

Hotline Liebherr – pohotovostní služba

Telefon: 841 187 188

Služba je dostupná mimo standardní pracovní dobu servisu po-čt 7:30 – 16:30, pá 7:30 – 14:00, v době státních svátků, celofiremní dovolené a o víkendech.

- Účtované jednorázové poplatky:
Telefonát **2 500 Kč** (i u záručních oprav).
Výjezd mechanika **2 500 Kč** (i u záručních oprav).
- Hodinová sazba mechanika v režimu Hotline:
Všechny stroje – příplatek 100 % k základní ceníkové nebo dohodnuté hodinové sazbě.

U strojů v záruce a u strojů nájemních je účtován pouze jednorázový poplatek Hotline a případně aktuálně platný příplatek za práci v noci, ve dnech pracovního volna nebo klidu.

Jízdní výkon servisního vozidla je účtován dle ceníku nebo dohodnuté sazby. Účtuje se skutečný počet km, které vozidlo při výjezdu najede.

V případě rozhodnutí zákazníka o bezodkladném dodání náhradních dílů potřebných k odstranění závady bude účtováno dopravné těchto dílů z centrálního skladu. Doba dodání je závislá na vzdálenosti místa zásahu od centrálního skladu v Německu.

Služba Hotline je určena výhradně pro výjezdy k poruchám, které ohrožují provoz objednatele, nikoliv pro objednávky běžných oprav.

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.