

WARRANTY

Liebherr Warranty - Commercial Appliances

What Does the Warranty Cover?

LIEBHERR warrants to the original purchaser (the "Liebherr Customer" or "you") of the Liebherr Product (defined below), who purchased the appliance from a distributor, dealer, manufacturer's representative, or other seller who has been authorized by Liebherr ("Authorized Liebherr Dealer"), that this Liebherr Product, including any of its original accessories, is free from defects in materials and workmanship during the applicable warranty coverage period as stated herein, subject to the terms, conditions, limitations and exclusions set forth herein (the "Liebherr Warranty"). This Liebherr Warranty covers parts and labor, except as set forth in this Liebherr Warranty.

The "Liebherr Product" means the product purchased by the Liebherr Customer that (i) is for normal commercial (non-residential) use only; (ii) was new at retail (i.e., not a sample, showroom or display model); (iii) had not been re-packaged by any distributor, servicer, third party retailer, reseller or by any other unauthorized person(s) at the time of purchase by the Liebherr Customer; and (iv) was purchased within the United States, Puerto Rico or Canada, and has at all times remained within the country of original purchase where service is requested.

What Is Required to Qualify for Warranty Service?

Proof of purchase from Liebherr USA, Co. or an Authorized Liebherr Dealer. The Liebherr Warranty is only transferable if the Liebherr Product remains at the original appliance installation address or physical location. For a list of Authorized Liebherr Dealers and Authorized Liebherr Servicers please visit the official Liebherr website liebherr.com.

When Does the Warranty Expire?

Scientific, Healthcare Full 3-Year Warranty

For three (3) years from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of the Liebherr Product that proves to be defective in materials or workmanship under normal and proper use and maintenance as specified by Liebherr after proper installation and start-up in accordance with the Owner's Use and Care Guide supplied with the Liebherr Product.

Scientific, Healthcare Limited 5-Year Compressor Warranty

For five (5) years from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers the compressor that is contained within the Liebherr Product and proves to be defective in materials or workmanship under normal and proper use and maintenance service as specified by Liebherr after proper installation and start-up in accordance with the Owner's Use and Care Guide supplied with the Liebherr Product. For the avoidance of doubt, this compressor warranty applies only to the compressor itself and does not apply to any other parts or components of the Liebherr Product, or labor charges involved in replacement of the compressor.

Beverage, Frozen Food and Ice Cream Refrigeration Full 1-Year Warranty

For one (1) years from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of the Liebherr Product that proves to be defective in materials or workmanship under normal and proper use and maintenance as specified by Liebherr after proper installation and start-up in accordance with the Owner's Use and Care Guide supplied with the Liebherr Product.

Beverage, Frozen Food and Ice Cream Refrigeration Limited 5-Year Compressor Warranty

For five (5) years from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers the compressor that is contained within the Liebherr Product and proves to be defective in materials or workmanship under normal and proper use and maintenance service as specified by Liebherr after proper installation and start-up in accordance with the Owner's Use and Care Guide supplied with the Liebherr Product. For the avoidance of doubt, this compressor warranty applies only to the compressor itself and does not apply to any other parts or components of the Liebherr Product, or labor charges involved in replacement of the compressor.

Terms Applicable to Each Warranty

The Liebherr Warranty will apply only to Liebherr Products purchased and located in the United States, Puerto Rico and Canada. Products must be purchased in the country where service is requested.

Liebherr will repair or replace, at its option and expense, any part of a Liebherr Product covered under the Liebherr Warranty that is determined by Liebherr to have been defective in materials or workmanship within the applicable warranty period. Repair or replacement of defective parts covered by the Liebherr Warranty will include labor charges for such work, provided that the Liebherr Warranty will not include any labor charges other than standard straight time labor charges only nor travel charges for travel greater than 100 miles round trip. In lieu of repairing or replacing any defective Liebherr Product covered by this Liebherr Warranty, Liebherr may make a full or partial (if the applicable Liebherr Warranty is pro-rated) refund of the purchase price of the defective Liebherr Product, in which event the Liebherr Customer shall make the defective Liebherr Product available to Liebherr for retrieval.

This warranty is void for any misuse of the intended application of these products, as determined by Liebherr. For the avoidance of doubt, the warranty does not apply to any Liebherr products for residential use.

All service provided by Liebherr under the Liebherr Warranty must be performed by authorized Liebherr service representatives, unless otherwise specified by Liebherr. The Liebherr Warranty does not cover any parts or labor to correct any defect or damage caused by negligence, accident, fire, flood, acts of God, improper use, improper maintenance, improper delivery, improper installation, power interruptions, power surges, incorrect electric current, voltage or supply, use of extension cords, improper grounding, removal and reinstallation of the Liebherr Product if it is not installed in accordance with published installation instructions or in an inaccessible location, service cost or service call to instruct the user on the proper use of the Liebherr Product, repairs to parts or systems resulting from unauthorized modifications made to the product or use of the Liebherr Product in a manner that is contrary to published user or operator instructions and/or installation instructions.

NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS LIEBHERR WARRANTY, IN NO EVENT SHALL LIEBHERR, ITS AFFILIATES, ITS DEALERS OR ITS COMPONENT SUPPLIERS HAVE ANY LIABILITY FOR INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, SPOILAGE OF ANY ITEMS STORED IN THE LIEBHERR PRODUCT OR DAMAGE TO ANY SURROUNDING PROPERTY), REGARDLESS OF WHETHER SUCH PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSS OR DAMAGES, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF THE DESIGN, MANUFACTURE, SALE, DELIVERY, SERVICE OR USE OF THE LIEBHERR PRODUCT OR THE PROVISION OF REPAIR, TECHNICAL ASSISTANCE OR OTHER SERVICES, DELAY, DEFECTS OR MALFUNCTIONS, WHETHER BASED ON NEGLIGENCE (INCLUDING GROSS NEGLIGENCE) OR OTHER TORT, STRICT LIABILITY, WARRANTY, CONTRACT, INDEMNITY, BREACH OF ANY PROMISE TO REPAIR OR REPLACE THAT MAY BE CONTAINED IN ANY WARRANTY, OR OTHERWISE. IN ADDITION, LIEBHERR, ITS AFFILIATES, ITS DEALERS AND ITS COMPONENT SUPPLIERS SHALL NOT BE LIABLE IN TORT OR STRICT LIABILITY FOR ANY ECONOMIC LOSS

RESULTING, IN WHOLE OR IN PART, FROM THE MANUFACTURE OR SUPPLY OF THE LIEBHERR PRODUCT, PARTS, COMPONENTS AND/OR LABOR. . In no event will Liebherr have any liability or responsibility whatsoever for damage to surrounding property, including but not limited to cabinetry, floors, ceilings and other structures or objects around the product. You are solely responsible for any structure and setting for the product including but not limited to all electrical, plumbing or other connecting facilities, for proper foundation/ flooring and for any alterations including without limitation cabinetry, walls, flooring and shelving.

The Liebherr Warranty is void if the original serial numbers have been removed, altered or cannot be readily determined. Liebherr reserves the right to amend or alter this warranty and/or any warranty terms at Liebherr's discretion.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIEBHERR WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. ANY WARRANTY IMPLIED BY LAW, WHETHER FOR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE, SHALL BE EFFECTIVE ONLY FOR THE PERIOD THAT THIS LIEBHERR WARRANTY IS EFFECTIVE. THIS LIEBHERR WARRANTY IS NOT A WARRANTY OF FUTURE PERFORMANCE.

THE REMEDIES DESCRIBED ABOVE ARE THE EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF THE LIEBHERR WARRANTY OR ANY WARRANTY ARISING BY OPERATION OF LAW.

Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you. This Liebherr Warranty gives you specific legal rights and you may also have other legal rights which vary from state to state, or province to province.

No attempt to alter, modify or amend this Liebherr Warranty will be effective unless authorized in writing by Liebherr. Liebherr is under no obligation, at law or otherwise, to provide you with any concessions, including repairs, pro-rates, or Liebherr Product replacement, once this Liebherr Warranty has expired.

Dispute Resolution – If the Liebherr Customer is not satisfied with the warranty service, he or she must submit a claim in writing to Liebherr's Dispute Settlement Representative in the United States and Canada at 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, Florida 33018, USA. The written notice must include the model and serial number of the Liebherr Product, the Authorized Liebherr Dealer from which the Liebherr Product was originally purchased, the Authorized Liebherr Servicer that performed the warranty service, the original purchase date, a detailed description of the problem and the address at which the Liebherr Customer can be reached (collectively, a "Dispute"). Liebherr is committed to review each such Dispute promptly and thoroughly and to respond to the Liebherr Customer in order to settle such Dispute.

In the United States only, if the parties are unable to settle such Dispute, the Dispute shall be determined by mandatory binding arbitration to be conducted in Newport News, Virginia by a single arbitrator chosen pursuant to the Consumer Arbitration Rules of the American Arbitration Association then in effect. The decision of the arbitrator shall be final and binding. Any warranty claims in the United States shall be governed by the laws of the Commonwealth of Virginia. If Liebherr prevails, Liebherr shall be entitled to reimbursement of all costs and expenses, including attorney's fees, from the Liebherr Customer.

In Canada only, if the parties are unable to settle such Dispute, then the Liebherr Customer is free to initiate an action or proceeding in accordance with applicable law. If Liebherr prevails, Liebherr shall be entitled to reimbursement of all costs and expenses, including attorney's fees, from the Liebherr Customer.

Liebherr means Liebherr-America, Inc. d/b/a Liebherr USA, Co., a company of Liebherr International AG, and the Liebherr company that manufactured the Liebherr Product.

For all warranty inquiries or to receive parts and/or service and the name of the Liebherr authorized service representative for the USA, Puerto Rico and Canada nearest you, please contact the Liebherr designated national service provider at service-commercial.us@liebherr.com or call 1-844-LICOSVC (1-844-542-6782) or contact your authorized Liebherr dealer.

GARANTÍA

Garantía Liebherr - Artefactos residenciales

¿Qué cubre la garantía?

LIEBHERR garantiza al comprador original (el "Cliente de Liebherr" o "usted") del Producto Liebherr (definido a continuación), que adquirió el artefacto de un distribuidor, concesionario, representante del fabricante u otro vendedor que haya sido autorizado por Liebherr ("Concesionario autorizado de Liebherr"), que este Producto Liebherr, incluidos cualquiera de sus accesorios originales, está libre de defectos de material y mano de obra durante el período de cobertura de la garantía aplicable tal y como se indica en el presente documento, sujeto a los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones establecidas en el presente documento (la "Garantía Liebherr"). La presente Garantía Liebherr cubre las piezas y la mano de obra, salvo lo dispuesto en la presente Garantía Liebherr.

Por "Producto Liebherr" se entiende el producto adquirido por el Cliente de Liebherr que (i) es para uso comercial normal (no doméstico) exclusivamente; (ii) era nuevo al por menor (es decir, no era un modelo de muestra); (iii) no había sido reempaquetado por ningún distribuidor, servicio técnico, vendedor minorista tercero, revendedor ni ninguna otra persona no autorizada en el momento de la compra por parte del Cliente de Liebherr; y (iv) se adquirió dentro de Estados Unidos, Puerto Rico o Canadá, y ha permanecido en todo momento dentro del país de compra original donde se solicita el servicio.

¿Qué se necesita para obtener el servicio de garantía?

Comprobante de compra de Liebherr USA, Co. o un Concesionario autorizado de Liebherr. La garantía Liebherr solo es transferible si el Producto Liebherr permanece en la dirección o ubicación física original de instalación del artefacto. En el sitio web oficial de Liebherr (home.liebherr.com), encontrará una lista de los concesionarios y servicios autorizados de Liebherr.

¿Cuándo caduca la garantía? Sector

científico y sanitario

Garantía completa de 3 años

Durante tres (3) años a partir de la fecha de compra original, su Garantía Liebherr cubre todas las piezas y la mano de obra para reparar o sustituir cualquier pieza del Producto Liebherr que resulte defectuosa en cuanto a material o mano de obra con un uso y un mantenimiento normales y adecuados, según lo especificado por Liebherr luego de una instalación y una puesta en marcha correctas, de acuerdo con la Guía de uso y cuidado del Propietario proporcionada junto con el Producto Liebherr.

Sector científico y sanitario

5 años de garantía limitada para el compresor

Durante cinco (5) años a partir de la fecha de compra original, su Garantía Liebherr cubre el compresor contenido en el Producto Liebherr que resulte defectuoso en cuanto a material o mano de obra con un uso y un mantenimiento normales y adecuados, según lo especificado por Liebherr luego de una instalación y una puesta en marcha correctas, de acuerdo con la Guía de uso y cuidado del Propietario proporcionada junto con el Producto Liebherr. Para evitar dudas, la garantía del compresor solo se aplica al compresor mismo y no a ninguna otra pieza o componentes del Producto Liebherr, como tampoco a los cobros que implique el reemplazo del compresor.

Refrigeración de bebidas, alimentos congelados y helado, garantía completa de 1 año

Durante un (1) año a partir de la fecha de compra original, su Garantía Liebherr cubre todas las piezas y la mano de obra para reparar o sustituir cualquier pieza del Producto Liebherr que resulte defectuosa en cuanto a material o mano de obra con un uso y un mantenimiento normales y adecuados, según lo especificado por Liebherr luego de una instalación y una puesta en marcha correctas, de acuerdo con la Guía de uso y cuidado del Propietario proporcionada junto con el Producto Liebherr.

Refrigeración de bebidas, alimentos congelados y helado, 5 años de garantía limitada para el compresor

Durante cinco (5) años a partir de la fecha de compra original, su Garantía Liebherr cubre el compresor contenido en el Producto Liebherr que resulte defectuoso en cuanto a material o mano de obra con un uso y un mantenimiento normales y adecuados, según lo especificado por Liebherr luego de una instalación y una puesta en marcha correctas, de acuerdo con la Guía de uso y cuidado del Propietario proporcionada junto con el Producto Liebherr. Para evitar dudas, la garantía del compresor solo se aplica al compresor mismo y no a ninguna otra pieza o componentes del Producto Liebherr, como tampoco a los cobros por mano de obra que implique el reemplazo del compresor.

Términos aplicables a cada garantía

La Garantía Liebherr solo se aplicará a Productos Liebherr comprados y ubicados en Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Los productos deben haber sido comprados en el país donde se solicite el servicio.

Liebherr reemplazará o reparará, a su criterio y costo, cualquier pieza del Producto Liebherr cubierta por la Garantía Liebherr que Liebherr determine que está defectuosa en cuanto a material o mano de obra dentro del período de garantía aplicable. La reparación o el reemplazo de las piezas defectuosas cubiertas por la Garantía Liebherr incluirá cobros por mano de obra por dichos trabajos, entendiendo que la Garantía Liebherr no incluirá ningún cobro por mano de obra distinto de los cobros por horario de trabajo estándar ni cobros por viajes de más de 100 millas ida y vuelta. En lugar de reparar o sustituir cualquier Producto Liebherr defectuoso cubierto por esta Garantía Liebherr, Liebherr podrá realizar un reembolso total o parcial (si la Garantía Liebherr aplicable está prorrateada) del precio de compra del Producto Liebherr defectuoso, en cuyo caso el Cliente de Liebherr deberá poner el Producto Liebherr defectuoso a disposición de Liebherr para su recuperación.

Esta garantía queda nula ante cualquier uso indebido de la aplicación prevista de los productos, según lo que determine Liebherr. Para evitar dudas, la garantía no se aplica a ningún producto Liebherr para uso doméstico.

Todos los servicios proporcionados por Liebherr según la Garantía Liebherr deben realizarlos representantes de servicios autorizados de Liebherr, a menos que Liebherr especifique lo contrario. La Garantía Liebherr no cubre ninguna pieza ni mano de obra para corregir ningún defecto o daño causado por lo siguiente: negligencia, accidente, incendio, inundación, hecho fortuito, uso indebido, mantenimiento incorrecto, entrega incorrecta, instalación incorrecta, interrupciones de energía, sobrecorrientes, corrientes eléctricas, tensión y alimentación incorrectas, uso de cables de extensión, puesta a tierra incorrecta, retiro y reinstalación del Producto Liebherr si no se instala según las instrucciones de instalación publicadas o en una ubicación inaccesible, costo de servicio o llamada de servicio para instruir al usuario sobre el uso correcto del Producto Liebherr, reparaciones a piezas o sistemas como resultado de modificaciones no autorizadas realizadas al producto o uso del Producto Liebherr de manera contraria a las instrucciones del usuario o del operador publicadas o las instrucciones de instalación.

NO OBSTANTE, CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO DE ESTA GARANTÍA LIEBHERR, EN NINGÚN CASO LIEBHERR, SUS FILIALES, SUS CONCESIONARIOS O SUS PROVEEDORES DE COMPONENTES TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL DETERIORO DE CUALQUIER ARTÍCULO ALMACENADO EN EL PRODUCTO LIEBHERR O LOS DAÑOS A CUALQUIER PROPIEDAD CIRCUNDANTE), INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SE HAY ADVERTIDO A DICHA PARTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES PÉRDIDAS O DAÑOS, DAÑOS INCIDENTALES O PUNITIVOS DERIVADOS DEL DISEÑO, LA FABRICACIÓN, LA VENTA, LA ENTREGA, EL SERVICIO O EL USO DEL PRODUCTO LIEBHERR O LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REPARACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA U OTROS SERVICIOS, RETRASOS, DEFECTOS O PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO, YA SEA QUE SE BASEN EN UNA NEGLIGENCIA (INCLUIDA UNA NEGLIGENCIA GRAVE) U OTRO AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ECTRICA, GARANTÍA, CONTRATO, INDEMNIZACIÓN, INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER PROMESA DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN QUE PUEDA ESTAR CONTENIDA EN CUALQUIER GARANTÍA, O DE CUALQUIER OTRO MODO. ADEMÁS, NI LIEBHERR NI SUS FILIALES, CONCESIONARIOS Y PROVEEDORES DE COMPONENTES SERÁN RESPONSABLES DE PERJUICIOS NI RESPONSABILIDAD OBJETIVA POR

NINGUNA PÉRDIDA ECONÓMICA

QUE RESULTE, TOTAL O PARCIALMENTE, DE LA FABRICACIÓN O EL SUMINISTRO DEL PRODUCTO, LAS PIEZAS, LOS COMPONENTES Y LA MANO DE OBRA DEL PRODUCTO LIEBHERR. En ningún caso, Liebherr tendrá ninguna responsabilidad por daños a la propiedad circundante, lo que incluye, entre otras cosas, armarios, pisos, techos y otras estructuras u objetos alrededor del producto. Usted es el único responsable de la estructura y el montaje del producto, incluidas, entre otras, todas las instalaciones eléctricas, de plomería u otras instalaciones de conexión, de los cimientos o pisos adecuados y de cualquier alteración, incluidos, entre otros, los armarios, las paredes, los pisos y las estanterías.

La Garantía Liebherr queda nula si el número de serie original se ha borrado o alterado, o si no se puede determinar fácilmente. Liebherr se reserva el derecho de alterar esta garantía o cualquier término de la garantía a criterio de Liebherr.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA LIEBHERR ESTABLECE SUS RECURSOS EXCLUSIVOS CON RESPECTO AL PRODUCTO LIEBHERR. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA POR LEY, YA SEA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O DE OTRO TIPO, SOLO SERÁ EFECTIVA DURANTE EL PERÍODO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA LIEBHERR. ESTA GARANTÍA DE LIEBHERR NO CONSTITUYE UNA GARANTÍA DE PRESTACIONES FUTURAS.

LOS RECURSOS DESCRITOS ANTERIORMENTE SON LOS ÚNICOS RECURSOS ANTE CUALQUIER INFRACCIÓN DE LA GARANTÍA LIEBHERR O CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA A EFECTO DE LA LEY.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso. Esta Garantía Liebherr le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos legales que varían de un estado a otro, o de una provincia a otra.

Ningún intento de alterar, modificar o enmendar esta Garantía Liebherr será efectivo a menos que Liebherr lo autorice por escrito. Liebherr no tiene obligación alguna, ni legal ni de otro tipo, de ofrecerle ninguna concesión, incluidas reparaciones, prorrates o sustitución de Productos Liebherr, una vez que haya expirado esta Garantía Liebherr.

Solución de disputas: Si el Cliente de Liebherr no está satisfecho con el servicio de garantía, deberá presentar una reclamación por escrito al Representante de Liebherr para la solución de disputas en Estados Unidos y Canadá en 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, Florida 33018, EE. UU. La notificación por escrito deberá incluir el modelo y el número de serie del Producto Liebherr, el Concesionario Autorizado Liebherr en el que se compró originalmente el Producto Liebherr, el Servicio técnico Autorizado Liebherr que realizó el servicio de garantía, la fecha de compra original, una descripción detallada del problema y la dirección en la que se puede ubicar al Cliente de Liebherr (colectivamente, una "Disputa"). Liebherr se compromete a examinar rápida y exhaustivamente cada una de estas disputas y a responder al Cliente de Liebherr con el fin de solucionar dicha disputa.

Solo en Estados Unidos, si las partes no consiguen resolver la disputa, esta se resolverá mediante arbitraje vinculante obligatorio que se llevará a cabo en Newport News, Virginia, por un único árbitro elegido de conformidad con las Normas de Arbitraje de Consumo de la Asociación Americana de Arbitraje vigentes en ese momento. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante. Cualquier reclamación de garantía en Estados Unidos se registrará por las leyes de la Commonwealth de Virginia. Si Liebherr prevalece, tendrá derecho al reembolso de todos los costos y gastos, incluidos los honorarios de los abogados, por parte del Cliente de Liebherr.

Únicamente en Canadá, si las partes no consiguen resolver la disputa, el Cliente de Liebherr podrá iniciar una acción o un procedimiento de conformidad con la legislación aplicable. Si Liebherr prevalece, tendrá derecho al reembolso de todos los costos y gastos, incluidos los honorarios de los abogados, por parte del Cliente de Liebherr.

Liebherr significa Liebherr-America, Inc. d/b/a Liebherr USA, Co., una empresa de Liebherr International AG, y la empresa Liebherr que fabricó el Producto Liebherr.

Para todas las consultas sobre la garantía o para recibir piezas o servicio y el nombre del representante del Servicio técnico autorizado de Liebherr en Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá más cercano, comuníquese con el proveedor nacional de servicios designado por Liebherr en service-commercial.us@liebherr.com o llame al 1-844-LICOSVC (1-844-542-6782), o comuníquese con su Concesionario autorizado de Liebherr.

GARANTIE

Garantie de Liebherr – appareils électroménagers professionnels

Que couvre la garantie?

LIEBHERR garantit à l'acheteur d'origine (le « Client de Liebherr » ou « vous ») du Produit Liebherr (défini ci-dessous), qui a fait l'achat de l'appareil électroménager auprès d'un distributeur, concessionnaire, représentant du fabricant ou autre vendeur agréé par Liebherr (un « Concessionnaire agréé de Liebherr »), que ce produit Liebherr, y compris n'importe lequel de ses accessoires d'origine, est exempt de défauts matériels ou de fabrication pendant la période de garantie applicable énoncée à la présente en vertu des modalités, conditions, limites et exclusions définies dans le présent document (la « Garantie de Liebherr »). La présente garantie de Liebherr couvre les pièces et la main-d'œuvre, sauf dans la mesure où le prévoit la présente garantie de Liebherr.

Le Produit Liebherr désigne le produit acheté par le Client de Liebherr qui (i) est destiné à une utilisation commerciale classique (non domestique) uniquement ; (ii) était à l'état neuf à l'achat au détail (c.-à-d. pas un échantillon ni un modèle d'exposition ou de démonstration) ; (iii) n'a pas été reconditionné par tout distributeur, agent de service, détaillant tiers, revendeur ou toute autre personne non autorisée au moment de l'achat par le Client de Liebherr ; et (iv) a été acheté aux États-Unis, à Porto Rico ou au Canada, et n'a jamais quitté le pays de l'achat d'origine où un service est demandé.

Quelles sont les exigences d'admissibilité pour obtenir un service au titre de la garantie?

Preuve d'achat auprès de Liebherr USA, Co. ou d'un revendeur agréé Liebherr. La Garantie de Liebherr n'est transférable que si le Produit Liebherr reste à l'adresse d'installation de l'appareil ou à l'emplacement physique d'origine. Pour consulter une liste de Concessionnaires agréés de Liebherr et d'agents de service agréés de Liebherr, veuillez vous rendre sur site Web officiel de Liebherr à l'adresse liebherr.com.

Quand la garantie vient-elle à échéance?

Science et santé

Garantie complète de 3 ans

Pendant trois (3) ans après la date d'achat d'origine, votre Garantie de Liebherr couvre l'ensemble des pièces et de la main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement de toute pièce d'un Produit Liebherr qui s'avérerait défectueuse en raison d'un défaut matériel ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation et d'un entretien normaux et adéquats, tels que spécifiés par Liebherr, après une installation et une mise en service correctes, conformément au Guide d'utilisation et d'entretien fourni avec le Produit Liebherr.

Science et santé

Garantie limitée de 5 ans sur le compresseur

Pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat initiale, la Garantie de Liebherr couvre le compresseur contenu dans le Produit Liebherr et s'il s'avère défectueux sur le plan des matériaux ou de la fabrication dans le cadre d'une utilisation normale et adéquate et d'un service d'entretien tel que spécifié par Liebherr après une installation et une mise en service correctes conformément au Guide d'utilisation et d'entretien fourni avec le Produit Liebherr. Pour lever toute ambiguïté, cette garantie du compresseur ne s'applique qu'au compresseur lui-même et ne s'applique pas aux autres pièces ou composants du Produit Liebherr ni aux frais de main-d'œuvre liés au remplacement du compresseur.

Garantie complète d'un an - Réfrigération des boissons, des aliments surgelés et des glaces

Pendant un (1) an après la date d'achat d'origine, votre Garantie de Liebherr couvre l'ensemble des pièces et de la main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement de toute pièce d'un produit Liebherr qui s'avérerait défectueuse en raison d'un défaut matériel ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation et d'un entretien normaux et adéquats, tels que spécifiés par Liebherr, après une installation et une mise en service correctes, conformément au Guide d'utilisation et d'entretien fourni avec le Produit Liebherr.

Garantie limitée de 5 ans sur le compresseur - Réfrigération des boissons, des aliments surgelés et des glaces

Pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat initiale, la Garantie de Liebherr couvre le compresseur contenu dans le Produit Liebherr et s'il s'avère défectueux sur le plan des matériaux ou de la fabrication dans le cadre d'une utilisation normale et adéquate et d'un service d'entretien tel que spécifié par Liebherr après une installation et une mise en service correctes conformément au Guide d'utilisation et d'entretien fourni avec le Produit Liebherr. Pour lever toute ambiguïté, cette garantie du compresseur ne s'applique qu'au compresseur lui-même et ne s'applique pas aux autres pièces ou composants du Produit Liebherr ni aux frais de main-d'œuvre liés au remplacement du compresseur.

Conditions applicables à chaque garantie

La Garantie de Liebherr s'applique uniquement aux Produits Liebherr achetés et situés aux États-Unis, à Porto Rico et au Canada. L'achat des produits doit avoir eu lieu dans le pays où le service est demandé.

Liebherr réparera ou remplacera, à sa discrétion et à ses frais, toute pièce d'un Produit Liebherr couvert par la garantie de Liebherr qui, de l'avis de Liebherr, est défectueux sur le plan des matériaux ou de la main-d'œuvre au cours de la période de garantie applicable. La réparation ou le remplacement des pièces défectueuses couvertes par la Garantie de Liebherr comprendra les frais de main-d'œuvre, à condition que la Garantie de Liebherr ne couvre pas d'autres frais de main-d'œuvre que les frais de main-d'œuvre standard au tarif normal ni les frais de déplacement pour les trajets de plus de 160 kilomètres aller-retour. Au lieu de réparer ou de remplacer le produit Liebherr couvert par cette garantie de Liebherr, Liebherr pourrait verser un remboursement complet ou partiel (si la garantie applicable de Liebherr est calculée au prorata) du prix d'achat du produit Liebherr défectueux, en quel cas le client de Liebherr mettra le produit Liebherr défectueux à la disposition de Liebherr à des fins de récupération.

La présente garantie est annulée en cas d'utilisation non conforme à l'usage prévu de ces produits, tel que déterminé par Liebherr. Pour lever toute ambiguïté, la garantie ne s'applique pas aux Produits Liebherr à usage domestique.

Tous les services fournis par Liebherr dans le cadre de la Garantie de Liebherr doivent être effectués par des représentants autorisés de Liebherr, sauf indication contraire de Liebherr. La Garantie de Liebherr ne couvre pas les pièces ou la main d'œuvre nécessaires pour remédier à un défaut ou à un dommage causé par une négligence, un accident, un incendie, une inondation, un cas de force majeure, une mauvaise utilisation, un mauvais entretien, une mauvaise livraison, une mauvaise installation, des coupures de courant, des surtensions, un courant, une tension ou une alimentation électrique incorrectes, l'utilisation de rallonges électriques, une mauvaise mise à la terre, l'enlèvement et la réinstallation du produit Liebherr s'il n'est pas installé conformément aux instructions d'installation publiées ou s'il est installé dans un endroit inaccessible, les frais de service ou l'appel de service pour informer l'utilisateur sur l'utilisation appropriée du Produit Liebherr, les réparations de pièces ou de systèmes résultant de modifications non autorisées apportées au produit ou l'utilisation du produit Liebherr d'une manière contraire aux instructions publiées à l'intention de l'utilisateur ou de l'opérateur et/ou aux instructions d'installation.

NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE DE LIEBHERR, LIEBHERR, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES CONCESSIONNAIRES OU SES FOURNISSEURS DE COMPOSANTS NE SONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA DÉGRADATION DE TOUT ARTICLE RANGÉ DANS LE PRODUIT LIEBHERR OU LES DOMMAGES AUX BIENS ENVIRONNANTS), SANS ÉGARD AU FAIT QUE CETTE PARTIE AIT ÉTÉ AVISÉE OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELLE PERTE OU DE TELS DOMMAGES, DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU PUNITIFS DÉCOULANT DE LA CONCEPTION, DE LA FABRICATION, DE LA VENTE, DE LA LIVRAISON, DU SERVICE OU DE L'UTILISATION DU PRODUIT LIEBHERR OU DE LA PRESTATION DE SERVICES DE RÉPARATION, D'ASSISTANCE TECHNIQUE OU AUTRES, DES RETARDS,

DES DÉFAUTS OU DES DYSFONCTIONNEMENTS, QUE CES DOMMAGES SOIENT FONDÉS SUR LA NÉGLIGENCE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE GRAVE) OU UN AUTRE DÉLIT, LA RESPONSABILITÉ STRICTE, UNE GARANTIE, UN CONTRAT, UNE INDEMNISATION OU LA RUPTURE DE TOUTE PROMESSE DE RÉPARER OU DE REMPLACER QUI POURRAIT ÊTRE CONTENUE DANS TOUTE GARANTIE, OU AUTREMENT. EN OUTRE, LIEBHERR, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES CONCESSIONNAIRES ET SES FOURNISSEURS DE COMPOSANTS REJETTENT TOUTE RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE OU DE RESPONSABILITÉ STRICTE À L'ÉGARD DE TOUTE PERTE DE NATURE ÉCONOMIQUE

DÉCOULANT, EN TOUT OU EN PARTIE, DE LA FABRICATION OU DE LA FOURNITURE DU PRODUIT LIEBHERR, DE SES PIÈCES,

DE SES COMPOSANTS OU DE LA MAIN-D'ŒUVRE. Liebherr n'est en aucun cas responsable des dommages causés aux biens environnants, y compris, mais sans s'y limiter, les armoires, les planchers, les plafonds et autres structures ou objets situés autour du produit. Vous êtes entièrement responsable de toute structure ou de tout environnement du produit, dont, sans s'y limiter, l'ensemble des installations électriques, de plomberie et autres installations connexes, de la présence d'une fondation/d'un sol approprié et de toute modification, y compris, sans s'y limiter, aux armoires, murs, planchers et étagères.

La Garantie de Liebherr est annulée si les numéros de série d'origine ont été supprimés, modifiés ou s'ils ne peuvent pas être facilement déterminés. Liebherr se réserve le droit d'amender ou de modifier la présente garantie et/ou toute condition de garantie à la seule discrétion de Liebherr.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE DE LIEBHERR REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. TOUTE GARANTIE IMPLICITEMENT VISÉE PAR LA LOI, QUE CE SOIT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE OU L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU AUTRE, NE SERA EN VIGUEUR QUE PENDANT LA DURÉE DE VIGUEUR DE LA GARANTIE DE LIEBHERR. CETTE GARANTIE DE LIEBHERR N'EST PAS UNE GARANTIE DE RENDEMENT FUTUR.

LES RECOURS DÉCRITS CI-DESSUS SONT LES RECOURS EXCLUSIFS POUR TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE DE LIEBHERR OU DE TOUTE GARANTIE DÉCOULANT DE L'APPLICATION DE LA LOI.

Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Ainsi, la limite ou l'exclusion énoncée ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer dans votre cas. La présente garantie de Liebherr vous confère des droits juridiques particuliers et vous pourriez aussi avoir d'autres droits juridiques pouvant varier selon l'État ou la province.

Aucune tentative de modifier la présente garantie de Liebherr ne sera valide à moins d'avoir été autorisée par écrit par Liebherr. Liebherr n'a aucune obligation, en vertu de la loi ou autrement, de vous accorder toute concession, dont des réparations, des calculs au prorata ou le remplacement du produit Liebherr, une fois que cette garantie de Liebherr est venue à échéance.

Résolution des litiges – Si le Client de Liebherr est insatisfait du service reçu au titre de la garantie, il doit transmettre en conséquence une réclamation par écrit au représentant du règlement des litiges de Liebherr aux États-Unis à l'adresse 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, Florida 33018, États-Unis. L'avis écrit doit préciser le modèle et le numéro de série du produit Liebherr, le nom du concessionnaire agréé de Liebherr auprès duquel a été effectué l'achat d'origine du produit Liebherr, l'agent de service agréé de Liebherr qui a effectué le service au titre de la garantie, la date d'achat d'origine, une description détaillée du problème et l'adresse à laquelle peut être joint le client de Liebherr (collectivement, un « litige »). Liebherr s'engage à examiner chaque litige de près et sans tarder, et de répondre au client de Liebherr en vue du règlement du litige.

Aux États-Unis, si les parties sont dans l'impossibilité de régler le litige, le litige sera tranché par un processus d'arbitrage obligatoire et exécutoire qui se déroulera à Newport News, en Virginie, par un arbitre unique choisi en vertu des règles d'arbitrage de l'American Arbitration Association alors en vigueur. La décision de l'arbitre sera définitive et contraignante. Toute réclamation au titre de la garantie aux États-Unis sera gouvernée par les lois du Commonwealth de la Virginie. Si Liebherr prévaut, Liebherr aura droit au remboursement de tous les frais, dont les honoraires d'avocat, de la part du client de Liebherr.

Au Canada seulement, si les parties sont dans l'impossibilité de régler le litige, le client de Liebherr sera alors libre d'intenter une action ou une poursuite judiciaire conformément aux lois applicables. Si Liebherr prévaut, Liebherr aura droit au remboursement de tous les frais, dont les honoraires d'avocat, de la part du client de Liebherr.

Liebherr décrit Liebherr-America, Inc. faisant affaire sous la raison sociale Liebherr USA, Co., une société de Liebherr International AG, et la société Liebherr qui a fabriqué le produit Liebherr.

Pour toute question relative à la garantie ou pour recevoir des pièces et/ou un service, ainsi que le nom du représentant de service autorisé Liebherr pour les États-Unis, Porto Rico et le Canada le plus proche, veuillez contacter le fournisseur de service national désigné par Liebherr à l'adresse service-commercial.us@liebherr.com ou appeler le 1-844-LICOSVC (1-844-542-6782) ou contacter votre revendeur Liebherr agréé.