale, internazionalizzazione del login	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Germania	illimitata

– Gestione del consenso

Per consentire la gestione dell'uso dei cookie facoltativi sul nostro portale, abbiamo implementato un servizio di gestione del consenso. Tramite il servizio di gestione del consenso, in occasione del primo accesso al nostro portale, viene presentata una domanda precedentemente definita ("Cookie, altre tecnologie e servizi vari"), che consentirà all'utente di accettare o rifiutare l'uso dei cookie facoltativi cliccando sull'apposito pulsante. Inoltre, cliccando su "impostazioni" si accede anche alle impostazioni del servizio di gestione del consenso, dove si trova tra l'altro un elenco semplificato dei cookie classificati per tipo. Con il servizio di gestione del consenso è possibile, tra l'altro, conoscere le finalità dei cookie da noi utilizzati, i dati trattati in ciascun caso nonché gli eventuali destinatari dei dati e, nel caso di cookie facoltativi, l'utente può dare o revocare il proprio consenso in qualsiasi momento selezionando o deselezionando la relativa casella.

Si noti che i cookie essenziali sono già memorizzati quando si accede al nostro portale e che la casella corrispondente è preselezionata. Non è possibile deselezionare i cookie essenziali tramite il servizio di gestione del consenso. La funzionalità del servizio di gestione del consenso richiede l'uso di determinati cookie.

Informazioni sul fornitore di servizi:

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Monaco, Germania

Sito Web:

<https://usercentrics.com/>

Termini e condizioni generali:

<https://usercentrics.com/terms-and-conditions/>

Normativa sulla privacy:

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

- Login OpenId Connect

Utilizziamo un login OpenId Connect per memorizzare i dati di login. Rappresenta un protocollo di identificazione aperto per l'autenticazione degli utenti con un fornitore esterno affidabile.

- Impostazioni della lingua

L'impostazione della lingua viene salvata localmente per la visualizzazione in una lingua orientata all'utente del nostro portale. La lingua corrispondente sarà impostata sul nostro portale, che verrà quindi visualizzato in questa lingua.

2. Su quale base giuridica vengono utilizzati i cookie essenziali?

Per poter dimostrare che, o se, è stato fornito il consenso all'utilizzo di cookie facoltativi che lo richiedono, memorizziamo le informazioni relative al consenso, sia esso concesso o meno, al fine di adempiere al nostro obbligo legale di fornire prove in conformità con l'art. 6, par. 1, punto c del GDPR e l'art. 6, par. 3, punto a del GDPR in combinato disposto con l'art. 7, par. 1 del GDPR.

Inoltre, utilizziamo i cookie essenziali per finalità di legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, punto f del GDPR.

I nostri interessi legittimi perseguiti includono:

- L'identificazione affidabile dell'utente, approccio orientato all'utente;
- L'accertamento, esercizio e difesa di diritti legali;
- La fornitura e la garanzia delle corrette funzionalità del nostro portale.

3. Come ci si può opporre all'utilizzo dei cookie essenziali?

È possibile esercitare il proprio diritto di opposizione mediante le opzioni di blocco di cui sotto nella sezione "Cancellazione/blocco dei cookie" (cfr. art. 21 par. 5 del GDPR), ossia bloccando i cookie essenziali tramite le impostazioni del proprio browser Web.

Si noti che, in caso di cancellazione senza blocco, i cookie essenziali saranno nuovamente impostati in occasione di un altro accesso al nostro portale in una data successiva. Si noti inoltre che la disattivazione, la cancellazione o il blocco dei cookie essenziali può influire sulle prestazioni e sulla funzionalità del nostro portale, causando l'inutilizzabilità di alcune caratteristiche e funzioni.

II. Cookie facoltativi

Le informazioni che seguono si propongono di consentire di prendere una decisione consapevole a favore o contro l'uso dei **cookie facoltativi** e il relativo trattamento dei dati.

1. Quali cookie facoltativi vengono utilizzati per quale scopo e per quanto tempo?

Assistenza	Scopo	Fornitore di servizi	Vita funzionale
Google Analytics	Analisi Web	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda	Fino a due anni

Analisi Web

Previo consenso dell'utente, utilizziamo cookie di analisi Web per analizzare l'utilizzo del nostro portale e poterlo così migliorare costantemente. Le statistiche anonimizzate sugli utenti ottenute (ad esempio il numero e la provenienza dei visitatori del portale) ci consentono di ottimizzare il nostro portale e di rendere il suo design accattivante, ad esempio posizionando in modo appropriato le informazioni o gli argomenti più frequentemente consultati sul nostro portale nella giusta posizione per soddisfare le esigenze.

In questo contesto, ci avalliamo dei servizi descritti di seguito:

- Google Analytics

Per l'analisi Web utilizziamo i seguenti servizi di analisi Web **"Google Analytics"** di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda; società madre: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito collettivamente "Google"), con l'estensione "anonimizzazione IP" (chiamata anche "metodo di mascheramento IP"). A tal fine abbiamo stipulato un contratto di trattamento dati con Google ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Google elaborerà di conseguenza i dati raccolti (dati relativi all'apparecchiatura terminale o al browser Web in uso, indirizzi IP e attività del portale o dell'app) per nostro conto allo scopo di valutare l'utilizzo del nostro portale da parte dell'utente, compilare report sulle attività del portale e fornire altri servizi per noi relativi all'utilizzo del portale e di Internet.

Google e o subprocessori possono memorizzare e trattare i dati raccolti nell'ambito di Google Analytics di Google al di fuori dell'UE o del SEE e quindi in un Paese terzo, in particolare negli USA. Il metodo di mascheramento dell'IP da noi utilizzato garantisce che, prima del trasferimento a un server di Google negli Stati Uniti e prima della sua memorizzazione, l'indirizzo IP venga abbreviato all'interno degli Stati membri dell'UE o in altri Stati membri del SEE, in modo che nessun indirizzo IP venga trasferito completo, impedendo o complicando notevolmente l'identificazione di una persona. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo, cioè non abbreviato, viene trasferito a un server di Google negli Stati Uniti e abbreviato solo una volta lì.

Per il trasferimento dei dati a un Paese terzo, ai sensi del GDPR, devono essere rispettate ulteriori condizioni per garantire che il livello di protezione dei dati garantito nell'UE non venga compromesso. In questo caso, il trasferimento dei dati agli Stati Uniti avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023. In base a questa decisione di adeguatezza, gli Stati Uniti garantiscono un livello di protezione adeguato ai sensi dell'art. 45 del GDPR per i dati personali trasferiti dall'UE a organizzazioni negli Stati Uniti certificate ai sensi del "EU-U.S. Data Privacy Framework" (di seguito "DPF") e incluse nella "Data Privacy Framework List" (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), conservata e resa pubblica dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti.

Google LLC è certificata ai sensi del DPF e inclusa nell'elenco del Data Privacy Framework.

Informazioni sul fornitore di servizi:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, società madre: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Termini di trattamento dei dati di Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Termini di utilizzo:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Panoramica dell'utilizzo dei dati in Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Normativa sulla privacy:

<https://policies.google.com/privacy>

Spiegazione tecnica di "Anonimizzazione IP (o mascheramento dell'IP) in Google Analytics"

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>

Nota aggiuntiva:

In caso si desideri disattivare Google Analytics su tutti i siti Web, scaricare e installare il "Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics" al seguente indirizzo

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Questa opzione disabilita l'analisi Web solo finché si utilizza un browser Web sul quale è stato installato il componente aggiuntivo.

Sistema di gestione dei tag

Per la gestione e il controllo dei servizi di analisi e marketing web descritti in dettaglio nelle sezioni precedenti, sul nostro portale utilizziamo un cosiddetto sistema di gestione dei tag. Questo strumento ci consente di integrare i suddetti servizi di analisi e marketing web nel nostro portale e di gestire e controllare il loro utilizzo senza la necessità di modificare il codice sorgente del portale. Il sistema di gestione dei tag non conserva alcuna informazione sull'apparecchiatura terminale dell'utente e la sua esecuzione (per il trattamento e la trasmissione o il trasferimento di dati) avviene solo se l'utente ha fornito il suo consenso all'utilizzo di almeno uno dei servizi di analisi e/o marketing web integrati tramite il sistema di gestione dei tag.

In questo contesto, ci avalliamo dei servizi descritti di seguito:

- Google Tag Manager

Utilizziamo il **"Google Tag Manager"**, un sistema di gestione dei tag di proprietà di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, società madre: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito denominati collettivamente "Google"). A tal fine abbiamo stipulato un contratto di trattamento dati con Google ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Google e i suoi subprocessori possono memorizzare e trattare i dati trasmessi nell'ambito di Google Tag Manager al di fuori dell'UE o del SEE e quindi in un Paese terzo, in particolare negli USA.

Per il trasferimento dei dati a un Paese terzo, ai sensi del GDPR, devono essere rispettate ulteriori condizioni per garantire che il livello di protezione dei dati garantito nell'UE non venga compromesso. In questo caso, il trasferimento dei dati agli Stati Uniti avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023. In base a questa decisione di adeguatezza, gli Stati Uniti garantiscono un livello di protezione adeguato ai sensi dell'articolo 45 del GDPR per i dati personali trasferiti dall'UE a organizzazioni negli Stati Uniti certificate ai sensi del "EU-U.S. Data Privacy Framework" (di seguito "DPF") e incluse nella "Data Privacy Framework List" (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), conservata e resa pubblica dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti.

Google LLC è certificata ai sensi del DPF e inclusa nell'elenco del Data Privacy Framework.

Informazioni sul fornitore di servizi:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, società madre: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Termini di trattamento dei dati di Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Termini di utilizzo:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Normativa sulla privacy:

<https://policies.google.com/privacy>

2. Su quale base giuridica vengono utilizzati i cookie facoltativi?

Utilizziamo i cookie facoltativi sulla base del consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 punto a in combinato disposto con l'art. 7 del GDPR.

3. Come si può revocare il consenso fornito per l'utilizzo dei cookie facoltativi?

In occasione del (primo) accesso al nostro portale, chiediamo, tra le altre cose, il consenso per l'utilizzo di cookie facoltativi attraverso una domanda predefinita ("Cookie, altre tecnologie e servizi vari"). È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso fornito con effetto per il futuro e quindi impedire l'ulteriore raccolta dei propri dati, deselezionando i cookie facoltativi (analisi Web, marketing) nelle impostazioni del servizio di gestione del consenso.

Se e nella misura in cui l'utente non acconsente o ritira il consenso già fornito, la (ulteriore) raccolta di dati tramite cookie facoltativi che richiedono il consenso e qualsiasi trattamento dei dati associato cesserà. Ciò non comporta alcuno svantaggio in termini di utilizzo del portale, a meno che non si disattivino anche le funzioni dei cookie essenziali.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

In alternativa alla revoca del consenso, l'utente può anche avvalersi delle opzioni descritte di seguito in "Cancellazione/blocco dei cookie" per cancellare o bloccare i cookie con le informazioni ivi fornite.

C. Cancellazione/blocco dei cookie

I cookie sono memorizzati sull'apparecchiatura terminale dell'utente in modo che possa controllarli. Se non si desidera che la propria apparecchiatura terminale venga riconosciuta, è possibile disattivare o eliminare in qualsiasi momento i cookie già memorizzati sulla propria apparecchiatura terminale, manualmente o automaticamente, e/o bloccare la memorizzazione dei cookie per il futuro, selezionando l'impostazione adeguata nel software del proprio browser Web, ad esempio "Non accettare i cookie" o simile. La maggior parte dei browser Web può anche essere configurata in modo che la memorizzazione dei cookie sia accettata solo se l'utente acconsente separatamente, caso per caso. Se non si desidera accettare i cookie dei nostri fornitori di servizi e partner, impostare il proprio browser Web su "bloccare i cookie di terzi" o un'impostazione simile. Solitamente, la funzione "Aiuto" nella barra dei menu del proprio browser Web mostra come disattivare o cancellare i cookie già memorizzati e come rifiutare nuovi cookie. Per informazioni dettagliate sulle opzioni descritte, consultare le istruzioni fornite dal produttore del browser Web.

Si noti che, in caso di cancellazione senza blocco, i cookie essenziali saranno nuovamente utilizzati in occasione di un altro accesso al nostro portale in una data successiva e potremmo chiedere nuovamente all'utente il consenso ai cookie opzionali. Si noti inoltre che la disattivazione, la cancellazione o il blocco dei cookie essenziali può influire sulle prestazioni e sulla funzionalità del nostro portale, causando l'inutilizzabilità di alcune caratteristiche e funzioni.

È possibile gestire in qualsiasi momento le impostazioni per l'utilizzo dei cookie facoltativi e il relativo trattamento dei dati nella sezione impostazioni del servizio di gestione del consenso.

Destinatari dei dati

All'occorrenza potremmo trasferire i dati dell'utente ai seguenti destinatari:

- Ad altre società del Gruppo Liebherr se necessario per la preparazione, l'esecuzione o la cessazione di un contratto o in presenza di un nostro legittimo interesse alla trasmissione che non sia in conflitto con un legittimo interesse prevalente dell'utente;
- A fornitori di funzioni e di qualsiasi altro servizio attivamente utilizzato dall'utente;
- Ai fornitori di quei servizi che usiamo per le finalità di cui sopra;
- Al destinatario o ai destinatari specificati dall'utente;
- A tribunali, arbitri, autorità o consulenti legali se necessario per l'osservanza della legge in materia o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria.

Trasferimenti di dati a Paesi terzi

È consentito il trasferimento di dati a enti di Paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (i cosiddetti Paesi terzi) oppure a organizzazioni internazionali (1) solo previo consenso dell'utente o (2) se la Commissione Europea ha deciso che un Paese terzo garantisce un livello di protezione adeguato (art. 45 del GDPR). In mancanza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione, possiamo trasferire i dati dell'utente a destinatari in un Paese terzo solo se esistono garanzie adeguate (ad esempio clausole tipo di protezione adottate dalla Commissione o dall'autorità di controllo secondo una procedura specifica) e se è garantito il rispetto dei diritti dell'utente in quanto soggetto interessato o se il trasferimento è ammissibile in singoli casi in virtù di altre basi giuridiche (art. 49 del GDPR).

Laddove trasferiamo i dati dell'utente a paesi terzi, forniamo i dettagli del trasferimento nei punti pertinenti di questa dichiarazione sulla protezione dei dati.

Cancellazione dei dati e periodo di conservazione

Trattiamo i dati dell'utente per tutto il tempo necessario alla relativa finalità, a meno che l'utente non si sia attivamente opposto al trattamento dei suoi dati o abbia attivamente revocato il consenso fornito.

In caso di obblighi di conservazione previsti dalla legge, siamo tenuti a conservare i dati per la durata dell'obbligo di conservazione. Al termine di suddetto periodo verificheremo se sussiste ancora la necessità di trattare i dati dell'utente. Se non vi è più alcuna necessità, i dati dell'utente saranno cancellati.

Sicurezza dei dati

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire che i dati dell'utente siano protetti dal rischio di perdita, da modifiche imprecise o dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. Inoltre, in ogni caso, ci assicuriamo che abbiano accesso ai dati personali degli utenti solo le persone autorizzate e solo nella misura in cui sia necessario per le finalità indicate sopra. La trasmissione di tutti i dati è criptata.

A partire da: aprile 2024