WARRANTY

Liebherr Warranty - Professional Appliances

What Does the Warranty Cover?

LIEBHERR warrants to the original purchaser (the "Liebherr Customer" or "you") of the Liebherr Product (defined below), who purchased the appliance from a distributor, dealer, manufacturer's representative, or other seller who has been authorized by Liebherr ("Authorized Liebherr Dealer"), that this Liebherr Product, including any of its original accessories, is free from defects in materials and workmanship during the applicable warranty coverage period as stated herein, subject to the terms, conditions, limitations and exclusions set forth herein (the "Liebherr Warranty"). This Liebherr Warranty covers parts and labor, except as set forth in this Liebherr Warranty.

The "Liebherr Product" means the product purchased by the Liebherr Customer that (i) is for normal Professional (non-residential) use only; (ii) was new at retail (i.e., not a sample, showroom or display model); (iii) had not been re-packaged by any distributor, servicer, third party retailer, reseller or by any other unauthorized person(s) at the time of purchase by the Liebherr Customer; and (iv) was purchased within the United States, Puerto Rico or Canada, and has at all times remained within the country of original purchase where service is requested.

What Is Required to Qualify for Warranty Service?

Proof of purchase from Liebherr USA, Co. or an Authorized Liebherr Dealer. The Liebherr Warranty is only transferable if the Liebherr Product remains at the original appliance installation address or physical location. For a list of Authorized Liebherr Dealers and Authorized Liebherr Servicers please visit the official Liebherr website liebherr.com.

When Does the Warranty Expire?

Scientific, Healthcare
Full 5-Year Warranty

For five (5) years from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of the Liebherr Product that proves to be defective in materials or workmanship under normal and proper use and maintenance as specified by Liebherr after proper installation and start-up in accordance with the Owner's Use and Care Guide supplied with the Liebherr Product.

Scientific, Healthcare
Limited 10-Year Compressor Warranty

For ten (10) years from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers the compressor that is contained within the Liebherr Product and proves to be defective in materials or workmanship under normal and proper use and maintenance service as specified by Liebherr after proper installation and start-up in accordance with the Owner's Use and Care Guide supplied with the Liebherr Product. For the avoidance of doubt, this compressor warranty applies only to the compressor itself and does not apply to any other parts or components of the Liebherr Product, or labor charges involved in replacement of the compressor.

Beverage, Frozen Food and Ice Cream Refrigeration
Full 1-Year Warranty

For one (1) year from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of the Liebherr Product that proves to be defective in materials or workmanship under normal and proper use and maintenance as specified by Liebherr after proper installation and start-up in accordance with the Owner's Use and Care Guide supplied with the Liebherr Product.

Beverage, Frozen Food and Ice Cream Refrigeration
Limited 5-Year Compressor Warranty

For five (5) years from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers the compressor that is contained within the Liebherr Product and proves to be defective in materials or workmanship under normal and proper use and maintenance service as specified by Liebherr after proper installation and start-up in accordance with the Owner's Use and Care Guide supplied with the Liebherr Product. For the avoidance of doubt, this compressor warranty applies only to the compressor itself and does not apply to any other parts or components of the Liebherr Product, or labor charges involved in replacement of the compressor.

Terms Applicable to Each Warranty

The Liebherr Warranty will apply only to Liebherr Products purchased and located in the United States, Puerto Rico and Canada. Products must be purchased in the country where service is requested.

Liebherr will repair or replace, at its option and expense, any part of a Liebherr Product covered under the Liebherr Warranty that is determined by Liebherr to have been defective in materials or workmanship within the applicable warranty period. Except under the limited compressor warranty of this Liebherr Warranty, repair or replacement of defective parts covered by the Liebherr Warranty will include labor charges for such work, provided that the Liebherr Warranty will not include any labor charges other than standard straight time labor charges only nor travel charges for travel greater than 100 miles round trip. In lieu of repairing or replacing any defective Liebherr Product covered by this Liebherr Warranty, Liebherr may make a full or partial (if the applicable Liebherr Warranty is pro-rated) refund of the purchase price of the defective Liebherr Product, in which event the Liebherr Customer shall make the defective Liebherr Product available to Liebherr for retrieval.

This Liebherr Warranty is void for any misuse of the intended application of these Liebherr Products, as determined by Liebherr. For the avoidance of doubt, the Liebherr Warranty does not apply to any Liebherr products for residential use.

All service provided by Liebherr under the Liebherr Warranty must be performed by authorized Liebherr service representatives, unless otherwise specified by Liebherr. The Liebherr Warranty does not cover any parts or labor to correct any defect or damage caused by normal wear and tear, negligence, accident, fire, flood, acts of God, improper use, improper maintenance, improper delivery, improper installation, power interruptions, power surges, incorrect electric current, voltage or supply, use of extension cords, improper grounding, removal and reinstallation of the Liebherr Product if it is not installed in accordance with published installation instructions or in an inaccessible location, service cost or service call to instruct the user on the proper use of the Liebherr Product, repairs to parts or systems resulting from unauthorized modifications made to the product or use of the Liebherr Product in a manner that is contrary to published user or operator instructions and/or installation instructions.

Liebherr's sole obligation and your sole remedy hereunder is the repair or replacement, as stated in this Liebherr Warranty, at Liebherr's option, of a defect in material or workmanship in a Liebherr Product, using an Authorized Liebherr Servicer during normal business hours. Liebherr will have no responsibility or liability for repairs or work performed by any unauthorized servicer.

NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS LIEBHERR WARRANTY, IN NO EVENT SHALL LIEBHERR, ITS AFFILIATES, ITS DEALERS OR ITS COMPONENT SUPPLIERS HAVE ANY LIABILITY FOR INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, SPOILAGE OF ANY ITEMS STORED IN THE LIEBHERR PRODUCT OR DAMAGE TO ANY SURROUNDING PROPERTY), REGARDLESS OF WHETHER SUCH PARTY HAS BEEN

ADVISED OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSS OR DAMAGES, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF THE DESIGN, MANUFACTURE, SALE, DELIVERY, SERVICE OR USE OF THE LIEBHERR PRODUCT OR THE PROVISION OF REPAIR, TECHNICAL ASSISTANCE OR OTHER SERVICES, DELAY, DEFECTS OR MALFUNCTIONS, WHETHER BASED ON NEGLIGENCE (INCLUDING GROSS NEGLIGENCE) OR OTHER TORT, STRICT LIABILITY, WARRANTY, CONTRACT, INDEMNITY, BREACH OF ANY PROMISE TO REPAIR OR REPLACE THAT MAY BE CONTAINED IN ANY WARRANTY, OR OTHERWISE. IN ADDITION, LIEBHERR, ITS AFFILIATES, ITS DEALERS AND ITS COMPONENT SUPPLIERS SHALL NOT BE LIABLE IN TORT OR STRICT LIABILITY FOR ANY ECONOMIC LOSS RESULTING, IN WHOLE OR IN PART, FROM THE MANUFACTURE OR SUPPLY OF THE LIEBHERR PRODUCT, PARTS, COMPONENTS AND/OR LABOR. In no event will Liebherr have any liability or responsibility whatsoever for damage to surrounding property, including but not limited to cabinetry, floors, ceilings and other structures or objects around the product. You are solely responsible for any structure and setting for the product including but not limited to all electrical, plumbing or other connecting facilities, for proper foundation/flooring and for any alterations including without limitation cabinetry, walls, flooring and shelving.

The Liebherr Warranty is void if the original serial numbers have been removed, altered or cannot be readily determined. Liebherr reserves the right to amend or alter this warranty and/or any warranty terms at Liebherr's discretion.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIEBHERR WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. ANY WARRANTY IMPLIED BY LAW, WHETHER FOR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE, SHALL BE EFFECTIVE ONLY FOR THE PERIOD THAT THIS LIEBHERR WARRANTY IS EFFECTIVE. THIS LIEBHERR WARRANTY IS NOT A WARRANTY OF FUTURE PERFORMANCE.

THE REMEDIES DESCRIBED ABOVE ARE THE EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF THE LIEBHERR WARRANTY OR ANY WARRANTY ARISING BY OPERATION OF LAW.

Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you. This Liebherr Warranty gives you specific legal rights and you may also have other legal rights which vary from state to state, or province to province.

No attempt to alter, modify or amend this Liebherr Warranty will be effective unless authorized in writing by Liebherr. Liebherr is under no obligation, at law or otherwise, to provide you with any concessions, including repairs, pro-rates, or Liebherr Product replacement, once this Liebherr Warranty has expired.

Dispute Resolution – If the Liebherr Customer is not satisfied with the warranty service, such Liebherr Customer must submit a claim in writing to Liebherr's Dispute Settlement Representative in the United States and Canada at 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, Florida 33018, USA. The written notice must include the model and serial number of the Liebherr Product, the Authorized Liebherr Dealer from which the Liebherr Product was originally purchased, the Authorized Liebherr Servicer that performed the warranty service, the original purchase date, a detailed description of the problem and the address at which the Liebherr Customer can be reached (collectively, a "Dispute"). Liebherr is committed to review each such Dispute promptly and thoroughly and to respond to the Liebherr Customer in order to settle such Dispute.

In the United States only, if the parties are unable to settle such Dispute, the Dispute shall be determined by mandatory binding arbitration to be conducted in Newport News, Virginia by a single arbitrator chosen pursuant to the Consumer Arbitration Rules of the American Arbitration Association then in effect. The decision of the arbitrator shall be final and binding. Any warranty claims in the United States shall be governed by the laws of the Commonwealth of Virginia. If Liebherr prevails, Liebherr shall be entitled to reimbursement of all costs and expenses, including attorney's fees, from the Liebherr Customer.

In Canada only, if the parties are unable to settle such Dispute, then the Liebherr Customer is free to initiate an action or proceeding in accordance with applicable law. If Liebherr prevails, Liebherr shall be entitled to reimbursement of all costs and expenses, including attorney's fees, from the Liebherr Customer.

Liebherr means Liebherr-America, Inc. d/b/a Liebherr USA, Co., a company of Liebherr International AG, and the Liebherr company that manufactured the Liebherr Product.

For all warranty inquiries or to receive parts and/or service and the name of the Liebherr authorized service representative for the USA, Puerto Rico and Canada nearest you, please contact the Liebherr designated national service provider at service-commercial.us@liebherr.com or call 1-844–LICOSVC (1-844-542-6782) or contact your authorized Liebherr dealer.

GARANTÍA

Garantía Liebherr - Electrodomésticos profesionales

¿Qué cubre la garantía?

LIEBHERR garantiza al comprador original (el "Cliente Liebherr" o "tú") del Producto Liebherr (definido a continuación), que compró el electrodoméstico a un distribuidor, distribuidor, representante del fabricante u otro vendedor autorizado por Liebherr ("Distribuidor Liebherr Autorizado"), que este Producto Liebherr, incluyendo cualquiera de sus accesorios originales, está libre de defectos en materiales y mano de obra durante el periodo de cobertura de garantía aplicable indicado aquí, sujeto a los términos, condiciones, limitaciones y exclusiones establecidos aquí (la "Garantía Liebherr"). Esta garantía Liebherr cubre piezas y mano de obra, excepto lo que se establece en esta Garantía Liebherr.

El "Producto Liebherr" significa el producto adquirido por el Cliente Liebherr que (i) es solo para uso profesional normal (no residencial); (ii) era nuevo en el comercio minorista (es decir, no era un modelo de muestra, concesionario o exposición); (iii) no había sido reembalado por ningún distribuidor, servicio, minorista externo, revendedor ni por ninguna otra persona no autorizada en el momento de la compra por el cliente de Liebherr; y (iv) fue adquirida dentro de Estados Unidos, Puerto Rico o Canadá, y en todo momento ha permanecido dentro del país de compra original donde se solicita el servicio.

¿Qué se requiere para calificar para el servicio de garantía?

Prueba de compra de Liebherr USA, Co. o de un distribuidor autorizado de Liebherr. La garantía Liebherr solo es transferible si el producto Liebherr permanece en la dirección original de instalación del electrodoméstico o en la ubicación física. Para consultar una lista de distribuidores autorizados Liebherr y servicios autorizados de Liebherr, por favor visite la página web oficial de Liebherr liebherr.com.

¿Cuándo expira la garantía?

Garantía Científica y Sanitaria Completa de 5 Años

Durante cinco (5) años desde la fecha de compra original, tu garantía Liebherr cubre todas las piezas y mano de obra para reparar o reemplazar cualquier parte del producto Liebherr que resulte defectuosa en materiales o mano de obra bajo el uso y mantenimiento normales y adecuados especificados por Liebherr tras la instalación y puesta en marcha adecuadas, de acuerdo con la Guía de Uso y Cuidado del Propietario proporcionada con el producto Liebherr.

Garantía limitada de compresores de 10 años de Ciencia, Atención Sanitaria

Durante diez (10) años desde la fecha de compra original, tu garantía Liebherr cubre el compresor contenido en el producto Liebherr y que demuestre ser defectuoso en materiales o mano de obra bajo el uso y mantenimiento normal y adecuado especificado por Liebherr tras la instalación y arranque adecuados de acuerdo con la Guía de Uso y Cuidado del Propietario proporcionada con el producto Liebherr. Para evitar dudas, esta garantía del compresor solo se aplica al propio compresor y no se aplica a ninguna otra pieza o componente del Producto Liebherr, ni a los costes laborales implicados en la sustitución del compresor.

Refrigeración de bebidas, alimentos congelados y helados con garantía completa de 1 año

Durante un (1) año desde la fecha de compra original, tu garantía Liebherr cubre todas las piezas y mano de obra para reparar o reemplazar cualquier parte del producto Liebherr que resulte defectuosa en materiales o mano de obra bajo el uso y mantenimiento normales y adecuados especificados por Liebherr tras la instalación y arranque adecuados, de acuerdo con la Guía de Uso y Cuidado del Propietario proporcionada con el producto Liebherr.

Garantía limitada de 5 años para compresores de Refrigeración de Bebidas, Alimentos Congelados y Helados

Durante cinco (5) años desde la fecha de compra original, tu garantía Liebherr cubre el compresor contenido en el producto Liebherr y que demuestre ser defectuoso en materiales o mano de obra bajo el servicio de uso y mantenimiento normal y adecuado especificado por Liebherr tras la instalación y arranque adecuados de acuerdo con la Guía de Uso y Cuidado del Propietario proporcionada con el producto Liebherr. Para evitar dudas, esta garantía del compresor solo se aplica al propio compresor y no se aplica a ninguna otra pieza o componente del Producto Liebherr, ni a los costes laborales implicados en la sustitución del compresor.

Términos aplicables a cada garantía

La garantía Liebherr solo se aplicará a los productos Liebherr comprados y ubicados en Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Los productos deben adquirirse en el país donde se solicita el servicio.

Liebherr reparará o reemplazará, a su elección y coste, cualquier parte de un producto Liebherr cubierto por la Garantía Liebherr que Liebherr determine que ha sido defectuosa en materiales o mano de obra dentro del periodo de garantía aplicable. Excepto bajo la garantía limitada de compresores de esta Garantía Liebherr, la reparación o reemplazo de piezas defectuosas cubiertas por la Garantía Liebherr incluirá costes laborales por dicho trabajo, siempre que la Garantía Liebherr no incluya ningún cargo de mano de obra más allá de los gastos estándar de mano de obra a tiempo directo ni gastos de viaje por viajes superiores a 100 millas ida y vuelta. En lugar de reparar o reemplazar cualquier producto Liebherr defectuoso cubierto por esta Garantía Liebherr, Liebherr podrá reembolsar total o parcialmente (si la Garantía Liebherr aplicable es prorrateada) el precio de compra del producto Liebherr defectuoso, en cuyo caso el cliente Liebherr deberá poner a disposición del producto Liebherr defectuoso para su recuperación.

Esta Garantía Liebherr es nula por cualquier uso indebido de la aplicación prevista de estos Productos Liebherr, según lo determine Liebherr. Para evitar dudas, la garantía Liebherr no se aplica a ningún producto Liebherr para uso residencial.

Todo el servicio prestado por Liebherr bajo la Garantía Liebherr debe ser realizado por representantes autorizados de Liebherr, salvo que Liebherr especifique lo contrario. La Garantía Liebherr no cubre ninguna pieza ni mano de obra para corregir ningún defecto o daño causado por desgaste normal, negligencia, accidente, incendio, inundación, actos de Dios, uso indebido, mantenimiento inadecuado, entrega incorrecta, instalación incorrecta, interrupciones de corriente, sobretensiones, corriente, voltaje o suministro eléctricos incorrectos, uso de cables de extensión, puesta a tierra incorrecta, retirada y reinstalación del producto Liebherr si no se instala conforme a las instrucciones publicadas de instalación o en un lugar inaccesible, coste de servicio o llamada de servicio para instruir al usuario sobre el uso adecuado del Producto Liebherr, reparaciones de piezas o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas realizadas en el producto o el uso del Producto Liebherr de manera contraria a las instrucciones publicadas del usuario o operador y/o las instrucciones de instalación.

La única obligación de Liebherr y su único recurso en virtud de aquí es la reparación o sustitución, según se indica en esta Garantía Liebherr, a elección de Liebherr, de un defecto en el material o la mano de obra de un producto Liebherr, utilizando un Servicio Autorizado de Liebherr durante el horario laboral habitual. Liebherr no tendrá ninguna responsabilidad ni responsabilidad por las reparaciones o trabajos realizados por ningún servicio no autorizado.

SALVO DISPOSICIÓN CONTRARIA A ESTA GARANTÍA LIEBHERR, EN NINGÚN CASO LIEBHERR, SUS AFILIADOS, SUS DISTRIBUIDORES O SUS PROVEEDORES DE COMPONENTES TENDRÁN RESPONSABILIDAD POR CASOS INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL DETERIORO DE CUALQUIER OBJETO ALMACENADO EN EL PRODUCTO LIEBHERR O DAÑOS A CUALQUIER PROPIEDAD CIRCUNDANTE), INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHA PARTE HA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE DICHA PÉRDIDA O DAÑO, DAÑOS INCIDENTALES O PUNITIVOS DERIVADOS DEL DISEÑO, FABRICACIÓN, VENTA, ENTREGA, SERVICIO O USO DEL PRODUCTO LIEBHERR O DE LA PRESTACIÓN DE REPARACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA U OTROS SERVICIOS, RETRASOS, DEFECTOS O FALLOS, YA SEA BASADOS EN NEGLIGENCIA (INCLUIDA NEGLIGENCIA GRAVE) U OTRO AGRAVIO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, GARANTÍA, CONTRATO, INDEMNIZACIÓN, INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER PROMESA DE REPARACIÓN O REEMPLAZO QUE PUEDA ESTAR CONTENIDA EN CUALQUIER GARANTÍA, O DE OTRA MANERA. ADEMÁS, LIEBHERR, SUS AFILIADOS, SUS DISTRIBUIDORES Y SUS PROVEEDORES DE COMPONENTES NO SERÁN RESPONSABLES DE RESPONSABILIDAD CIVIL NI OBJETIVA POR NINGUNA PÉRDIDA ECONÓMICA RESULTANTE, TOTAL O PARCIALMENTE, DE LA FABRICACIÓN O SUMINISTRO DEL PRODUCTO, PIEZAS, COMPONENTES Y/O MANO DE OBRA DE LIEBHERR. En ningún caso Liebherr tendrá responsabilidad o responsabilidad alguna por daños a la propiedad circundante, incluyendo pero no limitándose a la mobiliaria, suelos, techos y otras estructuras u objetos alrededor del producto. Eres el único responsable de cualquier estructura y entorno del producto, incluyendo pero no limitándose a todas las instalaciones eléctricas, de fontanería u otras instalaciones, de la cimentación/suelo adecuados y de cualquier alteración, incluyendo sin limitación armarios, paredes, suelos y estanterías.

La garantía Liebherr queda anulada si los números de serie originales han sido retirados, alterados o no pueden determinarse fácilmente. Liebherr se reserva el derecho de modificar o modificar esta garantía y/o cualquier término de garantía a discreción de Liebherr.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, ESTA GARANTÍA LIEBHERR SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA POR LA LEY, YA SEA POR COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O DE OTRO TIPO, SOLO SERÁ EFECTIVA DURANTE EL PERIODO EN QUE ESTA GARANTÍA LIEBHERR SEA EFECTIVA. ESTA GARANTÍA LIEBHERR NO ES UNA GARANTÍA DE RENDIMIENTO FUTURO.

LOS REMEDIOS DESCRITOS ANTERIORMENTE SON LOS ÚNICOS REMEDIOS PARA CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIEBHERR O CUALQUIER GARANTÍA DERIVADA DE LA APLICACIÓN DE LA LEY.

Algunos estados/provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a ti. Esta garantía Liebherr te otorga derechos legales específicos y también puedes tener otros derechos legales que varían de un estado a otro, o de provincia a provincia.

Ningún intento de modificar, modificar o modificar esta Garantía Liebherr será efectivo salvo que Liebherr lo autorice por escrito. Liebherr no tiene ninguna obligación, ni legal ni de otro tipo, de ofrecerte ninguna concesión, incluyendo reparaciones, prorrates o sustitución del producto Liebherr, una vez que haya expirado esta garantía Liebherr.

Resolución de Disputas – Si el cliente de Liebherr no está satisfecho con el servicio de garantía, dicho cliente debe presentar una reclamación por escrito al Representante de Resolución de Disputas de Liebherr en Estados Unidos y Canadá en 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, Florida 33018, EE. UU. El aviso escrito debe incluir el modelo y número de serie del producto Liebherr, el distribuidor autorizado de Liebherr al que se compró originalmente el producto Liebherr, el servicio autorizado de Liebherr que realizó el servicio de garantía, la fecha original de compra, una descripción detallada del problema y la dirección en la que se puede contactar con el cliente Liebherr (en conjunto, una "Disputa"). Liebherr se compromete a revisar cada disputa de forma rápida y exhaustiva y a responder al cliente de Liebherr para resolver dichas disputas.

Solo en Estados Unidos, si las partes no pueden resolver dicha Disputa, la Disputa se determinará mediante arbitraje obligatorio vinculante que se llevará a cabo en Newport News, Virginia, por un único árbitro elegido conforme a las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la Asociación Americana de Arbitraje vigentes entonces. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante. Cualquier reclamación de garantía en Estados Unidos estará regida por las leyes de la Mancomunidad de Virginia. Si Liebherr prevalece, Liebherr tendrá derecho al reembolso de todos los costes y gastos, incluidos los honorarios de abogado, por parte del cliente de Liebherr.

Solo en Canadá, si las partes no pueden resolver dicha disputa, el cliente de Liebherr es libre de iniciar una acción o procedimiento conforme a la ley aplicable. Si Liebherr prevalece, Liebherr tendrá derecho al reembolso de todos los costes y gastos, incluidos los honorarios de abogado, por parte del cliente de Liebherr.

Liebherr significa Liebherr-America, Inc. d/b/a Liebherr USA, Co., una empresa de Liebherr International AG, y la empresa Liebherr que fabricó el producto Liebherr.

Para cualquier consulta sobre garantía o para recibir piezas y/o servicio y el nombre del representante autorizado de servicio Liebherr para EE. UU., Puerto Rico y Canadá más cercano, por favor contacte con el proveedor nacional designado por Liebherr en service-commercial.us@liebherr.com o llame al 1-844–LICOSVC (1-844-542-6782) o contacte con su concesionario autorizado Liebherr.

GARANTIE

Garantie Liebherr - Appareils professionnels

Que couvre la garantie?

LIEBHERR garantit à l'acheteur original (le « Client Liebherr » ou « vous ») du produit Liebherr (défini ci-dessous), qui a acheté l'appareil auprès d'un distributeur, d'un concessionnaire, d'un représentant du fabricant ou d'un autre vendeur autorisé par Liebherr (« Revendeur Liebherr autorisé »), que ce produit Liebherr, y compris tous ses accessoires originaux, est exempt de défauts de matériaux et de main-d'œuvre pendant la période de couverture de garantie applicable indiquée ici, sous réserve des termes, conditions, limitations et exclusions énoncés ici (la « garantie Liebherr »). Cette garantie Liebherr couvre les pièces et la main-d'œuvre, sauf ce qui est indiqué dans cette Garantie Liebherr.

Le « produit Liebherr » désigne le produit acheté par le client Liebherr qui (i) est destiné à un usage professionnel normal (non résidentiel) uniquement; (ii) était nouveau au détail (c'est-à-dire pas un modèle d'échantillon, de salle d'exposition ou d'exposition); (iii) n'avait pas été reconditionné par un distributeur, un service, un détaillant tiers, un revendeur ou toute autre personne non autorisée au moment de l'achat par le client Liebherr; et (iv) a été acheté aux États-Unis, à Porto Rico ou au Canada, et est toujours resté dans le pays d'achat initial où le service est demandé.

Qu'est-ce qui est requis pour être admissible au service sous garantie?

Preuve d'achat auprès de Liebherr USA, Co. ou d'un concessionnaire agréé Liebherr. La garantie Liebherr n'est transférable que si le produit Liebherr demeure à l'adresse d'installation ou à l'emplacement physique d'origine de l'appareil. Pour une liste des concessionnaires Liebherr autorisés et des prestataires autorisés Liebherr, veuillez consulter le site officiel Liebherr liebherr.com.

Quand la garantie expire-t-elle?

Garantie scientifique et santé complète de 5 ans

Pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat initial, votre garantie Liebherr couvre toutes les pièces et la main-d'œuvre nécessaires pour réparer ou remplacer toute pièce du produit Liebherr qui s'avère défectueuse en matière de matériaux ou de main-d'œuvre dans le cadre d'une utilisation et d'un entretien normaux et appropriés selon les spécifications de Liebherr après une installation et un démarrage appropriés, conformément au Guide d'utilisation et d'entretien fourni avec le produit Liebherr.

Garantie limitée de 10 ans pour le compresseur Scientific, Healthcare

Pendant dix (10) ans à compter de la date d'achat initiale, votre garantie Liebherr couvre le compresseur contenu dans le produit Liebherr et qui s'avère défectueux au niveau des matériaux ou de la main-d'œuvre dans le cadre d'un service d'utilisation et d'entretien normal et approprié, tel que spécifié par Liebherr, après une installation et un démarrage appropriés, conformément au Guide d'utilisation et d'entretien fourni avec le produit Liebherr. Pour éviter tout doute, cette garantie sur le compresseur ne s'applique qu'au compresseur lui-même et ne s'applique à aucune autre pièce ou composante du produit Liebherr, ni aux frais de main-d'œuvre liés au remplacement du compresseur.

Réfrigération des boissons, aliments surgelés et crème glacée Garantie complète d'un an

Pendant un (1) an à compter de la date d'achat initial, votre garantie Liebherr couvre toutes les pièces et la main-d'œuvre nécessaires pour réparer ou remplacer toute pièce du produit Liebherr qui s'avère défectueuse au niveau des matériaux ou de la main-d'œuvre dans le cadre d'une utilisation et d'un entretien normaux et appropriés spécifiés par Liebherr après une installation et un démarrage appropriés, conformément au Guide d'utilisation et d'entretien fourni avec le produit Liebherr.

Garantie limitée de 5 ans pour les compresseurs de Réfrigération des boissons, aliments surgelés et crème glacée

Pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat initiale, votre garantie Liebherr couvre le compresseur contenu dans le produit Liebherr et qui s'avère défectueux au niveau des matériaux ou de la main-d'œuvre dans le cadre d'un service d'utilisation et d'entretien normaux et appropriés, tel que spécifié par Liebherr, après une installation et un démarrage appropriés conformément au Guide d'utilisation et d'entretien fourni avec le produit Liebherr. Pour éviter tout doute, cette garantie sur le compresseur ne s'applique qu'au compresseur lui-même et ne s'applique à aucune autre pièce ou composante du produit Liebherr, ni aux frais de main-d'œuvre liés au remplacement du compresseur.

Conditions applicables à chaque garantie

La garantie Liebherr s'appliquera uniquement aux produits Liebherr achetés et situés aux États-Unis, à Porto Rico et au Canada. Les produits doivent être achetés dans le pays où le service est demandé.

Liebherr réparera ou remplacera, à son choix et à ses frais, toute partie d'un produit Liebherr couverte par la garantie Liebherr qui est jugée défectueuse au niveau des matériaux ou de la main-d'œuvre dans la période de garantie applicable. Sauf en vertu de la garantie limitée du compresseur de cette garantie Liebherr, la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses couvertes par la garantie Liebherr inclura les frais de main-d'œuvre pour ce type de travail, à condition que la garantie Liebherr n'inclue aucun frais de main-d'œuvre autres que les frais standards de main-d'œuvre à temps régulier ni les frais de déplacement pour un trajet aller-retour supérieur à 100 milles. Au lieu de réparer ou de remplacer tout produit Liebherr défectueux couvert par cette garantie Liebherr, Liebherr peut effectuer un remboursement total ou partiel (si la garantie Liebherr applicable est au prorata) du prix d'achat du produit Liebherr défectueux, auquel cas le client Liebherr doit mettre le produit défectueux à disposition de Liebherr pour récupération.

Cette garantie Liebherr est nulle pour toute mauvaise utilisation de l'application prévue de ces produits Liebherr, telle que déterminée par Liebherr. Pour éviter tout doute, la garantie Liebherr ne s'applique à aucun produit Liebherr destiné à un usage résidentiel.

Tout service fourni par Liebherr dans le cadre de la garantie Liebherr doit être effectué par des représentants de service Liebherr autorisés, sauf indication contraire de Liebherr. La garantie Liebherr ne couvre aucune pièce ou main-d'œuvre pour corriger tout défaut ou dommage causé par l'usure normale, la négligence, l'accident, l'incendie, l'inondation, les actes de Dieu, l'utilisation inappropriée, l'entretien inadéquat, la mauvaise livraison, une mauvaise installation, les coupures de courant, les surtensions, le courant électrique, la tension ou l'alimentation incorrecte, l'utilisation de rallonges, la mise à la terre inadéquate, le retrait et la réinstallation du produit Liebherr s'il n'est pas installé conformément aux instructions d'installation publiées ou dans un lieu inaccessible, coût de service ou appel de service pour instruire l'utilisateur sur l'utilisation appropriée du produit Liebherr, des réparations de pièces ou de systèmes résultant de modifications non autorisées faites au produit ou de l'utilisation du produit Liebherr d'une manière contraire aux instructions publiées par l'utilisateur ou l'opérateur et/ou les instructions d'installation.

La seule obligation de Liebherr et votre seul recours en vertu des présentes est la réparation ou le remplacement, tel qu'indiqué dans cette garantie Liebherr, à la discrétion de Liebherr, d'un défaut de matériau ou de main-d'œuvre dans un produit Liebherr, en utilisant un prestataire autorisé Liebherr pendant les heures

normales d'ouverture. Liebherr n'aura aucune responsabilité ou responsabilité pour les réparations ou travaux effectués par un prestataire non autorisé.

NONOBSTANT TOUT POINT CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE LIEBHERR, EN AUCUN CAS LIEBHERR, SES AFFILIÉS, SES CONCESSIONNAIRES OU SES FOURNISSEURS DE COMPOSANTS NE PEUVENT ÊTRE RESPONSABLES EN CAS INDIRECT, SPÉCIAL OU CONSÉQUENT (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA DÉTÉRIORATION DE TOUT OBJET STOCKÉ DANS LE PRODUIT LIEBHERR OU LES DOMMAGES À TOUTE PROPRIÉTÉ ENVIRONNANTE), QUE CETTE PARTIE AIT ÉTÉ INFORMÉE OU NON DE LA POSSIBILITÉ D'UNE TELLE PERTE OU DOMMAGE, DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES OU PUNITIFS DÉCOULANT DE LA CONCEPTION, DE LA FABRICATION, DE LA VENTE, DE LA LIVRAISON, DU SERVICE OU DE L'UTILISATION DU PRODUIT LIEBHERR OU DE LA FOURNITURE DE RÉPARATION, D'ASSISTANCE TECHNIQUE OU D'AUTRES SERVICES, DE RETARDS, DE DÉFAUTS OU DE DYSFONCTIONNEMENTS, QUE CE SOIT EN RAISON DE NÉGLIGENCE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE GRAVE) OU D'AUTRE DÉLIT, DE RESPONSABILITÉ STRICTE, DE GARANTIE, DE CONTRAT, D'INDEMNITÉ, DE RUPTURE DE TOUTE PROMESSE DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT POUVANT ÊTRE INCLUSE DANS UNE GARANTIE, OU AUTREMENT. DE PLUS, LIEBHERR, SES AFFILIÉS, SES CONCESSIONNAIRES ET SES FOURNISSEURS DE COMPOSANTS NE SONT PAS RESPONSABLES EN RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE OU STRICTE POUR TOUTE PERTE ÉCONOMIQUE RÉSULTANT, EN TOUT OU EN PARTIE, DE LA FABRICATION OU DE LA FOURNITURE DU PRODUIT, DES PIÈCES, DES COMPOSANTS ET/OU DE LA MAIN-D'ŒUVRE DE LIEBHERR. En aucun cas Liebherr n'aura la moindre responsabilité ou responsabilité pour les dommages aux biens environnants, y compris, mais sans s'y limiter, les armoires, les planchers, les plafonds et autres structures ou objets autour du produit. Vous êtes seul responsable de toute structure et aménagement du produit, y compris, mais sans s'y limiter, toutes les installations électriques, de plomberie ou autres installations de connexion, de la bonne fondation/plancher et de toute modification, y compris sans limitation, comme les armoires, murs, planchers et étagères.

La garantie Liebherr est nulle si les numéros de série originaux ont été retirés, modifiés ou ne peuvent pas être facilement déterminés. Liebherr se réserve le droit de modifier ou modifier cette garantie et/ou toute clause de garantie à sa discrétion.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE LIEBHERR FAIT DÉFAUT À TOUTES LES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES OU IMPLICITES. TOUTE GARANTIE IMPLICITE PAR LA LOI, QUE CE SOIT POUR LA MARCHANDABILITÉ OU L'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER OU AUTREMENT, NE SERA EFFECTIVE QUE PENDANT LA PÉRIODE OÙ CETTE GARANTIE LIEBHERR EST EN VIGUEUR. CETTE GARANTIE LIEBHERR N'EST PAS UNE GARANTIE DE PERFORMANCE FUTURE.

LES RECOURS DÉCRITS CI-DESSUS SONT LES SEULS RECOURS POUR TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE LIEBHERR OU TOUTE GARANTIE DÉCOULANT DE L'APPLICATION DE LA LOI.

Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, donc la limitation ou exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie Liebherr vous donne des droits juridiques spécifiques et vous pouvez aussi avoir d'autres droits juridiques qui varient d'un État à l'autre, ou d'une province à l'autre.

Aucune tentative de modifier, modifier ou modifier cette garantie Liebherr ne sera effective sauf autorisation écrite par Liebherr. Liebherr n'a aucune obligation, légale ou autre, de vous offrir des concessions, y compris les réparations, les ratios pros ou le remplacement du produit Liebherr, une fois cette garantie Liebherr expirée.

Règlement des différends – Si le client Liebherr n'est pas satisfait du service sous garantie, ce client doit soumettre une réclamation par écrit au représentant du règlement des différends de Liebherr aux États-Unis et au Canada, au 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, Floride 33018, États-Unis. L'avis écrit doit inclure le modèle et le numéro de série du produit Liebherr, le concessionnaire autorisé Liebherr auprès duquel le produit Liebherr a été initialement acheté, le prestataire autorisé Liebherr qui a effectué le service sous garantie, la date d'achat originale, une description détaillée du problème et l'adresse à laquelle le client Liebherr peut être joint (collectivement, un « Différend »). Liebherr s'engage à examiner chaque litige rapidement et en profondeur et à répondre au client Liebherr afin de régler ces différends.

Aux États-Unis seulement, si les parties ne parviennent pas à régler ce différend, le litige sera tranché par arbitrage obligatoire mené à Newport News, en Virginie, par un seul arbitre choisi conformément aux Règles d'arbitrage des consommateurs de l'American Arbitration Association alors en vigueur. La décision de l'arbitre est définitive et contraignante. Toute réclamation de garantie aux États-Unis sera régie par les lois du

Commonwealth de Virginie. Si Liebherr l'emporte, Liebherr aura droit au remboursement de tous les frais et dépenses, y compris les honoraires d'avocat, auprès du client Liebherr.

Au Canada seulement, si les parties ne peuvent régler ce différend, le client Liebherr est libre d'entamer une action ou une procédure conformément à la loi applicable. Si Liebherr l'emporte, Liebherr aura droit au remboursement de tous les frais et dépenses, y compris les honoraires d'avocat, auprès du client Liebherr.

Liebherr signifie Liebherr-America, Inc. d/b/a Liebherr USA, Co., une société de Liebherr International AG, et la société Liebherr qui fabriquait le produit Liebherr.

Pour toute question de garantie ou pour recevoir des pièces et/ou un service ainsi que le nom du représentant de service autorisé Liebherr pour les États-Unis, Porto Rico et le Canada le plus près de vous, veuillez contacter le fournisseur national désigné Liebherr au service-commercial.us@liebherr.com ou appeler le 1-844–LICOSVC (1-844-542-6782) ou contacter votre concessionnaire Liebherr autorisé.